



הצהרת נגישות תאגיד המים והשפכים מי רקת ינואר 2022

אנו בתאגיד מי רקת טבריה חותרים ופועלים לקידום הנגישות ומאמינים כי לקוחות עם מוגבלות שווים לכול לקוח אחר וזכאים לגישה שווה לשירותים ולמבנים בהם אנו נמצאים .

אנו בתאגיד מחויבים להוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות והתקנות מכוחו, תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות [2013 / 1998] ואף למעלה מכך ! וכול זאת על מנת לשפר את איכות חייהם של אנשים עם מוגבלות ולסייע להם להשתלב באופן שווה עצמאי ומכובד ולמקבלי השרות נוחות והתאמה על מנת לאפשר להם לקבל שרות שווה.

נגישות אתר האינטרנט שלנו

אנו מאמינים ופועלים למען שוויון זכויות במרחב האינטרנטי לבעלי לקויות מגוונות ואנשים הנעזרים בטכנולוגיה מסייעת לשימוש במחשב .

ביצענו התאמות נדרשות לאתר האינטרנט שלנו כך שהוא נגיש בהתאם לרמת הנגישות שנקבעה בהנחיית התקן הישראלי 5568 שגם הוא מבוסס על הנחיות הנגישות של גוף בינלאומי ותקינה בינלאומית.

מבנה האתר מותאם לקבלת חוויית גלישה מיטבית, כולל תוכנת הקראת מסך, התאמות האתר בהתאם ליעוץ מקצועי בנושא יישומי נגישות באתר אינטרנט .

בכול בעיית נגישות שהתעוררה באתר האינטרנט שלנו ניתן לפנות לרכזת הנגישות בתאגיד, הגב' דורין דרעי במייל info@mei-rakat.co.il או בטלפון 04-6653100 שלוחה 0 ולקבל סיוע נדרש .

נגישות שרות הלקוחות שלנו

הכשרות עובדי התאגיד לשירות נגיש – מתבצעות באמצעות הדרכה להכרת תחום הנגישות, יצירת מודעות בקרב העובדים והקניית כלים מעשיים למתן שרות .

מוקד טלפוני נגיש – בשפה ברורה וללא מוסיקת רקע.

קבלת קהל – לקוחות עם מוגבלויות המגיעים למשרדי התאגיד מקבלים קדימות בתור לקבלת שרות .

בכבוד רב

שאול דוד, מנכ"ל
מי רקת טבריה

