מי רקת טבריה בע"מ

מכרז פומבי מס' 22/2026 להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי

מי רקת טבריה בע"מ

מכרז פומבי מס' 22/2026

להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי

<u>תוכן עניינים</u>

<u>מסמכי המכרז</u>:

1. **מסמך א':** **תנאים והוראות למשתתף**

טופס 1: הצעת משתתף

טופס 2: **נוסח ערבות להצעה**

טופס 2א: מחירים – תנאים כלליים

טופס 3: אישורים
3.1 – אישור עו"ד
3.2 – תצהיר ניסיון המציע
3.3 – תצהיר לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו.

טופס 4: מפרט טכני
נספחים לטופס 4

טופס 5 : הצהרת ספק

טופס 6 : טופס הצעת מחיר

טופס 7 : טופס המלצה

2. **מסמך ב':** **חוזה התקשרות**

נספח א' - נוסח כתב ערבות בנקאית לעמידה בהסכם

נספח ב' - אישור על קיום ביטוחים

נספח ג'- תכנית עבודה

נספח ד' – אבטחת מערכת (פיתוח, הפעלה וענן)

נספח ה' - נוהל היפרדות

נספח ו' - הסכם סודיות, הגנת פרטיות והגנת סייבר

3. כל מסמך אחר אשר נקבע בכל דין או בכל מסמך ממסמכי המכרז לקבלת הצעות.

מסמך א'

תנאים והוראות למשתתפים

1. **מהות הבקשה**

מי רקת טבריה בע"מ (להלן: "המזמין" ו/ או "**החברה**" ו/או "**התאגיד**") מזמין בזה הצעות **להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי**, לרבות בין היתר:

שימוש במודול צפייה, מודול עריכה ועדכון, מודול שטח באמצעות מחשב כף יד ו/או טלפון חכם ומודול לשעת חירום; ממשקים למערכת הגבייה, למערכת קר"מ, למערכת קומפלוט (רישוי ודמי הקמה), למוקד העירוני, למערכת הגאוגרפית של עיריית טבריה, למערכת צילום אלכסוני ולמערכת שועל ולכל מערכת נוספת שתתווסף לתאגיד.

הסבת מידע גיאוגרפי קיים ומידע גיאוגרפי הנדסי שייקלט בעתיד במסגרת פרויקט הקמה.

אספקת מדריך למשתמש עבור כל משתמשי התאגיד. הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם לתנאי והוראות מסמכי המכרז (להלן: "**העבודה**" או **העבודות**").

2. שלבי העבודה

העבודות תבוצענה בשלושה שלבים כדלקמן:

שלב א' – שלב ההקמה – תקופת התאמת המערכת לצרכי התאגיד, הסבת והטמעת הנתונים הגיאוגרפים הקיימים לבסיס הנתונים. (להלן: "**שלב א' – שלב ההקמה**")

שלב ב' – שלב הקמת התשתיות במתחם – התאגיד מבצע בימים אלו פרויקט של קליטת תשתיות מים וביוב בעיר טבריה . התאגיד נערך לביצוע של קליטת התשתיות ביתר יישובי התאגיד. על הזוכה להיערך לקליטת התשתיות במפרט שיתואם מראש ושיעודכן במהלך הפרויקט. (להלן: "**שלב ב' – שלב הקמת התשתיות במתחם** ")

שלב ג' - שלב התפעול השוטף – בתקופה זו הזוכה יידרש ללוות, לסייע ככל שיידרש ולהטמיע את נתוני מיפוי התשתיות ברשויות התאגיד , לתמוך ולתחזק את המערכת כולל מוקד סיוע כמפורט במסמכי המכרז לקבלת הצעות . (להלן: "**שלב ג' - שלב התפעול השוטף** ")

הזוכה לא יהא זכאי לכל תמורה שהיא בגין שלב א' - תקופת ההקמה.

הזכאות לתחילת קבלת התמורה בגין המערכת הינה בהתאם לאמור בתכנית העבודה .

3. תקופת ההתקשרות

3.1. תקופת ההתקשרות לביצוע העבודות נשוא הסכם זה הינה ל 24 חודשים (עשרים וארבע חודשים) החל ממועד החתימה על ההסכם.

3.2. לתאגיד, עפ"י שיקול דעתו המלא, הבלעדי והמוחלט, נתונה האופציה להאריך את ההסכם לשלוש שנים נוספות, בכל פעם לתקופה של עד שנה נוספת (להלן: "תקופות האופציה").

3.3. משך ביצוע עבודות הקמת המערכת (שלב א' לפרויקט) הינו 2 חודשי לוח (בגין תקופת ההקמה תשולם תמורה רק לאחר קבלת אישור ממנהל הפרויקט על השלמת שלב א' שלב ההקמה).

4. תנאי ההתקשרות עם הזוכה יהיו עפ"י תנאי המכרז וחוזה ההתקשרות המצ"ב על נספחיו והמהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5. השירותים, היקפם ותנאיהם, מפורטים במסמכי המכרז , ובין השאר במפרט הטכני המצורף לבקשה (להלן: "**המפרט הטכני**") והמהווים חלק בלתי נפרד הימנה.

6. <u>תנאי סף להשתתפות במכרז</u>

רשאים להשתתף במכרז זה יחידים (עוסקים מורשים) או תאגידים הרשומים כדין בישראל, אשר במועד הגשת ההצעות למכרז עומדים בכל התנאים המפורטים להלן:

א. המציע הינו עוסק מורשה תושב ישראל או תאגיד משפטי אחד (חברה או שותפות, הרשומה כדין בישראל).

ב. מציע בעל ניסיון מקצועי קודם ומוכח בכל אחת משלוש השנים הבאות , 2024, 2023 ו 2025 בתחום של פיתוח תוכנה בסביבת מערכות מידע גיאוגרפיות.

ג. המציע מספק לשני גופים לפחות אשר בתחום הפעילות **<u>של כל אחד</u>** מהם מותקנים 10,000 מדי מים לפחות, לרבות תאגידי מים כהגדרתם בחוק תאגידי מים וביוב תשס"א – 2001 , אגודות מים , רשויות מקומיות ו/או כל גוף אחר המנהל בפועל את מערך המים והביוב באזור פעילותו , זכויות שימוש במערכת גיאוגרפית לניהול תשתיות מים וביוב הכוללת את המודולים צפייה, עדכון, עבודה בשטח, יכולות הפעלת מודול מגופים שולטים וכן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנ"ל, במשך 12 החודשים שקדמו למועד הגשת ההצעות למכרז.

ד. מציעים אשר צירפו להצעתם ערבות בנקאית, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

הצעת המשתתף תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית, הניסיון והסיווגים הקבלניים, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.

7. <u>מסמכי המכרז</u>

מסמכי המכרז הם המסמכים המפורטים להלן,

א. מסמך א' - תנאי הפנייה לבקשת הצעות והטפסים המצורפים אליה.

ב. מסמך ב' - חוזה ההתקשרות ונספחיו.

ג. הבהרות וכל מסמך אחר אשר נקבע בכל דין או בכל אחד ממסמכי המכרז לקבלת הצעות שהוא מהווה מסמך ממסמכי המכרז , אף אם אינו חלק מהמסמכים שנרכשו כמסמכי המכרז לקבלת הצעות.

כל המסמכים הנ"ל על נספחיהם מקימים למציע חיוב חוזי בנוסף לכל חיוב החל עליו על פי דין.

8. במכרז זה לא יתקיים מפגש מציעים.

9. <u>על המציע לצרף להצעתו (בנוסף למסמכי המכרז שעליו להגישם חתומים בחתימתו):</u>

9.1. אישורים בתוקף לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976**, מפקיד מורשה, רואה חשבון, או יועץ מס כי המציע מנהל ספרים כחוק ומדווח לפקיד השומה ולמע"מ כחוק.

9.2. אישור בתוקף על ניכוי מס הכנסה במקור.

9.3. אישור שנתי בתוקף ממנהל המכס והבלו לכך שהמציע רשום כעוסק מורשה.

9.4. אישור עו"ד בנוסח המצורף כ<u>טופס 3.1</u> למסמכי המכרז לקבלת הצעות .

9.5. תצהיר משתתף מאושר על ידי עו"ד להוכחת ניסיון המציע המצורף <u>כטופס 3.2</u> .

9.6. תצהיר לפי חוק גופים ציבוריים בנוסח <u>טופס 3.3.</u>

9.7. הצהרת המציע בנוסח טופס 5 לגבי קיום/אי קיום/קיום חלקי דרישות המפרט הטכני במערכת מידע גאוגרפית (gis) ועדכון שכבות מידע של המציע.

9.8. הצעת המציע בנוסח טופס 6.

9.9. טופס 2 חתום, הסברים וצילומי מסך לכל סעיף במפרט.

9.10. המלצות על גבי טופס ההמלצה, רשימת אנשי קשר לבדיקת רמת שירות.

9.11. ערבות להצעה כמפורט בתנאי המכרז.

9.12. כל ההבהרות ו/או העדכונים ו/או השינויים שישלחו למציעים, ככל שיהיו חתומים על ידי המציע.

המסמכים שלעיל יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז לקבלת הצעות ומחוזה ההתקשרות.

10. <u>הגשת ההצעה</u>

10.1. על המציע להגיש הצעתו במסירה אישית, בהתאם לדרישות ותנאי המכרז לקבלת הצעות , וכן את יתר מסמכי המכרז שנמסרו לו על ידי החברה, במעטפה סגורה וחתומה, בתיבת המכרזים הממוקמת במשרדי הנהלת החברה ברח' דרך גדוד ברק 100 טבריה **<u>לא יאוחר מיום 08.12.2026 בשעה 12:00</u>**.

10.2. משלוח ההצעה בדואר או בכל דרך אחרת שלא כאמור לעיל, אינו עונה על דרישות המכרז . באחריות המציע לקבל, במעמד הגשת ההצעה, שובר המאשר את דבר הגשת הצעתו, השעה והמועד בהם הוגשה.

10.3. המציע ימלא הצעתו על גבי **<u>טופס 6</u>**, בהתאם להוראות מסמכי המכרז.

על המציע למלא את המחירים המוצעים על ידו לציוד ולעבודות הכלולים במכרז, וזאת עבור כל פריט ו/או סעיף ו/או עבודה הכלולים בטופס 6.

10.4. החברה תהא רשאית, אך לא חייבת לבקש מהמציע הבהרות לגבי הצעתו.

10.5. החברה תהיה רשאית לפסול הצעה שלא תוגש בהתאם להוראות מסמכי המכרז . לרבות הצעה שלא תכלול מחירים עבור כל הפריטים ו/או הסעיפים ו/או העבודות, על גבי טופס 6.

10.6. על המציע לחתום בראשי תיבות וחותמת על כל דף ממסמכי המכרז ולחתום חתימה מלאה במקום המיועד לכך בכל מסמכי המכרז , לרבות על טפסי החוזה המצורפים לבקשה. על המציע לחתום בחתימה וחותמת ליד כל תיקון בהצעתו.
על המציע למלא את כל הפרטים הטעונים מילוי בכל מסמכי המכרז, וזאת בדיו.

11. **<u>ביטוחים:</u>**

11.1. תשומת לב המציעים מופנית לדרישות החברה לקיום ביטוחים על ידי הספק שיזכה בהליך המכרז בהתאם לתנאים המפורטים במסמך ב' "חוזה ההתקשרות" ובנספח ב' לחוזה ההתקשרות "אישור ביטוחי הספק" (להלן: "דרישות הביטוח" ו/או "ביטוחי הספק").

11.2. המציע הזוכה יידרש לעמוד בדרישות הביטוח כאמור בסעיף **11** זה "ביטוחים", לעיל ולהלן.

11.3. מגיש ההצעה מתחייב להביא לידיעת מבטחיו את דרישות והוראות הביטוח ואת מהות העבודות והשירותים לפי מסמכי המכרז במלואן ומצהיר בזאת כי קיבל ממבטחיו התחייבות לערוך עבורו את כל הביטוחים הנדרשים כמפורט לעיל ולהלן, ככל שיזכה בהליך המכרז.

11.4. מגיש ההצעה מתחייב לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז והמפורטים לעיל ולהלן ולהפקיד בידי החברה לא יאוחר ממועד תחילת הקמת המערכת ו/או מתן השירותים וכתנאי לתחילתם, את **אישור ביטוחי הספק** (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי המבטח.

11.5. בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, מתחייב הספק כי בכפוף לדרישת החברה בכתב ימציא לה העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות.

11.6. מובהר בזאת במפורש, כי כל הסתייגות לגבי דרישות הביטוח יש להעלות במסגרת פנייה להבהרות ובתוך המועד שנקבע לכך. לאחר הגשת ההצעה לא תתקבלנה הסתייגויות לדרישות הביטוח. מובהר, כי ככל שייערכו שינויים כלשהם ביחס לאישור קיום הביטוחים (נספח ב') ו/או לדרישות הביטוח, החברה תתעלם מהם והנוסח שיחייב הוא הנוסח שצורף למסמכי המכרז.

11.7. למען הסר ספק מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת **אישור ביטוחי הספק**, חתום כדין על ידי מבטחי המציע (בנוסחו המקורי), לרבות **הצהרה על מתן פטור מאחריות לנזקים**, חתומה כדין על ידי הספק (בנוסחה המקורי), החברה תהייה רשאית למנוע מהספק את מועד תחילת ביצוע עבודות ומתן השירותים בשל אי הצגת האישור החתום כנדרש

11.8. בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור בסעיף **11.7** לעיל, מובהר בזה, כי במקרה של אי המצאת נספח אישור ביטוחי הספק, כאמור בסעיף **11.7** לעיל, תהא החברה רשאית לראות בספק כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו של הספק במכרז. החברה תשלח לספק התראה בכתב של 10 ימי עבודה מראש טרם תהייה רשאית לראות בספק כמי שהפר את ההסכם ו/או לבטל את זכייתו במכרז, במקרה בו הספק לא המציא את האישור תוך 10 ימי עבודה ממועד קבלת הודעת החברה, כאמור.

11.9. יודגש, כי בשלב הגשת ההצעות <u>אין דרישה כי מסמכי הביטוח ייחתמו על ידי המבטחים אלא בחתימה וחותמת של המציע</u>, המהווה אישור המציע כי בדק עם מבטחיו ואין להם הסתייגות לגבי הנוסח והתנאים והכיסויים והביטוחים הנדרשים.

12. <u>ערבות ההצעה</u>

12.1. כל משתתף במכרז חייב לצרף להצעתו ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית, אוטונומית, של בנק ישראלי, בנוסח המצורף כ**<u>טופס 2</u>** לתנאי המכרז לטובת החברה, בסך של **20,000** ₪ (עשרים אלף ₪) (להלן: "**הערבות**").

12.2. הערבות הבנקאית חייבת לעמוד בכל התנאים המפורטים במסמכי המכרז. קבעה החברה, על פי שיקול דעתה הבלעדי, כי להצעה לא צורפה ערבות בנקאית בהתאם לאמור לעיל, תהיה החברה רשאית לפסול את אותה הצעה.

12.3. תוקף הערבות יהיה עד ליום 31.03.2027. החברה רשאית לדרוש את הארכת תוקף הערבות למשך 4 (ארבעה) חודשים נוספים והמציע יהיה חייב במקרה כזה להאריך את תוקף הערבות.

12.4. החברה תהא רשאית להגיש את הערבות לפירעון כל אימת שהמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז.

12.5. הערבויות הבנקאיות יוחזרו למציעים אשר לא זכו במכרז, לאחר חתימת חוזה בין החברה לבין הזוכה במכרז, ולא יאוחר מ- 60 ימים לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז.

13. <u>תוקף ההצעה</u>

ההצעה תהיה בתוקף עד ליום 31.03.2027. תוקף ההצעה יוארך ב- 4 חודשים נוספים עפ"י הודעת החברה, בהודעה מוקדמת של החברה אל המציע 10 ימים לפני פקיעת ההצעה.

14. <u>הבהרות ושינויים</u>

14.1. המשתתפים רשאים להפנות שאלות הבהרה בכתב אל המזמין בקובץ word בלבד, וזאת עד ליום 24.11.2026 בשעה 12:00, באמצעות דוא"ל natalie@mei-rakat.co.il . על המציע לוודא שהשאלות ו/או ההבהרות ששלח למשרדי התאגיד אכן התקבלו וזאת בטלפון מספר 04-6653100.

14.2. המזמין, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ייענה עד המועד האחרון להגשת הצעות לשאלות הבהרה של המשתתפים שיתקבלו במשרדיו בכתב כאמור לעיל. אי קבלת תשובות מצד המזמין לא יהווה עילה להארכת מועד להגשת ההצעות.

14.3. המזמין רשאי - עד המועד האחרון להגשת הצעות - להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז , ביוזמתו או בתשובה לשאלות המשתתפים.

14.4. תשובות והבהרות לשאלות שהופנו למזמין בכתב, וכן כל שינוי ו/או תיקון שיכניס המזמין במסמכי המכרז , יועלו לאתר התאגיד .

14.5. אך ורק תשובות, הבהרות ועדכונים שניתנו **<u>בכתב</u>** ע"י המזמין, כאמור לעיל, יחייבו את המזמין, וייחשבו לכל דבר ועניין כחלק מתנאי המכרז והצעת המציע, והם יצורפו על ידי המציע להצעתו, כשהם חתומים וממולאים, ככל הנדרש.

15. **<u>בחינת ההצעות</u>**

הציון הסופי של כל הצעה ייקבע לפי 50% ציון איכות ו-50% ציון מחיר.

ציון האיכות יחושב מתוך 100 נקודות (80 נקודות למערכת מידע גיאוגרפית ו-20 נקודות למרכיבי איכות נוספים), וישוקלל ל-50%.

הצעה שתקבל ציון איכות נמוך מ 65 נקודות לא תעבור לשלב בחינת המחיר.

ציון המחיר יחושב לכל רכיב בנפרד: ההצעה הזולה ביותר ברכיב, לאחר ההנחה, תקבל את מלוא הניקוד של הרכיב (40% לדמי השימוש החודשיים, 10% למחירון), וכל הצעה אחרת תקבל ניקוד יחסי לפי הנוסחה: ניקוד הרכיב × (המחיר הזול ביותר ÷ מחיר ההצעה).

במקרה של שוויון בציון הסופי, תועדף ההצעה בעלת ציון האיכות הגבוה יותר.

תמונה ועדת בדיקה מטעם התאגיד אשר תבחן את ההצעות ותנקד אותם בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ועל פי אמות המידה והמשקולות שלהלן.

המציעים יוזמנו לראיון אישי במסגרתו ידרשו להציג את המערכת המוצעת על-ידם לרבות באמצעות מצגת.

כל אחד מחברי הועדה ינקד באופן עצמאי כל רכיב והציון שיקבל המציע יהיה ממוצע הניקוד של כל חברי הועדה עבור אותו רכיב.

הערכת היכולות תעשה על פי המסמכים שצורפו להצעה וכן על-פי התרשמות ועדת הבדיקה במסגרת הריאיון האישי והמצגת.

יודגש כי חובה על המציע לצרף להצעתו הסברים וצילומי מסך שיתארו באופן בהיר ונוח לוועדה את יכולות המערכת בכל סעיף. ככל שלא יצורפו הצילומים וההסברים הדבר עלול לגרום לניקוד חסר.

<u>עוד יודגש כי אין מחובתה של הוועדה לבחון במצגת את כל מרכיבי האיכות ובסמכותה לנקד סעיפים מסוימים על פי המסמכים שצורפו להצעה .</u>

להלן מרכיבי האיכות ומשקלם:

מספר	נושא (לפי פירוט להלן)	משקל הסעיף במערכת
1	מערכת מידע גיאוגרפית	80 נקודות
2	מרכיב איכות נוספים	20 נקודות

1. מערכת מידע גיאוגרפית - משקל 80 נקודות

מספר	מספר סעיף במפרט הטכני	תיאור	משקל מקסימלי לסעיף	ניקוד	הערות
1	1.8	מהירות ונגישות	2		
2	2	סט כלים כללי	4		
3	3	איתור וקבלת פרטים	4		
4	4	שאילתות ודוחות	5		
5	5	הפקת מפות	4		
6	6	יכולות גיאוגרפיות כלליות	5		
7	7	מידע גאוגרפי תשתיות	5		
8	8	עריכה	6		
9	9	קבלת מפות עדות	4		
10	10	עבודה מהשטח	4		
11	11	בדיקת עשן	1		
12	12	שטיפת קווים	3		
13	13	טיפול בזיהום מים	2		
14	14	מודול לשעת חירום	6		
15	15	יצוא קבצים	5		
16	16	יבוא קבצים	5		

17	17	ממשקים	5		
18	18	בינה מלאכותית	6		
19		התרשמות כללית מהפתרון המוצע	4		
20		סה״כ	80 נקודות		

2. מרכיבי איכות נוספים - **(ניקוד מקסימלי 20 נקודות)**

נושא	משקל הסעיף במערכת
רמת השירות הניתנת בשוטף ללקוחות החברה	10 נקודות
המלצות עבור מערכת מידע גאוגרפית	10 נקודות

2.1. רמת השירות הניתנת בשוטף ללקוחות החברה

התאגיד יפנה טלפונית לשלושה לקוחות לפחות מתוך רשימת הלקוחות שצירף המציע בטופס 3.2. כל לקוח ינוקד בכל אחד מארבעת הנושאים, וציון הסעיף יהיה ממוצע ציוני הלקוחות. השיחות יבוצעו בידי נציג התאגיד או מי מטעמו, ויתועדו בטופס אחיד לכל המציעים:

נושא	ניקוד
זמינות המוקד וזמן המענה לפניות	3 נקודות
זמינות הצוות התפעולי וזמן המענה לפניות	3 נקודות
התאמת פתרונות במסגרת ההסכם עם הספק	2 נקודות
שביעות רצון כללית	2 נקודות

2.2. המלצות עבור מערכת מידע גיאוגרפית

מספר המלצות	ניקוד
עד 3 המלצות	0 נקודות
בין 4 ל 6 המלצות	2 נקודות
בין 7 ל 9 המלצות	5 נקודות
10 המלצות ומעלה	10 נקודות

מובהר בזאת כי ניתן להציג המלצות שאינן תואמות לאמור בנוסח ההמלצה המצורפת למכרז זה , אך על ההמלצה להכיל את כל המידע הכלול בטופס ההמלצה של מכרז זה. ככל שימצא מידע חסר ההמלצה תנוקד בחסר.
מועד תאריך ההמלצות שתוצגנה תהינה עד 24 חודשים שקדמו למועד הגשת המכרז ועבור מערכות פעילות במועד הגשת המכרז בלבד.

ההמלצות יהיו קריאות , ככל שההמלצה לא תהיה קריאה ינתן ניקוד חסר.

15.1. המזמין רשאי לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה בשל תנאיה או בשל חוסר התייחסות לתנאי המכרז באופן שלפי שיקול דעתו הבלבדי של המזמין, מונע הערכת ההצעה כדבעי. מחירים בלתי סבירים עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

15.2. אי הגשת הצעת מחיר ו/או אי השלמת מקום הטעון מילוי ו/או כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי שינוי או תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

16. **השלמת פרטים** - בכל אחד מן השלבים בבדיקת ההצעות, יהא רשאי המזמין, בכפוף לכל דין, לדרוש מהמשתתפים פרטים ו/או מסמכים נוספים ו/או הבהרות נוספות ו/או השלמות לשביעות רצונו המלא גם לאחר פתיחת ההצעות על מנת לבחון את המשתתף, חוסנו הכלכלי, ניסיונו המקצועי והצעתו, במסגרת שיקוליו, כאמור. לא המציא הספק פרטים ו/או מסמכים כאמור, ייחשב כמי שסירב לעשות כן, והמזמין יהא רשאי לפסול את הצעתו.

17. <u>הודעה על תוצאות ההליך המכרז</u>

17.1. למשתתפים תימסר הודעה בדוא"ל .

17.2. משתתף שהצעתו לא תתקבל יקבל על כך הודעה בדוא"ל. הערבות שהומצאה על ידו עם הצעתו במכרז תוחזר לו לאחר חתימת חוזה בין החברה לבין הזוכה במכרז ולא יאוחר מ- 60 ימים לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה במכרז.

17.3. בין הזוכה לבין המזמין ייחתם חוזה, שהעתקו מצורף כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז .

17.4. הזוכה יחתום על החוזה תוך 7 ימים מיום שיידרש לכך. עד למועד חתימת החוזה ימציא הזוכה ערבות להבטחת ביצוע חיובי הזוכה בהתאם לחוזה, בנוסח כתב הערבות המצורף כנספח א' לנוסח החוזה המצ"ב. עם חתימת החוזה יחתום הזוכה גם על נספח ו' (הסכם סודיות, הגנת פרטיות והגנת סייבר), וימציא את פרטי ממונה אבטחת המידע וממונה הגנת הפרטיות מטעמו.

17.5. עד למועד החתימה על החוזה וכתנאי לתחילת ביצוען של העבודות ו/או מתן השירותים, ימציא הזוכה את כל המסמכים והאישורים שעליו להמציא בהתאם לתנאי המכרז , ובכלל זה, בין השאר, אישור על קיום ביטוחי הספק (**נספח ב' לחוזה**) בנוסחו המקורי, חתום כדין על ידי חברת הביטוח וכן את (**נספח ב' 1**) הצהרת הספק – פטור מנזקים בנוסחה המקורי, חתומה כדין על ידי הספק (הכול בהתאם לנוסח הנדרש במסמכי המכרז להצעה וחוזה ההתקשרות, ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי ותנאי המכרז להצעה וחוזה ההתקשרות.

17.6. היה והמשתתף לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז , יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה , בהודעה בכתב למשתתף, החל בתאריך שייקבע על ידי המזמין בהודעה וזאת לאחר שניתנה למשתתף הודעה בה נדרש לתקן את המעוות והמשתתף לא תיקן המעוות בהתאם להודעה ותוך זמן שנקבע בהודעה. אין בסעיף זה כדי לגרוע מזכויות המזמין על פי כל דין.

17.7. בנוסף לאמור לעיל, יהא המזמין רשאי לבטל את הזכייה גם במקרים הבאים:

17.7.1. כשיש בידי המזמין הוכחות, להנחת דעתו, כי המשתתף או אדם אחר מטעמו נתן או הציע שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר עם הזכייה במכרז.

17.7.2. התברר למזמין כי הצהרה כלשהי של המשתתף שניתנה אינה נכונה, או שהמשתתף לא גילה למזמין עובדה מהותית אשר, לדעת המזמין, היה בה כדי להשפיע על קביעתו כזוכה בהליך המכרז .

17.7.3. התברר למזמין כי נעשתה קנוניה בין מציעים ו/או בין מציע למי שלא הגיש הצעה בהליך המכרז .

17.8. בוטלה הזכייה בהליך המכרז כאמור לעיל, המשתתף יפצה את המזמין על כל הפסד שיגרם לה בגין כך.

18. <u>שמירת זכויות</u>

18.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא למסור לביצוע חלק או חלקים שונים אף לא לאחד מהמציעים.

18.2. אין המזמין מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כל שהיא.

18.3. מבלי לפגוע באמור, המזמין שומר על זכותו שלא לבחור באף הצעה ו/או לבטל את ההליך המכרז , מכל סיבה שהיא, בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת הצעות, ולמציעים לא תהא טענה ו/או תביעה כנגד המזמין בשל כך.

18.4. במסגרת שיקוליו לבחירת הספק הזוכה, ישקול המזמין, בין היתר, את אמות המידה שנקבעו **בתקנה 22 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993,** לרבות בכל הקשור לניסיונו של הספק, מיומנותו, כוח

האדם והציוד העומד לרשותו, מצבו הכלכלי, וכן את עמידתו של הספק בתנאים הנדרשים במסמכי המכרז , על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

18.5. כל הזכויות במסמכי המכרז שמורות למזמין. המשתתפים בהליך המכרז לא יהיו רשאים לעשות כל שימוש במסמכי המכרז אלא לצורך הכנת והגשת ההצעה. מסמכי המכרז מחיר הם רכושו של המזמין, הם ניתנים למציע בהשאלה לשם הכנת הצעתו והגשתה בלבד ועליו להחזירם למזמין עד המועד האחרון להגשת ההצעות , בין אם יגיש את ההצעה ובין אם לא יגיש. אין המציע רשאי, בין בעצמו ובין ע"י אחרים, להעתיקם או לצלמם או להעבירם לאחר או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת.

19. <u>הסתייגות</u>

אין להכניס כל שינוי, בין בדרך של הוספה, בין בדרך של מחיקה ובין בכל אופן אחר, במסמכי המכרז . כל שינוי או תוספת שייעשו במסמכים, מכל מין וסוג, או כל הסתייגות לגביהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת, עלולים לגרום לפסילת ההצעה ולחילופין המזמין יהא רשאית להתעלם מאותו שינוי או הסתייגות – הכל לפי שיקול דעתו המוחלט של המזמין .

20. <u>מחירים</u>

ההצעה של המציע תכלול את כל העבודות בשלמותן, ההתאמות לצרכי התאגיד , התאמות עתידיות שיפותחו עבור תאגידים אחרים (למעט תוכנות מדף שירכשו לאחר אישור שלב א שלב ההקמה), ואת כל ההוצאות והרווח, לרבות מסים, היטלים וכו', שיידרשו לשם ביצוע העבודות, אלא אם כן צוין במפורש אחרת במסמכי המכרז מחיר . ההצעה לא תכלול מע"מ.

21. <u>הוצאות</u>

כל ההוצאות, מכל מין וסוג שהוא, הכרוכות בהכנת ההצעה, יחולו על המשתתף ולא יוחזרו לו מכל סיבה שהיא.

בכבוד רב,

מי רקת טבריה בע"מ

מספר מציע: _____

(ימולא ע"י המציע)

<u>טופס 1</u>

לכבוד

מי רקת טבריה בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: **<u>הצעת משתתף למכרז פומבי מס' _____ להקמת מערכת גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי</u>**

אנו הח"מ, לאחר שקראנו בעיון ובחנו בחינה זהירה את כל מסמכי המכרז שבנדון, בין המצורפים ובין שאינם מצורפים אך מהווים חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז , מצהירים ומתחייבים בזה כדלקמן:

1. אנו מסכימים לתנאים המפורטים במסמכי המכרז , על כל נספחיה, לרבות עדכונים ו/או שינויים שנערכו בהם בכתב (הנקראים ביחד - "**מסמכי המכרז** "), והעתידים כולם יחד להוות את החוזה לביצוע העבודות נשוא הבקשה.

2. הננו מצהירים בזה כי קראנו את כל האמור במסמכי המכרז, וכי כל הגורמים המשפיעים על עלויות העבודה וביצועה ידועים ומוכרים לנו, ובהתאם לכך ביססנו את הצעתנו לביצוע העבודות נשוא הבקשה (להלן: "**העבודות**"). כן אנו מצהירים כי לא נציג כל תביעות או דרישות המבוססות על טענות של אי הבנה או אי ידיעה של מסמכי המכרז ואנו מוותרים בזה מראש על טענות אלו.

3. אנו מצהירים בזה כי אנו עומדים בכל התנאים הנדרשים במסמכי המכרז להצעות , כי הצעתנו עונה על כל הדרישות שבמסמכי המכרז , ברשותנו הידע, הניסיון והיכולת לביצוע העבודות נשוא הבקשה באופן מקצועי וברמה גבוהה, וכן כי נמצאים ברשותנו כל הידע והמערכות המתאים לביצוע העבודה מבחינת האיכות, ההספק וכוח האדם הדרושים לביצוע העבודות נשוא הבקשה , הכל כמפורט במסמכי המכרז ובהתאם ללוח הזמנים שיידרש.

4. הננו מתחייבים למלא אחר הוראות מסמכי המכרז ולמלא אחר כל התחייבויותינו על פי מסמכי המכרז במהימנות ואמינות, תוך שמירה קפדנית על הוראות כל דין. אנו מצהירים כי איננו רשאים להעביר כל מידע שברשותנו כתוצאה מהשתתפותנו בהליך מכרז זה לשום גורם אחר, או לעשות בו שימוש כלשהו שלא במסגרת הליך זה.

5. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הננו מתחייבים לבצע את העבודות המפורטות במסמכי המכרז , בסך כמפורט בהצעתנו למכרז, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו, והננו מקבלים על עצמנו לסיים את העבודות האמורות להנחת דעתכם הגמורה ובלוח הזמנים שיידרש.

6. אנו מתחייבים, ככל שהצעתנו תזכה, לבצע את הביטוחים הנדרשים במסמכי המכרז בהתאם לתנאים המפורטים במסמך ב' "**חוזה התקשרות**", סעיף 14 "**ביטוח**" ובנספח ב' לחוזה (להלן: "**אישור ביטוחי הספק**") ולהפקיד בידיכם לא יאוחר ממועד תחילת ביצוע העבודות ומתן השירותים וכתנאי לתחילתן את נספח ב' **אישור ביטוחי הספק** (בנוסחו המקורי) כשהוא חתום כדין על ידי חברת הביטוח. בנוסף להמצאת אישור עריכת הביטוחים כאמור, ומבלי לגרוע, אנו מתחייבים בכפוף לדרישתכם בכתב להמציא לכם העתקים מפוליסות הביטוח הנדרשות. כמו כן הננו מצהירים כי הבאנו לידיעת מבטחינו את הוראות הביטוח הנכללות במכרז ואת מהות השירותים לפי הבקשה במלואם, וקיבלנו ממבטחינו התחייבות לערוך עבורנו את כל הביטוחים הנדרשים על ידכם. במקרה בו תיבחר הצעתנו כהצעה הזוכה נעמוד במלוא דרישותיכם לעניין ביטוחים כמפורט במסמכי המכרז. מבלי לגרוע מזכותכם לכל סעד אחר, אם לא נפעל כאמור לעיל, אנו מסכימים כי תהיו רשאים למנוע מאתנו את מועד תחילת ביצוע העבודות ו/או מתן השירותים ו/או לפעול כלפינו כמי שהפר את החוזה ו/או לבטל את זכייתנו בהליך המכרז מחיר.

7. הננו מצהירים בזאת כי הובא לידיעתנו שאין באמור בהצעתנו זו או בהגשתה לכם כדי לחייב אתכם ו/או כדי להוות קיבול על ידכם בדרך כלשהי של הצעתנו. אנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם חוזה מחייב בינינו לבינכם. ידוע לנו ואנו מסכימים כי אתם תהיו רשאים לנהל כל הליך שעניינו הגשת הצעות מתוקנות בהתאם להוראות הדין. כן ידוע לנו שתהיו רשאים לבטל את הליך הבקשה בכל מועד שהוא, לרבות לאחר הגשת ההצעות ועד למועד מתן צו התחלת עבודה.

8. הצעתנו זו היא בלתי חוזרת, אינה ניתנת לביטול, שינוי או תיקון ועומדת בתוקף ומחייבת אותנו עד ליום 31.03.2027 תוקף ההצעה יוארך לפרק זמן נוסף של 4 (ארבעה) חודשים, עפ"י דרישת המזמין בהודעה מוקדמת בכתב 10 ימים לפני פקיעת ההצעה.

9. מיד עם קבלת אישורכם בכתב כי הצעתנו נבחרה ונתקבלה, יהיו התנאים המפורטים בה, על כל נספחיה, חוזה המחייב אותנו.

אם הצעתנו תתקבל, הננו מתחייבים לבוא למשרדכם, במועד שיקבע על ידכם לשם כך, ולהפקיד בידיכם ערבות בנקאית לביצוע החוזה, כנדרש במסמכי המכרז , את אשור המבטח בנוסח הנדרש במסמכי החוזה (עותק מקור) ואת כל המסמכים הנוספים הטעונים המצאה על פי מסמכי המכרז ועל פי דרישתכם, וכמו כן לחתום על מסמכי החוזה המהווה חלק ממסמכי המכרז.

10. אנו מתחייבים כי אם הצעתנו תתקבל, נתחיל בבצוע העבודות בתאריך שיקבע על ידכם בהתאם לצו התחלת עבודה שיינתן על ידכם, וכן הננו מודעים לכך כי צו התחלת העבודה עשוי להינתן בהתראה קצרה ביותר ומצהירים כי אנו נהיה ערוכים להתחיל בבצוע העבודות בהתאם ובמהירות המרבית.

11. אנו מצהירים כי הצעה זו מוגשת ללא קשר ו/או תיאום עם מציעים אחרים ואנו מתחייבים לא לגלות ולמנוע את גלוי פרטי הצעתנו לאחרים עד למועד קבלת הודעת המזמין על הזוכה בהליך המכרז .

12. אנו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי המכרז על כל פרטיהם, וכל הגורמים האחרים המשפיעים על הוצאות העבודה ידועים ומוכרים לנו, וכי בהתאם לכך ביססנו את הצעתנו.

13. להצעתנו זו מצורפים כל הנספחים ו/או הטפסים הדרושים, עפ"י מסמכי המכרז .

14. אנו מאשרים כי ידוע לנו וכי אנו מסכימים לכך שבמסגרת שיקוליה לבחירת הספק הזוכה, ישקול המזמין, בין היתר, את אמות המידה שנקבעו **בתקנה 22 לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993,** את עמידתו של הספק בתנאים הנדרשים במסמכי המכרז על פי שיקול דעתו הבלעדי של המזמין וכן כי המזמין יהיה רשאי לפנות לכל גורם על מנת לבדוק את עמידתו של הספק בתנאים הנדרשים במכרז.

15. אנו מצהירים, כי הצעתנו הינה בגדר המטרות והסמכויות הקבועות במסמכי התאגיד שבשמו מוגשת ההצעה, וכי אנו זכאים לחתום בשם התאגיד על הצעה זו, וכי אין כל מניעה עפ"י דין או הסכם לחתימתנו על הצעה זו.

בכבוד רב,

_____ _____

הספק תאריך *

(חתימת מורשי חתימה וחותמת התאגיד)

שם הספק (באותיות דפוס) _____

שמות מורשי החתימה _____

ישות משפטית (חברה/שותפות/אחר-נא לפרט)_____

כתובת _____

מס' טלפון _____

מס' פקס _____

מספר עוסק מורשה _____

מס' ח.פ. _____

אני הח"מ _____ עו"ד של _____ מס' מזהה _____(להלן: "**התאגיד**") מאשר בזה כי חתימות ה"ה _____ ו- _____, אשר חתמו על הצעה זו, בצירוף חותמת התאגיד, מחייבות את התאגיד לכל דבר ועניין.

טופס 2

נוסח ערבות בנקאית בהתאם לסעיף 12 לתנאי המכרז

לכבוד

מי רקת טבריה בע"מ

רח' גדוד ברק 1

טבריה

ג.א.נ.,

הנדון: **ערבות בנקאית מספר _____.**

על פי בקשת _____ מס' מזהה _____ (להלן: "**המבקשים**") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 20,000 ₪ (במילים: עשרים אלף ש"ח), זאת בקשר עם השתתפותם ב**מכרז פומבי מס' 22/2026 להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי** ולהבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם על פי מסמכי המכרז, כולל, בין השאר, חוזה ההתקשרות במסגרתו.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 31.03.2027 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי 31.03.2027 לא תענה.

לאחר יום 31.03.2027 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

בנק _____

טופס 2 א

מחירים למכרז תנאים כלליים

1. רואים את הספק המשתתף בהליך מכרז מחיר זו כאילו התחשב בהצעת המחירים בכל התנאים המפורטים בבקשה זה על כל מסמכיה.

הצעת הספק המשתתף כוללת את כל ההוצאות הכרוכות במילוי התנאים הנזכרים במפרט הטכני ובכל המסמכים הכלולים בבקשה זו .

המזמין לא יכיר בכל טענה הנובעת מאי הבנת או טעות בהבנת תנאי כלשהו בבקשה או מאי התחשבות בו.

2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ובכפוף להוראות המפרט הטכני, מחיר העבודה ייחשב על ידי הספק ככולל את ערך:

א. מתן זכויות שימוש במערכת הגיאוגרפית (מודול צפייה , מודול עדכון ומודול שטח) המוצעת על ידי המציע עבור עובדי התאגיד או מי מטעמו בין בכותלי התאגיד או מחוצה לו. (למען הסר ספק עובדי קבלן כלולים בסעיף זה).

ב. התאמת המערכת לצרכי מי רקת .

ג. הקמת ממשקים למערכות לווין

ד. הקמת בסיס נתונים גיאוגרפי .

ה. הטמעת נתוני מיפוי תשתיות מים וביוב של יישובי התאגיד בהתאם לאמור במסמכי המכרז .

ו. מימוש נספח ההפרדות.

ז. כל העבודה הדרושה לשם ביצוען השלם של העבודות נשוא בקשה זו.

ח. המדריך למשתמש ונהלי העבודה.

ט. המיסים והאגרות למיניהם, דמי ביטוח וכד׳ (למעט מס ערך מוסף אשר יתווסף לחשבון בהתאם להוראות בעניין זה במסמכי המכרז).

י. כל ההוצאות הנדרשות בגין עבודת לילה, שבת וחג.

יא. כל ההוצאות הכלליות של הספק, הישירות והעקיפות, ובכלל זה הוצאותיו המוקדמות והמקריות וכן הוצאות אחרות שיידרשו מאיזה סוג שהוא, אשר תנאי המכרז ו/או מסמכיה מחייבים אותן, ובכלל זה כל התקורה של הספק, לרבות הוצאות המימון והערבויות, בין שההוצאות האמורות כולן ידועות עתה לצדדים, ובין שהן תיוודענה להם בעתיד.

3. <u>אחריות</u>

מחירי ההצעה כוללים אחריות מקיפה לכל המוצרים והשירותים שיסופקו על ידי הספק.

4. <u>עדכונים טכנולוגיים</u>

מחירי יחידה למערכת / מודול ו/או למוצרים אחרים יכללו עדכונים טכנולוגיים לא כולל מוצרי מדף , כל זאת ללא תשלום נוסף.

חתימת הספק : _____

תאריך : _____

טופס 3.1

אישור עו"ד

לכבוד

מי רקת טבריה בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: אישור עו"ד - _____ (שם המשתתף במכרז מחיר)

כעורך דינו של המציע (להלן: "**המציע**"), הנני לאשר בזאת כדלקמן:

1. שמו המלא של המציע (כפי שהוא רשום ברשם החברות/רשם השותפויות):

2. מס' ההתאגדות של המציע/מס' עוסק מורשה:

3. שמות המנהלים של המציע:

4. שמות האנשים אשר חתימתם מחייבת את המציע:

5. הרכב החתימות הנדרש על מנת לחייב את המציע:

6. הגשת הצעה שעליה חתמו מורשי החתימה של המציע, וכן ביצוע העבודות נשוא מכרז מחיר להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי וההתקשרות בחוזה לביצוען, הינן במסגרת סמכויות המציע, בהתאם למסמכי ההאגד של המציע, להסכמים שהמציע הינו צד להם, ועל פי כל דין.

_____ _____

תאריך _____, **עו"ד**

מ.ר. _____

טופס 3.2

ניסיון המציע

תצהיר

אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "**המציע**"), אני מכהן כ_____ במציע, ואני מוסמך להצהיר מטעם המציע, את המפורט להלן,

2. להלן ניסיונו של המציע בכל אחת משלוש השנים הבאות 2023, 2024 2025 בתחום של פיתוח תוכנה בסביבת מערכות מידע גיאוגרפיות:

מספר	שם פרויקט	שנת ביצוע	מצורף מסמך מתאר את הטכנולוגיה בה פותחה המערכת

ניתן להוסיף תתי סעיפים ולפרט ככל הנדרש

3. להלן שמות תאגידי המים והביוב כהגדרתם בחוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 לרבות אגודות מים , רשויות מקומיות ו/או כל גוף אחר המנהל בפועל את מערך המים והביוב באזור פעילותו להם מספק המציע **במועד הגשת ההצעה** זכויות שימוש במערכת גיאוגרפית לניהול תשתיות מים וביוב הכוללת את המודולים צפייה, עדכון, שטח ,יכולות הפעלת מודול מגופים שולטים בהתאם לנדרש במכרז זה וכן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנ"ל:

מספר	שם הלקוח	איש קשר + טלפון	מספר מדים	תקופת התקשרות	נעשה שימוש במודול שטח

א. זה שמי זו חתימתי תוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

חתימה

<u>אישור עו"ד</u>

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____ מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. _____/המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה.

עו"ד _____ חותמת _____

טופס 3.3

תצהיר

לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976

ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים 2/2011

אני הח"מ _____ מרח' _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר כלהלן:

1. אני נציג _____ (להלן: "**המשתתף**"), אני מכהן כ_____ במשתתף, ואני מוסמך להצהיר ולהתחייב מטעם המשתתף, את המפורט להלן.

2. עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המשתתף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "**חוק עסקאות גופים ציבוריים**") לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 (להלן: "**חוק עובדים זרים**") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "**חוק שכר מינימום**").

3. לחילופין, עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז, המשתתף ובעל זיקה אליו (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים) הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים או לפי חוק שכר מינימום, אולם חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.

4. כמו כן אני מצהיר, כי הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן – "חוק שוויון זכויות"), בדבר ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, לא חלות על המשתתף. לחילופין, ככל שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המשתתף – הרי שהנני מצהיר כי הוא מקיים אותן, בין היתר כמפורט להלן:

- אם המשתתף מעסיק 100 עובדים לפחות, המשתתף מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן;

- אם המשתתף התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים כאמור לעיל, ונעשתה אתו התקשרות שלגביה התחייב כאמור לעיל, המשתתף מצהיר בזאת, כי פנה כנדרש ממנו, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא גם פעל ליישומן;

- המשתתף מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי סעיף זה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות, ככל שתהיה.

5. לא יועסקו על ידי המשתתף , לצורך ביצוע העבודות נשוא פנייה זו, עובדים זרים, למעט מומחי חוץ, וזאת בין במישרין ובין בעקיפין, בין אם על ידי המשתתף ובין באמצעות קבלן כוח אדם, קבלן משנה או כל גורם אחר עמו אתקשר.

6. ידוע למשתתף , כי העסקת עובדים זרים בניגוד להתחייבות במסגרת תצהיר זה תהווה אי עמידה בתנאי הסכם ההתקשרות, ותהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות.

7. בתצהיר זה:

7.1 עובדים זרים: עובדים זרים, למעט עובדים זרים שהם תושבי האוטונומיה ביהודה, שומרון וחבל עזה, שברשותם היתר תעסוקה תקף משירות התעסוקה לעבוד בישראל, ושעליהם חל פרק ו' לחוק יישום ההסכם בדבר רצועת עזה ואזור יריחו (הסדרים כלכליים והוראות שונות) (תיקוני חקיקה), תשנ"ה-1994.

7.2 מומחה חוץ: תושב חוץ שנתקיימו לגביו כל אלה:

7.2.1 הוזמן על ידי תושב ישראל שאינו קבלן כוח אדם או מתווך כוח אדם, כדי לתת שירות לאותו תושב ישראל בתחום שבו יש לתושב החוץ מומחיות ייחודית.

7.2.2 שוהה בישראל כדין.

7.2.3 בכל תקופת שהייתו בישראל הוא עסק בתחום מומחיותו הייחודית.

7.2.4 בעד עיסוקו בתחום מומחיותו תשולם לו הכנסה חודשית אשר איננה נופלת מפעמיים השכר הממוצע במשק למשרת שכיר, כמפורסם באתר הלשכה לסטטיסטיקה.

_____

חתימה

אישור עו"ד

הנני מאשר בזה כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי שברח' _____ מר _____ אשר זיהה עצמו ע"י ת.ז. _____/המוכר לי אישית, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר נכונות הצהרתו הנ"ל וחתם עליה. הריני לאשר כי _____ מוסמך להצהיר ולהתחייב מטעם המשתתף _____כאמור לעיל.

עו"ד _____ חותמת _____

טופס 4

נספח טכני

המערכת המוצעת תהא מערכת מידע גאוגרפית הקיימת בארגונים דומים הנותנת מענה לניהול מידע גאוגרפי בתאגידי מים ועונה פונקציונאלית על כל צרכי העבודה הגאוגרפים בהתאם.

יובהר כי בכוונת התאגיד לבצע חלק מהותי מהעדכונים באמצעות עובדי התאגיד. לפיכך יהא על המציע לתמוך במערכת לעדכון והוספת נתונים/שכבות שתסופק לתאגיד ותאפשר הצגת הנתונים מייד לאחר השינוי ו/או ההוספה . כמו כן , ניתן יהיה להתאימה לאופן התפעול הנדרש בתאגיד , במהלך כל תקופת ההתקשרות לפי הליך בקשה זה.

היכולות שיינתנו לעובדי התאגיד הן יכולות של מנהל מערכת על כל המשתמע מכך.

המציע, בעצם הגשת הצעתו מצהיר ומתחייב כי כל יישום המוצע על ידו, לניהול המידע הגרפי והגיאוגרפי בכל שרות, יענה על צרכי התאגיד בכל הקשור לתהליכים המבוצעים בו וכן להתאימו לצרכים המשתנים, ככל שיידרש במהלך ההתקשרות, ולבצע את הממשקים בין המערכות כנדרש בהליך הבקשה. המציע מתחייב כי כל פיתוח, או שדרוג, או ממשק שיבוצע עבור תאגיד ו/או רשות מקומית אחרת יוטמע בעדכון הגרסה ללא עלות מצד התאגיד.

עבור כל סעיף מהסעיפים המפורטים בפרק זה על המציע יהא לאשר כי קיימת היכולת המבוקשת ובמידה ולא קיימת להתחייב כי הוא יפתח את היכולת במסגרת שלב ההקמה. למעט סעיף 18 (בינה מלאכותית), שלגביו יחולו הוראות אותו סעיף.

יובהר כי לתאגיד קיימת הזכות לא להתקשר עם המציע ככל שהמציע לא יתחייב לפיתוח סעיף כלשהוא מסעיפי המפרט הטכני.

כמו כן, עליו להציג בסעיפים הרלוונטים את מסכי המערכת להוכחת יכולת בהתאם.

1. מאפיינים כלליים

1.1. המערכת תותקן בסביבת ענן ועלותה תכלול את האחסון בענן .

1.2. ניהול המידע יבוצע באמצעות בסיס נתונים מרכזי.

1.3. כלל המודולים והממשקים יהיו משולבים במערכת כיחידה מובנית אחת.

1.4. עדכון / הזנת נתון במרכיבי המערכת יידרש להתבצע פעם אחת בלבד. למען הסר ספק לא תידרש הזנה חוזרת של נתון כלשהוא.

1.5. כל עדכון שיבוצע בשכבות המערכת יוצג למשתמשים באופן מיידי בהתאם לדרישות ולהרשאות.

1.6. המערכת תאפשר למשתמשי חוץ, לרבות הקהל הרחב לעיין במידע המנוהל במערכת, לאתר מידע המנוהל בה ולתשאל בהתאם להרשאות באמצעות רשת האינטרנט. הקהל הרחב יעיין במידע הקיים במערכת ללא הרשאות, באופן מוגבל ובהתאם להנחיות התאגיד. לקהל הרחב ייבנו שאילתות קבועות.

1.7. המערכת תתמוך בכל גרסאות מערכות ההפעלה של התחנות והשרתים וגרסאות חבילת ה -Office העדכניות ביותר , ככל שתצאנה, למשך כל תקופת ההתקשרות.

1.8. מהירות ונגישות -הספק מתחייב לספק מערכת בעלת ביצועים שווה ערך לפחות כמו הביצועים של אתר govmap , למען הסר ספק, ההחלטה על ביצועים הולמים הינה של המזמין בלבד, והניקוד יהיה בהתאם לביצועים של מציעים מתחרים.

1.9. תועדף מערכת שבה אין צורך בהתקנות על עמדות קצה.

2. סט כלים כללי

2.1. המערכת תאפשר לצרכני המידע המורשים לתשאל את מאגר הנתונים ולקבל מידע הנדסי גיאוגרפי אודות הישויות השונות הקיימות במערכת וזאת על ידי "גלישה" באמצעות דפדפן המותקן על הפלטפורמות הבאות : מחשב אישי, מחשב לוח , מכשיר סלולארי.

2.2. המערכת המוצעת תכלול סט כלים גאוגרפים הקיימים כיום בכל מערכת מודרנית ובין היתר , דפדוף , הזזה במשיכה, הצגת מידע בכל קנ"מ , יכולת להצגת תיחום מלא, סיבוב מפה, מדידה, חישוב שטחים, התמצאות, הצגת עץ שכבות .

2.3. המערכת תאפשר עריכה מקומית "שרטוט" על פני שכבות גאוגרפיות של המערכת. המערכת תאפשר בין היתר הפקת מפות הכוללות את העריכה המקומית.

2.4. למנהל המערכת מטעם המזמין תהא יכולת שליטה בניהול המידע המוצג למשתמשים בהתאם לקנ"מ הנבחר, ובניהול הצגת שכבות וישויות בשקיפות חלקית.

2.5. למנהל המערכת מטעם המזמין תהיה האפשרות להגדיר אלו שכבות ושדות יוצגו לציבור הרחב עבור כל שכבה.

2.6. אפשרות לקישור קבצים לשדה של ישות גאוגרפית. כמו כן אפשרות לצפייה והורדה של הקובץ המקושר על ידי כלל המשתמשים המורשים.

2.7. למזמין תהא האפשרות לבחור סימבול עבור ישות ועל הקבלן יהא להטמיעו בהתאם , וכן לשלוט בחוקים שיגדירו את אופן הצגת הסימבול.

2.8. למשתמש תהא היכולת לשלוט בהגדרת ותצוגת עץ השכבות. הדלקה /כיבוי בחלון עץ השכבות ידליקו או יכבו את הישויות בהתאם.

2.9. ניתן יהיה לקשר עבור כל יישות מסמך/צילום/קובץ אחד או יותר.

2.10. המערכת תאפשר בניה של שכבות לכל סוג של תשתית ותאפשר ניהול ומעקב אחריהן.

2.11. חוקים עסקיים -המערכת תאפשר , באמצעות הקבלן , מתן ערכים לשדות מסוימים על פי נוסחאות ומידע הקיים בשדות אחרים בהתאם לדרישות המזמין .

2.12. הצגת תוכן השדות יהא בהתאם להגדרת המזמין -לדוגמה מספר ספרות לאחר הנקודה.

2.13. ברירת מחדל לסט שכבות שיוצגו בכניסה למערכת על פי משתמש בכניסה למערכת.

2.14. בהצבעה במערכת ה GIS תתאפשר הקפצת היישום והתמקדות אוטומטית למקום הנבחר.

3. איתור וקבלת פרטים

הכוונה לחלון איתור פרטים במערכת הינה שניתן לאתר פרט על פי שדה מפתח שייקבע מראש. למען הסר ספק חלון האיתור הינו חלון שונה מחלון השאילתות המורכבות.

3.1. המערכת תהא גמישה באופן כזה שניתן יהיה להתאימה לאיתור ישויות קוויות או נקודתיות או פוליגונליות לפי שדות זיהוי במערכת לרבות: כתובת, גוש חלקה, מתחם, מספר זיהוי לישות נקודתית או קווית, מספר זיהוי נכס או כל שדה זיהוי אחר שיבחר התאגיד.

3.2. במהלך כל תקופת ההתקשרות וכחלק מתכולת המערכת יוכל המזמין לדרוש הוספת שדות מפתח לאיתור ועל הקבלן להטמיע דרישות אלו במערכת כך שתאפשר איתור על פי שדות מפתח אלו .

3.3. המערכת תאפשר עבור כל שכבה קבלת פרטים על ישות בודדת על ידי הצבעה ו/או על ידי הקלקה . הצבעה על פריט תפתח בועית (tooltip) ובה שדות בהתאם להגדרת המזמין. השדות יוצגו באופן אסטטי וידידותי למשתמש. לאחר הקלקה על הישות יפתח חלון עם פרטי הישות . למנהל המערכת תהא היכולת להגדיר אלו שדות יכללו בחלון וכן לערוך את שמות השדות.

4. שאילתות ודוחות

4.1. במערכת קיים מחולל שאילתות ודוחות בחיתוך לפי כל שדה של ישות נקודתית , קווית , או פוליגונלית לרבות התניות לוגיות בין לפחות שלושה שדות. המאפשר הצגה ברורה על גבי המפה את כל הישויות שנבחרו ודוח אלפה נומרי נילווה לכל הישויות שנבחרו.

4.2. ההצגה הגרפית של השאילתה תהא בקנ"מ נבחר אשר יכיל את כל הישויות שנבחרו ולא מעבר לכך.

4.3. למשתמש תהיה יכולת מובנית במערכת לשנות את סדר השדות של הדוח האלפה נומרי.

4.4. בדוח הטבלאי שיופק כתוצאה מהשאילתה תהא אפשרות לבחירת /מחיקת כל הישויות או חלק מהן. עמידה על אחת הישויות בדוח תבצע בחירה של הישות על המפה בהתאם . בחירה של מספר ישויות תבצע בחירה של הישויות בהתאם.

4.5. במערכת קיים מנגנון המאפשר בניית רפרטואר שאילתות ודוחות קבועים לכל שאילתה. הקמת השאילתות הקבועות יכולה להתבצע על ידי מנהל המערכת.

4.6. המערכת מאפשרת חילול שאילתה על מספר סוגי ישות . לדוגמה כל קווי המים מחומר מסוים בקוטר 4 צול ולפני שנת 1980.

4.7. במערכת קיים מנגנון המאפשר בחירה נוספת מתוך בחירה קיימת.

4.8. בחירה של פוליגון מסוים תציג את כל הישויות של שכבה מסוימת הקימות באותו מתחם.

4.9. במערכת קיים מנגנון שאילתות המציג יחסים מרחבים בין ישויות משכבה אחת לישויות משכבה אחרת . המשתמש יוכל לבחור את שכבות המידע שיחתכו על מנת להציג את האובייקטים שבתחום המוגדר.

להלן מספר דוגמאות שעל המערכת לעמוד בהן,

4.9.1. כל הקווים הראשיים העוברים בשטח בעל יעוד מסוים.

4.9.2. כל קווי תשתית במרחק מסוים מתשתית מסוימת

4.9.3. קווים החוצים מבנים.

4.9.4. מבנים הקיימים על שתי חלקות.

4.9.5. באיתור מגוף לתשאל בו זמנית את שכבת האביזרים ואת שכבת מגופי החרום.

4.10. המציע מתחייב להקים דוחות מורכבים על פי דרישת והגדרת התאגיד וזאת כחלק מדמי התמיכה החודשיים.

4.11. תוצאת הדוחות תהייה ניתנת לשמירה בפורמטים XLS,XML, PDF, DOC.

4.12. המערכת תאפשר למשתמש להוריד שכבה כקובץ SHP ו-DWG.

4.13. ניתן יהיה לשמור שאילתות ולאפשר למשתמשים אחרים להשתמש בהן, בהתאם להרשאה.

5. הפקת מפות

5.1. למערכת יכולות גמישות בעיצוב המפה. וזה כולל בין היתר את הגמישות בהצגת המקרא , קנה מידה, חץ צפון, כותרות, מסגרת קואורדינאטות, חתימה, מפת סביבה, טבלה המתארת את תכולת המפה ועוד.

5.2. המערכת מאפשרת עיצוב של מספר מפות ובחירת המפה הרצויה עבור כל נושא .

5.3. למערכת יכולת להפיק מקרא דינמי ובין היתר לתשתיות ויעודי קרקע .

5.4. יכולת בחירת שטח / פוליגון / תשובה לשאילתה והפקתם כפלט נייר (מפה) ו /או כקובץ PDF או אחר.

5.5. ספר מפות -יכולת בחירת שטח /פוליגון ואפשרות להפקתו במספר גיליונות כולל השפעה לאחוז החפיפה בין הגיליונות. כולל יכולת הפקת מספר גיליונות לאורך ציר.

5.6. למשתמש קיימת היכולת להגדיר את גודל הדף בגדלים : A0-A4 וגדלים לא סטנדרטים שיוגדרו מראש על ידי המזמין.

5.7. לאחר הפקת המפה המשתמש יוכל לערוך את הפלט ובכלל זה הוספת סימונים והדגשות בצבעים שונים.

5.8. המערכת תאפשר למשתמש לשתף תצוגה של מפה באמצעות Share link, הלינק המשותף יגדיר את השכבות המוצגות ואת המיקום.

6. יכולות גאוגרפיות כלליות

6.1. המציע מתחייב להקים שכבות נושאיות שתעודכנה באופן דינמי והמידע יוצג על פי שדה נבחר מהמערכות האלפה נומריות המעדכנות באופן עיתי את הנתונים במערכת הגאוגרפית . לדוגמה המדים הבעיתים כפי שהתקבל ממערכת קר״ם .

6.2. חילול שאילתה על כל המדים העונים לקריטריון מסוים ממערכת הקרם.

6.3. המערכת תטפל בתשתיות כרשת של עצמים וקווים בעלי חוקיות טופולוגית הנדסית. כך לדוגמא, קו ביוב יוגדר בין שתי שוחות, חיבור לבית יוכל להיות מכל נקודה ועד לשוחה, קו מים יהיה ממגוף למגוף אלה אם כן היה שינוי בשנת ההנחה/ קוטר ועוד. כללי הטופולוגיה יוגדרו בשלב אפיון המערכת.

6.4. המערכת תכלול בדיקות לוגיות וטופולוגיות של השכבה בהתאם לחוקיות השכבה. למשל, אם שוחה חייבת להיות קשורה לקו - המערכת תחייב זאת וכו׳.

7. מידע גיאוגרפי תשתיתי

7.1. מגופים שולטים

7.1.1.חילול שאילתת מגופים שולטים דינמית על ידי בחירת נקודה על קטע מים.

7.1.2.חילול שאילתת מגופים שולטים דינמית על ידי סימון אזור במערכת ה **GIS** (פוליגון או רדיוס.) והצגת המגופים שיש לסגור באזור. תצוגת המגופים תכלול פרטים הנדסיים של המגופים, מוני המים וצרכנים מנותקים.

7.1.3.חילול שאילתת מגופים לפי רובעים\שכונות לפי דרישה.

7.1.4.ביטול מגוף (סטטוס normaly open) וחילול שאילתת מגופים שולטים ללא התחשבות במגוף זה.

7.1.5.חילול שאילתת שליטת מגוף דינמית על ידי הצבעה על מגוף או רצף מגופים וקבלת תצוגה של הקווים שיסגרו כמו כן הצגת המגופים על פי סטטוס פעילות.

7.1.6.יכולת הצגת בחירת סוג הישויות שיוצג (קווים, מגופים, הדרנטים, חיבורים ועוד).

7.1.7.המרת תשובת השאילתה לעיל לדו״ח מילולי של כתובות הבתים / מבנים (רח׳ מס׳ בית) המקבלים הספקה מקטעי הצנרת שנבחרו בטווח המגופים השולטים (למי לא יהיה מים אם יסגרו המגופים הנבחרים). כמו כן המערכת תאפשר שליחת מסרונים לצרכני מים להם מנותקת הזרימה, או לחלופין שמירת הקובץ במקום מוגדר מראש .

7.1.8.מודול מגופים שולטים יאפשר בהצבעה לחיצה על מגופים לסגירה ויציגו את השפעת הסגירה על אספקת מים לצרכנים. המידע יכלול פרטים הנדסיים של המגופים, מוני המים וצרכנים מנותקים כפי שמוזנים במערכת הגביה, כולל מספר תושבים שינותקו ממים.

7.2. כיווני זרימה - המערכת מציגה את כיווני הזרימה המבוססים על ניתוח שיפועים וקווי סניקה בהם הוגדר הכיוון. במקומות בהם חסר מידע המאפשר ניתוח השיפוע, המידע על כיוון הזרימה ינותח על בסיס ישויות סמוכות . סימבול כיוון הזרימה יהיה על הקווים הראשיים.

7.3. אזורי לחץ - המערכת מאפשרת להציג את קווי המים בהתאם לאזורי לחץ.

7.4. חתך אורך -

7.4.1.המערכת תאפשר הפקת חתך אורך.

7.4.2.השדות שיוצגו יהיו בהתאם למוצג במסמך ח׳ 3 חתך אורך ויוטמעו במערכת בשלב ההקמה. יובהר כי לתאגיד שמורה הזכות לשנות את תצוגת חתך האורך במשך כל תקופת ההתקשרות.

7.5. חתך רוחב -

7.5.1.המערכת תאפשר הפקת חתך רוחב שיכלול את כל שכבות התשתית הקיימות בתאגיד.

7.5.2.במקומות בהם חסר עומק הקו יוצג גובה שיבחר עבור כל תשתית בנפרד.

7.5.3.לחתך הרוחב תתווסף מפת סביבה .

7.5.4.תצוגת החתך תהא בהתאם למוצג במסמך ח׳ 4 חתך רוחב ותוטמע בשלב ההקמה. יובהר כי לתאגיד שמורה הזכות לשנות את תצוגת חתך הרוחב במשך כל תקופת ההתקשרות.

7.6. הצגת מבנים ללא מד מים או שוחה ביתית -המערכת תאפשר הצגה (על פי שדה) של המבנים שבהם אין מד מים ו/או שוחת ביוב ביתית.

7.7. אזורי חיץ (buffer) -המערכת תאפשר הוספה של אזורי חיץ על ישות שתבחר על ידי התאגיד. למשתמש תהא האפשרות לבחור על איזו שכבה לבצע את אזור החיץ , רוחב האזור חיץ (offset) ומנקודה לנקודה (מיקום).

8. **עריכה**

ייעודו העיקרי של פרק זה הוא בחינה של יכולות העריכה הניתנות למשתמש בתאגיד.
על המציע להציג באופן מפורט את יכולות העריכה הקיימות במערכת ובהתייחס לסעיפים המופיעים בפרק זה.

8.1. למנהל המערכת האפשרות להגדיר מי יכול לערוך ואלו שכבות ניתנות לעריכה.

8.2. למנהל המערכת או מי שהורשה על ידו היכולת לערוך כל שדה אלפה נומרי שהותר לעריכה. הכוונה לשדות בשימוש המשתמש ולא שדות מערכת.

8.3. למנהל המערכת או מי שהורשה על ידו היכולת להוסיף/להזיז/לבטל ישויות גאוגרפיות (נקודתיות, קוויות או פוליגונליות) .

8.4. למנהל המערכת האפשרות לבצע טופולוגיה על שכבות נבחרות. על המציע להבהיר האם יאפשר ביצוע טופולוגיה על ידי מנהל המערכת.

8.5. למנהל המערכת היכולת לעגן שכבות רסטריות

9. קבלת מפות עדות

9.1. המציע יספק כלי עבור קבלנים שיאפשר בחינה של קליטת התשתית על ידי הקבלן , על פי מפרט התאגיד כגון בלוקים, שכבות ומידע נוסף שיש להעבירו לקבלנים בהתאם לאישור תאגיד המים. באחריות המציע לעדכן את הכלי מעת לעת בהתאם לדרישות התאגיד

9.2. הכלי יבדוק את תקינות קליטת הנתונים והאם נקלטו כל הנתונים לשלמות טופולוגיה של הרשת. ככל שנתונים מסוימים נקלטו לא כראוי או שלא נקלטו כלל, על הכלי לדווח על כך באופן ידידותי ונוח.

9.3. לאחר קליטה בהתאם לכללי התאגיד , יתבצע יבוא של הקובץ למערכת והצגתו על רקע השכבות הרלוונטיות (מים וביוב) .

9.4. לאחר אישור מנהל המערכת תתבצע הסבה של הקובץ לפורמט של בסיס הנתונים של המערכת.

9.5. המערכת תאפשר למנהל המערכת לבצע חיבור של תוכנית העדות לתשתית הקיימת.

9.6. המערכת תאפשר למנהל המערכת לבצע ביטול של תשתיות קיימות.

9.7. המערכת תאפשר עדכון מידע גיאוגרפי ומילולי באופן עצמאי של התאגיד

9.8. לאחר הטמעת התוכנית תבוצע טופולוגיה לאישור קליטה .

9.9. המערכת תבצע חישוב של כל אורכי הישויות שלקחו חלק בתוכנית העדות וזאת לצורך חישוב עלויות .

9.10. המערכת תאפשר לתאגיד להגדיר יישויות ושדות מידע בכרטיס היישות בצורה גמישה, עצמאית ולבצע שינויים ללא צורך בפיתוח.

9.11. המערכת המוצעת כוללת מודול אוטומטי לקבלת תוכניות בתכנון ותוכניות As_made

9.12. מערכת עדכון המידע תעדכן עבור כל יישות את תאריך קליטת הנתונים למערכת ושם עורך הנתונים.

10. מודול עבודה מהשטח - אפליקציה

10.1. כללי

ייעודו העיקרי של המודול הוא תשאול, אחזור וניתוח מידע מילולי וגיאוגרפי מהשטח. ויכולות בעריכת נתונים בשטח . במסגרת זו נבחן את עושרו של המודול, יכולותיו ההנדסיות, נגישות המידע ויכולות התחקור, האפשרויות לעדכון מידע בשטח והטמעתו במערכת, והתאמתו לצרכי המשתמש בתאגיד.

על המציע להציג **<u>כלי ייעודי</u>** המותאם לעבודה בסביבה זו.

10.1.1. המודול יעבוד בסביבות הבאות : חלונות, אנדרואיד ו ios.

10.1.2. התמקדות המערכת המציע יתאר את יכולת המערכת להתמקד על פי מיקום (gps). בנוסף ליכולות הקיימות במערכת האחזור.

10.1.3. למערכת תהיה אפשרות של יכולת התמקדות דינמית על פי מיקום GPS ותראה על גבי המפה תנועה מנקודה לנקודה. בהפעלת הישום המערכת תעביר קואורדינטות מיקום באופן רציף מנקודה עד נקודה. המערכת תאפשר למנהל הצגת המסלול בזמן אמת .

10.1.4. המודול יאפשר קישור אל בסיס הנתונים המרכזי, הצגה ותשאול נתונים (כולל קבצים מקושרים לישות) וניתוחם. המשתמש יוכל לצפות בכל המידע הקשור לישות כלשהיא הקיימת במערכת .

10.1.5. המודול יאפשר עבודה ב offline כאשר אין קישור לבסיס הנתונים המרכזי. ויכולת פריקה של כל השכבות שבוצע בהן עדכון בשטח וקליטתם במערכת .

10.2. תשאול הנדסי

למשתמש תהא יכולת לבדוק אלו מגופים שולטים על נקודה , קו או פוליגון . לעדכן סגירה ו/או פתיחה של מגופים בהתאם .

10.3. עדכון נתוני ישות -

10.3.1. עם לחיצה על פקד עדכון - המערכת תציג בפניו את הישויות הקיימות בסביבת העבודה שלו .

10.3.2. לאחר בחירת העובד את סוג ישות (למשל מגוף מים) המערכת תציג בפניו את כל השדות שניתן לעדכן . העובד יעמוד על השדה ויעדכן בהתאם.

10.3.3. המערכת תאפשר הוספה של צילומים שבוצעו בשטח וקישורם לשדה המתאים.

10.4. הוספת ישות

10.4.1. עם לחיצה על פקד הוספה -המערכת תציג בפניו את התשתיות השונות אשר מותרות לעדכון מהשטח .

10.4.2. לאחר בחירת העובד את התשתית הנבחרת המערכת תציג בפניו את הישויות של אותה תשתית , העובד יבחר את הישות וימלא את שדות החובה .

10.4.3. לאחר מילוי כלל הנתונים המערכת תתשאל האם לקשר את הישות למערכת ולאחר אישור העובד המערכת תקשר בהתאם (יתקבל פתרון אשר מאפשר את הקישור במשרד בלבד) .

10.5. חיבור בית לרשת המים.

10.5.1. על העובד לבחור מיקום מד מים ולמלא את הנתונים הנדרשים עבור מד המים.

10.5.2. לאחר בחירת המיקום על העובד לסמן את המקומות בהם החיבור לבית עובר עד למיקום חיבור לקו ראשי .

10.5.3. על הספק להבהיר היכן ומתי תבוצע טופולוגיה ואישור של העדכונים שבוצעו.

10.6. חיבור בית לרשת הביוב.

10.6.1. על העובד לבחור מיקום שוחה בחצר ולמלא את הנתונים הנדרשים.

10.6.2. לאחר בחירת המיקום על העובד לסמן את המקומות בהם החיבור לבית עובר עד למיקום חיבור לקו ראשי .

10.6.3. על הספק להבהיר היכן ומתי תבוצע טופולוגיה ואישור של העדכונים שבוצעו.

10.7. יצוא קבצים להדפסה בגדלים A4,A3,A2,A1,A0.

11. בדיקת עשן למערכת הביוב -

11.1. יתווסף שדה לציון סטטוס בדיקת עשן.

11.2. יינתנו כלים נוחים לסימון אזור שבוצעה בו בדיקת עשן.

11.3. יינתנו כלים נוחים לביצוע שאילתות שונות בנושא בדיקת עשן.

12. שטיפת קווים

המערכת תאפשר עדכון שטיפות על ידי המשתמש באופן שוטף , הקמת המודול תכלול :

12.1. יצירת שכבה נפרדת של קווי הביוב שתורכב ממקטעי הצנרת . השכבה תכיל שדות מיוחדים הקשורים לניהול שטיפת הקווים, שדות אלו יאופיינו עם המזמין בשלב ההקמה .

12.2. הכלי יכלול את הפרמטרים הבאים שעל פיהם בין היתר תנוהל שטיפת הקווים.

12.2.1. סיבות לשטיפת הקו

12.2.2. איכות הקו

12.3. כרטסת קטע לשטיפה -הכרטסת תכלול את הפרמטרים הבאים

12.3.1. שם הקטע

12.3.2. סיבת בדיקה

12.3.3. איכות הקו

12.3.4. תאריך שטיפה אחרון

12.3.5. תאריך שטיפה הבא

12.3.6. אורך קטע ללא חיבורים

12.3.7. אורך חיבורים

12.3.8. אורך כולל

12.3.9. עלות שטיפה

12.3.10.לינק לצילומים

12.3.11.הערות משתמש

12.3.12.ליקוים בקו (שיפוע הפוך, שבר בקו, סדק, ...)

12.3.13.קוטר קו

12.4. עדכון הנתונים יתבצע בדרכים הבאות

12.4.1. בחירת קו או מקטע ועדכון מאפייניו.

12.4.2. באמצעות ווידג'ט שיאפשר בחירה מרחבית של קבוצת ישויות ועדכון של שדה באופן גורף.

12.4.3. באמצעות קובץ אקסל הכולל נתונים עדכניים .

12.5. תצוגה

12.5.1. על פי שנת שטיפה

12.5.2. על פי סיבת השטיפה

12.5.3. הפרדה בין פאושלי וסופר קומבי (הפרדה לפי קטרים, מ-100 מ״מ עד 300 מ״מ ומ-350 מ״מ ומעלה.

12.6. דוחות

12.6.1. דוח ביצוע לתקופה

12.6.2. שאילתה דינמית על פי שדות הכרטסת.

12.6.3. שאילתה דינמית לפי ממצא שהתגלה מצילום\שטיפה.

12.7. יצוא פקודת עבודה -המערכת תאפשר יצוא של פקודת עבודה הכוללת את כל הפרמטרים הנדרשים

12.8. יבוא קובץ עבודה -המערכת תאפשר יבוא של קובץ נתונים לאחר שטיפה אשר יעדכן בהתאם את השדות הרלוונטים , כולל קישור של קובץ שטיפה .

12.9. יבוא קובץ אקסל -המערכת תאפשר יבוא של קובץ אקסל אשר יאפשר עדכון גורף של נתוני שטיפת הקווים.

13. טיפול בזיהום מים

13.1. הוספת מאפיין של שייכות לאזור ריקון בשכבת קווי המים

13.2. כל אזור יהיה חסום במגופים השולטים על האזור.

13.3. בשכבת ההידרנטים יתווסף שדה המציין מגוף גבוה למילוי ומגוף נמוך לריקון.

13.4. יוגדרו אזורי ריקון\בידוד לפי רובעים (צבע נפרד לכל רובע) .

13.5. יוגדר דוח נפחי אזורים על פי נפח המים בצנרת (על פי אורך וקוטר הצנרת באזור) .

13.6. חישוב אובדן מים במקום בו קרה פיצוץ על פי נוסחה שתועבר מהמזמין. או לחילופין פתרון אחר של המציע. החישוב יהיה על בסיס נתונים כמו זמן קוטר אורך ועוד.

14. **מודול לשעת חירום**

14.1. באחריות המציע להקים התקנה מקומית שתותקן במשרדי התאגיד ותשמש את התאגיד בשעת חירום . על המודול לכלול את יכולות המערכת לצפייה המוצעת. על הספק להקים במסגרת המענה המוצע תשתית טכנולוגית לעדכון אוטומטי שיבוצע בתדירות שתיקבע על ידי התאגיד . המידע

הקיים במודול לשעת חירום יעודכן באופן שוטף על ידי המערכת המוצעת . כך שתישמר עדכניות הנתונים במודול לשעת חירום בכל עת .

14.2. מודול לשעת חירום יאפשר הצגת נתוני אוכלוסייה ומספר תושבים בכל שכונה. נתוני האוכלוסייה ייקבעו מערכת צרכנות מים או מקור אחר שייקבע על ידי התאגיד.

14.3. מודול לשעת חירום יאפשר ניהול של אזורי חלוקת מים ובכלל זה מידע על נקודות חלוקת המים, סימולציה של תושבים עבור כל נקודת חלוקה בהתאם לנתוני אוכלוסייה, ובהתאם למצב החירום לפי שלבים (3,4,5) של רשות המים.

14.4. המערכת לשעת חירום תהיה בעלת כל התכונות של הצגה וניתוח נתונים שקיים במערכת המרכזית (מדידת מרחקים, ניתוח מידע סביב נקודה או בפוליגון), יצירת טיוטה (סקיצה) וכו׳. המערכת תציג שכבה של חלוקת העיר.

14.5. המערכת תאפשר אחזור וחקירת נתונים (drill down) ברדיוס או תא שטח בו התמקד המשתמש. המערכת תשלוף ותציג את הנתונים המבוקשים במפה או בדוח.

14.6. המערכת תקלוט נתונים ממערכות ניידות כולל נתוני GPS כדי לעדכן באופן מקוון איכון של צוותים ורכבים בשטח.

14.7. המערכת תאפשר תיחום אזור (פוליגון או רדיוס) ושליפת נתונים על פי הכתובות / זיהוי גיאוגרפי. כמו כן, המערכת תכין רשימה של מבנים בתחום הנבחר למשלוח הודעות SMS.

14.8. ניתן יהיה להתקין את המערכת לשעת חרום במספר תחנות עבודה, לפי דרישה.

15. **יצוא קבצים**

15.1. המערכת מאפשרת יצוא קבצים גרפיים מרחביים כולל נתונים מילוליים ו -Meta Data בפורמט dwg, dxf ו shp .

15.2. המערכת תאפשר למשתמש לבחור את הפרמטרים הבאים : אזור ליצוא נתונים , שכבות ליצוא . פורמט העברה .

לאחר הבחירה המערכת תאפשר יצוא המידע פנימית בארגון ו/או לכתובת דוא״ל שתיבחר.

16. יבוא קבצים

16.1. המערכת תאפשר יבוא קבצים בפורמטים מקובלים שאיתן עובד המזמין או מי מטעמו. באחריות הספק לאפשר קישור גורף של קבצים על פי מאפיין שיוגדר מראש . ולאפשר הצגה קלה ונוחה של הקבצים בעת התמקדות על פי מפתח כלשהוא, לדוגמה קבצי תוכניות עדות .

16.2. המערכת תדע לטפל בכל סוגי התשתיות עם עצמים השונים, הסמלים והמקרא המתאים לכל נושא (מים, ביוב תקשורת, חשמל, ניקוז, מתקנים וכו׳).

16.3. המערכת תאפשר קבלת קבצים הנדסיים (מפות עדות)ממקור חיצוני , בקרה עליהם , התראות על ליקויים בקבצים ותיקון הליקויים.
המערכת תאפשר יבוא וקליטה אוטומטית של קבצי תשתיות מים וביוב (בפורמט shp וDWG) כפי שיוצע על ידי הספק ויותאם לצרכי התאגיד ובהתאם לדרישותיו .
הכוונה לעיבוד וקליטה על פי מפרט שעל פיו יעבוד התאגיד מעתה ואילך.

16.4. המערכת תאפשר יבוא וקליטה אוטומטית של קבצי רקע שונים (בפורמט DWG) וכן קבצים בפורמט אחר (shp) . לדוגמה פוטוגרמטריה יעודי קרקע, קדסטר, רשתות תשתית אחרות, שכבות נושאיות (מבני ציבור, שטחי גינון וכיוב').

16.5. המערכת תאפשר יבוא וקליטה אוטומטית של קבצי רקע של שכבות רסטריות בכל פורמט אשר נתמך על ידי המערכת ובין היתר tiff, jpg, ecw, בשכבות לפי בחירת המשתמש כגון: אורתופוטו, תשריטי תכניות / מפות, מסמכים סרוקים אחרים (מפרטים וכיוב').

16.6. המערכת תאפשר לעדכן שדות בשכבות המידע על פי מפתח מוגדר מראש וזאת באמצעות "יבוא" אל בסיס הנתונים של המערכת קובץ csv המכיל מיקום (קואורדינטות או פרמטר מזהה אחר) ומאפיינים נוספים. ולתשאל את המידע שיובא בהתאם.
הקובץ יכיל שמות העמודות ואת הפרטים הבאים:

16.6.1. הקובץ יכיל עמודת ערכי נ.צ. X ועמודת ערכי נ.צ. Y. (קואורדינטות) ו/או שדה מזהה אחר. עמודות אלו יהיו עמודות ראשונות בקובץ.

16.6.2. מאפיינים נוספים. (סוג תקלה , צריכה חריגה , סטטוס מונה וכו').

שיוך המידע בקובץ יבוצע באמצעות הפעולות הבאות:

16.6.3. הגדרת השכבה שאליה ייובאו הנתונים , שכבה חדשה (לדוגמה שטיפת קווים) , או שכבה קיימת (עדכון שכבת שטיפת קווים).

16.6.4. שיוך הנתונים הרלוונטים בהתאם לשדה המזהה (עמודה ראשונה).

16.7. תוצאות המיפוי יוצגו עם סימבולוגיית ברירת המחדל.
הכוללת: ישות נבחרת , שדה בישות , ערך . על המערכת יהא להטמיע ב "לחיצת כפתור" את הערך בשדה הנבחר .
לדוגמה עדכון עלות פרויקטים -הישות הנבחרת הינה פרויקטים , השדה הנבחר עלות פרויקט , וערך השדה בהתאם.

17. **ממשקים למערכות**

17.1. המטרה היא לאפשר ממשק בין המערכת הגאוגרפית למערכות משיקות שמטרתו הצגת מידע רלוונטי במערכת הגאוגרפית.

17.2. על הקבלן להיערך ליישום הממשקים בשלב ההקמה בהתאם למפורט בסעיף זה, ולהשלימם עד תום שלב ההקמה .

17.3. על הקבלן להיערך להחלפה והוספת מערכות משיקות על פי צרכי התאגיד לאורך ההתקשרות.
התאגיד יודיע לקבלן 60 יום לפני ההחלפה/ההוספה הצפויה של המערכת , ועל הקבלן יהיה להיערך ולהטמיע את הממשק בתקופה זו, ללא תוספת תשלום.

17.4. האחריות למימוש הממשק במערכות האלפה נומריות הינה של המזמין .
על הקבלן להיערך לביצוע הממשק מצד המערכת הגיאוגרפית ולשתף פעולה ככל שיידרש מול ספק המערכת האלפה נומרית.
העדכונים ככל שיהיו , יהיו דו כיוונים ככל שיידרש .

17.5. מערכת תאפשר ממשק ל street view google.

17.6. **מערכת מידע גיאוגרפית -מערכת גביה מבית פריוריסיטי**

17.6.1. תדירות הממשק -אחת ליום במהלך הלילה (לא בשעות פעילות התאגיד)

17.6.2. אופי הממשק -ממשק batch בו יועברו נתונים עבור כל מדי המים הקיימים במערכת הגבייה .

17.6.3. השדות שיועברו ראה מסמך ח' 2 טבלאות נתונים ממערכת לווין סעיף 1 .

17.6.4. ככל שיתווספו נתונים חדשים יהא על המציע להתריע כי לנתונים אלו לא נמצא נתון גאוגרפי תואם , לדוגמה מספר זיהוי מים.

17.6.5. על המציע לקלוט את הנתונים במערכת הגאוגרפית ולעדכן את שכבת מדי מים בהתאם.

17.6.6. על המציע להקים שאילתה קבועה שבה יוצגו כל מדי המים שאין להם ביטוי במערכת הגאוגרפית.

17.7. מערכת מידע גאוגרפית - **מערכת קר"ם סיטימינד מבית ארד**

17.7.1. תדירות הממשק -אחת ליום במהלך הלילה (לא בשעות פעילות התאגיד)

17.7.2. אופי הממשק -ממשק batch בו יועברו נתונים עבור כל מדי המים הקיימים במערכת הקר"מ.

17.7.3. השדות שיועברו ראה מסמך ח' 2 טבלאות נתונים ממערכת לווין סעיף 2.

17.7.4. ככל שיתווספו נתונים חדשים יהא על המציע להתריע כי לנתונים אלו לא נמצא נתון גאוגרפי תואם , לדוגמה מד מים חדש.

17.7.5. על המציע לקלוט את הנתונים במערכת הגאוגרפית ולעדכן את שכבת מדי מים בהתאם.

17.7.6. על המציע להקים שאילתה קבועה שבה יוצגו כל מדי המים שאין להם ביטוי במערכת הגאוגרפית.

17.7.7. המערכת תאפשר עדכון גורף של מדי מים שיתחלפו.

17.7.8. המערכת תציג את סטטוס מצב מונה בשכבה גאוגרפית נפרדת.

17.8. **מערכת מידע גיאוגרפית -מערכת תפעולית קומפלוט**

17.8.1. הממשק בין מערכת קומפלוט למערכת הגאוגרפית יהיה עבור רישוי ודמי הקמה.
התאגיד יהא רשאי להוסיף נושאים נוספים במהלך כל תקופת ההתקשרות .

17.8.2. ממשק בין המערכות נושא רישוי

17.8.2.1. תדירות הממשק -אחת ליום במהלך הלילה (לא בשעות פעילות התאגיד)

17.8.2.2. אופי הממשק -ממשק batch בו יועברו נתונים עבור כל הבקשות הקיימות במערכת קומפלוט.

17.8.2.3. השדות שיועברו ראה מסמך ח' 2 טבלאות נתונים ממערכת לווין סעיף 3.

17.8.2.4. ככל שיתווספו בקשות חדשות יהא על המציע למקם את הבקשות בהתאם.

17.8.2.5. על המציע לקלוט את הנתונים במערכת הגאוגרפית בשכבת ניהול בקשות להיתר ולעדכן סימבול בהתאם לנתונים שהועברו.

17.8.3. המערכת תעביר באופן שוטף נתונים למערכת קומפלוט ובין היתר את שכבת המים והביוב .

17.8.4. למען הסר ספק, הממשק אל מערכת קומפלוט יהיה דו כיווני ככל שיידרש.

17.9. מערכת מידע גיאוגרפית -מערכת מוקד עירוני של חברת א. ש. בינה
למערכת המוקד העירוני יהיה ממשק למערכת הגאוגרפית אשר יעדכן את כל הקריאות בהתאם לסטטוס שלהן. המידע יתעדכן באופן שוטף ודינמי.
לשם כך יוקמו במערכת הגאוגרפית השכבות: תקלות פתוחות ותקלות סגורות.
הממשק יאפשר למערכת המוקד העירוני לעדכן את שכבת התקלות במערכת הגאוגרפית.

17.9.1. תדירות הממשק -בכל עדכון/הקמה של קריאת מוקד השייכת לתאגיד המים (מים ו/או ביוב).

17.9.2. אופי הממשק -ממשק online בו יועברו נתונים עבור כל קריאות המוקד השייכים לתאגיד הקיימים במערכת המוקד.

17.9.3. השדות שיועברו ראה מסמך ח' 2 טבלאות נתונים ממערכת לווין סעיף 4 .

17.9.4. נתוני קריאות המוקד יקבלו סימבול מתאים בהתאם לנתוני הקריאה .

17.9.5. הממשק יאפשר עדכון של כל הנתונים של קריאת המוקד ממערכת הגאוגרפית למערכת המוקד , למשל עדכון קואורדינטות , סטטוס, סוג פניה ועוד

17.9.6. על המציע לאפשר הקמת שאילתות קבועות ודינמיות על כל נתוני קריאות המוקד .

17.9.7. מעבר ממערכת מוקד עירוני אל המערכת הגאוגרפית באמצעות פרמטר מוגדר מראש
המפה תיפתח בהתמקדות על פי פרמטר מספר פנייה , או כל פרמטר אחר שיוגדר מראש. במידה ולא יועברו פרמטר תוצג מפת גאוגרפית שתוגדר מראש .

17.9.8. מעבר ממערכת גאוגרפית אל המערכת מוקד עירוני.

על המערכת לאפשר הזנקה של מערכת מוקד עירוני . מערכת מוקד עירוני תיפתח בהתמקדות על פי הפרמטר מספר פניה שיועבר ממערכת הגאוגרפית (או כל פרמטר אחר שיוחלו בהמשך).
יובהר כי באחריות מערכת מוקד עירוני להיפתח ולהתמקד על פי הפרמטר שהועבר.

17.10. **ממשק למערכת צילום אלכסוני**
למערכת יהיה לינק למערכת המציגה צילומים אלכסונים של רשויות התאגיד.

17.10.1.1. מעבר ממערכת צילום אלכסוני אל המערכת הגאוגרפית באמצעות פרמטר כתובת ו/או גוש חלקה.
המפה תיפתח בהתמקדות על פי נתוני כתובת ו/או גוש חלקה . במידה ולא יועברו פרמטר תוצג מפת גאוגרפית שתוגדר מראש .

17.10.1.2. מעבר ממערכת גאוגרפית אל המערכת צילום אלכסוני.

על המערכת לאפשר הזנקה של מערכת צילום אלכסוני. מערכת צילום אלכסוני תיפתח בהתמקדות על פי כתובת ו/או גוש חלקה שיועבר ממערכת הגאוגרפית. יובהר כי באחריות מערכת צילום אלכסוני להיפתח ולהתמקד על פי הפרמטר שהועבר.

17.11. **מערכת מידע גאוגרפית ומערכת לרשויות העירוניות**

המערכת תאפשר הצגת מידע גיאוגרפי הקשור לרשויות התאגיד ונמצא במערכת הרשויות .

הצגת המידע תעשה על ידי ממשק ישיר לבסיס נתונים של המערכת ברשויות (במידה ויתאשר). בין היתר , יהיה ממשק לשכבות הבאות :
שכבות רקע

גושים חלקות
קומפילציה
שכבות דינמיות הקשורות לרישוי ופיקוח
קווי גובה
כל שכבה אחרת

17.12. ממשק עם מערכת שועל של הרשויות ,
המציע יתן מענה לממשקים אל מערכת השועל בהתאם להגדרת פיקוד העורף /ואו הרשויות .

18. בינה מלאכותית (AI)

התאגיד רואה חשיבות בשילוב יכולות בינה מלאכותית במערכת הגאוגרפית, לצורך ייעול תהליכי עבודה, שיפור איכות המידע וסיוע בקבלת החלטות תפעוליות. להלן דרישות התאגיד בנושא זה. ככל שיכולת מסוימת אינה קיימת כיום במערכת המוצעת, על המציע לציין במפורש אילו יכולות אינן קיימות כיום במערכת המוצעת. יכולת שאינה קיימת לא תזכה בניקוד בסעיף זה.
יובהר כי כל יכולת שתפותח בתחום זה עבור לקוח של המציע תוצג בפני התאגיד ותוטמע ללא עלות נוספת

18.1. זיהוי חריגות ואנומליות בשכבות המידע (לדוגמה: ישויות ללא טופולוגיה תקינה, ערכים חריגים בשדות, כפילויות) והתרעה עליהן למנהל המערכת.

18.2. יכולת חילוץ אוטומטי (Extraction) של ישויות גיאוגרפיות מתוך תוכניות עדות, תשריטים וקבצים סרוקים, לרבות סיוע בהמרתם לשכבות וקטוריות במערכת.

18.3. ניתוח תחזיתי (Predictive) לצורך תעדוף תחזוקה מונעת של תשתיות מים וביוב, בהתבסס על נתוני גיל, חומר, קוטר, היסטוריית תקלות ופרמטרים נוספים הקיימים במערכת.

18.4. ממשק שיח חכם (צ׳אטבוט) המאפשר למשתמש להפיק מידע, שאילתות ודוחות מהמערכת באמצעות שאלה בשפה טבעית (עברית), ולקבל מענה מבוסס נתוני המערכת בלבד.

18.5. זיהוי אוטומטי של ישויות ותשתיות מתוך תצלומי אוויר/אורתופוטו (לדוגמה: מבנים, גדרות, שטחים מרוצפים) לצורך עדכון שכבות רקע.

18.6. בקרת איכות אוטומטית על נתונים המתקבלים מקבלנים ומיפוי תשתיות (מפות עדות), לרבות זיהוי חריגות, אי-התאמות טופולוגיות וסיווג שגוי, כתוספת לבדיקות המפורטות בפרק ״קבלת מפות עדות״.

18.7. המציע יפרט אילו מרכיבי בינה מלאכותית קיימים כיום במוצר המדף שלו בפועל (להבדיל מתוכנית עתידית), וכן יתאר את אופן העיבוד והאם המידע של התאגיד נשאר בסביבה מבודדת ואינו משמש לאימון מודלים של גורמים אחרים.

<u>שלב א' -תקופת הקמת המערכת כולל מערך השרות</u>

שלב א' יחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות ויסתיים עם אישור בכתב ממהנדס התאגיד או מי מטעמו המעיד על ביצוע כל משימות שלב א'. משך תקופת שלב א' מתוכנן לחודשיים .

<u>תכנית העבודה לשלב א' -שלב ההקמה</u>

על הספק להציג תכנית עבודה מפורטת למימוש, כולל אבני דרך, לו"ז התוצרים שיוגשו בכל אבן דרך ומשאבים נדרשים.

התוכנית והמעבר בין אבני הדרך בפרויקט יבוצעו רק לאחר <u>אשור בכתב</u> של מנהל הפרויקט מטעם התאגיד.

תכנית העבודה המפורטת תכלול אבני דרך ראשיות ולכל הפחות, את הפעילויות הבאות על פי לוחות הזמנים המקסימאליים הקבועות בצידן:

<u>להלן לוחות זמנים ואבני הדרך:</u>

- 0 - חתימה על חוזה התקשרות והזמנה
- שבוע ראשון - הצגת תכנית עבודה מפורטת ואישורה.
- עד שבועיים מחתימה על חוזה - התקנת אפליקציה ייעודית הכוללת את נתוני התאגיד והצגתם בסביבת ה WEB למשתמשי התאגיד
- עד חודשיים מחתימה על חוזה - השלמות ספציפיות לתאגיד ומסירה סופית.

1. **תחילת העבודה על הפרויקט עם חתימת חוזה ההתקשרות.**
2. **הצגת תכנית שלב א' ואישורה:**

לו"ז -עד שבעה (7) ימי עבודה מהחתימה על חוזה התקשרות.

3. **הקמת מערכת:**

3.1. מידע קיים -

3.1.1. כיום קיימת בתאגיד מערכת גאוגרפית מבית קומפלוט, מערכת לניהול דמי הקמה מבית קומפלוט , מערכת גביה מבית פריוריסיטי, מערכת קרם מבית ארד.

3.1.2. בסיס הנתונים הוא file geodatabase, פורמט העברת הנתונים הוא shapefile .

3.1.3. יובהר כי רשת המים ורשת הביוב הינן רשתות טופולוגיות תקינות.

3.1.4. התאגיד יעביר לספק את טבלת מקורות מידע שתכלול, בין היתר, את נתוני השכבות שיהיה על הספק להטמיע במערכת בשלב הראשון, לרבות: אורתופוטו, פוטוגרמטריה, קדסטר, תשתית מים, ביוב, סקר נכסים ועוד.

3.1.5. תתקיים ישיבה לאישור החומר.

3.1.6. הקמת בסיס נתונים בתאגיד -הספק יקים את בסיס הנתונים על בסיס המידע הקיים בתאגיד ויערך לקליטת הנתונים בהתאם לפורמט שעליו יוסכם מיד עם סיום התאמת מודל הנתונים לתאגיד. למען הסר ספק, על הספק יהא להקים במערכת המוצעת עבור כל ישות את **<u>כל השדות</u>** הקיימים כיום במערכת הקיימת בתאגיד.

3.2. תוכנית עבודה להתאמת המערכת לדרישות המזמין

מספר	מספר סעיף במפרט הטכני	תיאור	לביצוע מחתימת ההסכם	הערות
1	2	סט כלים כללי	שבוע מס׳ 3	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 3 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
2	3	איתור וקבלת פרטים	שבוע מס׳ 3	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 3 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
3	4	שאילתות ודוחות	שבוע מס׳ 3	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 3 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
4	5	הפקת מפות	שבוע מס׳ 3	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 3 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
5	6	יכולות גיאוגרפיות כלליות	שבוע מס׳ 3	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 3 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
6	7.1	מידע גאוגרפי תשתיות מגופים שולטים	שבוע מס׳ 5	בשבוע מס׳ 3 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 5 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
7	7.2	מידע גאוגרפי תשתיות כיווני זרימה	שבוע מס׳ 3	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 3 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
8	7.3	מידע גאוגרפי תשתיות אזורי לחץ	שבוע מס׳ 3	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 3 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
9	7.4	מידע גאוגרפי תשתיות חתך אורך	שבוע מס׳ 8	בשבוע מס׳ 3 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 8 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
10	7.5	מידע גאוגרפי תשתיות חתך רוחב	שבוע מס׳ 8	בשבוע מס׳ 3 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 8 המערכת תותאם לדרישות התאגיד

11	7.6	מידע גאוגרפי תשתיות הצגת מבנים	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 7 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
12	8	עריכה	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 7 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
13	9	קבלת מפות עדות	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 3 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 7 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
14	10	עבודה מהשטח	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , בשבוע מס׳ 3 יוצג מסמך אפיון על ידי הספק ותתקיים ישיבת עבודה לאישור המסמך . המודול יפותח עד 7 שבועות עבודה .
15	11	בדיקת עשן	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , בשבוע מס׳ 3 יוצג מסמך אפיון על ידי הספק ותתקיים ישיבת עבודה לאישור המסמך . המודול יפותח עד 7 שבועות עבודה.
16	12	שטיפת קווים	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , בשבוע מס׳ 3 יוצג מסמך אפיון על ידי הספק ותתקיים ישיבת עבודה לאישור המסמך . המודול יפותח עד 7 שבועות עבודה.
17	13	טיפול בזיהום מים	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , בשבוע מס׳ 3 יוצג מסמך אפיון על ידי הספק ותתקיים ישיבת עבודה לאישור המסמך . המודול יפותח עד 7 שבועות עבודה
18	14	מודול לשעת חירום	שבוע מס׳ 5	בשבוע מס׳ 3 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 5 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
19	15	יצוא קבצים	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 3 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 7 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
20	16	יבוא קבצים	שבוע מס׳ 7	בשבוע מס׳ 3 יוצג הקיים כיום במערכת , יוצג מסמך אפיון על ידי הספק ותתקיים

				ישיבת עבודה לאישור המסמך . המודול יפותח עד 7 שבועות עבודה
21	17	ממשקים	שבוע מס׳ 8	בשבוע מס׳ 2 יוצג הקיים כיום במערכת , ובשבוע מס׳ 8 המערכת תותאם לדרישות התאגיד
22		קישוריות שכבות מים וביוב	שבוע מס׳ 8	בשבוע מס׳ 8 יוצגו השכבות של מים וביוב לשביעות רצון התאגיד
23	18	בינה מלאכותית	שבוע מס׳ 8	בשבוע מס׳ 8 יוצגו היכולות הבינה המלאכותית הקיימות במערכת

3.3. הערות לתוכנית העבודה

3.3.1. סט כלים כללי -אין הערות .

3.3.2. איתור וקבלת פרטים -הספק יתאים ו/או יוסיף יכולות איתור וקבלת פרטים בהתאם להנחיות המזמין .
לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.3. שאילתות ודוחות -הספק יציג את הדוחות הקיימים במערכת, יתאים ו/או יוסיף שאילתות ודוחות בהתאם להנחיות המזמין .
לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.
הספק יכשיר את מנהל המערכת להפקה עצמאית של דוחות.

3.3.4. הפקת מפות -

3.3.4.1. הספק יספק את המערכת עם התבניות הקיימות במערכת בגרסתה המעודכנת ויתאימה לצרכי התאגיד.

3.3.4.2. הספק יתאים את המערכת להפקת מפות לנושאים שונים ובין היתר את המפות הבאות עבור התשתיות השונות :
מפה ליציאה לשטח בגודל a4 כולל / ללא אורכים
מפות בגודל A0 לצורכי תכנון, על פי קוטר ,שנת הנחה, חומר ועוד
מפות בפורמט PDF לשליחה מהשטח למכון העתקות.

3.3.4.3. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה / בנייה של תבניות מפה נוספות להפקה ממערכת האחזור (A4, A3,A2,A1,A0 לאורך ולרוחב)

3.3.5. יכולות גיאוגרפיות כלליות - יתקיים דיון בו יוגדרו הנושאים שיש להתאים לדרישות המזמין ,
לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.6. מגופים שולטים -

3.3.6.1. הספק יציג את הפונקציונליות הקיימת במערכת,

3.3.6.2. הספק ייערך להטמעת הפונקציונליות הנוספת הנדרשת בהתאם להנחיות המזמין .

3.3.6.3. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.7. כיווני זרימה - הספק יציג את היכולת הקיימת במערכת ויתאימה לדרישות המזמין.

3.3.8. אזורי לחץ - הספק יציג את היכולת הקיימת במערכת ויתאימה לדרישות המזמין.

3.3.9. חתך אורך וחתך רוחב -

3.3.9.1. הספק יציג את היכולות הקיימות כיום במערכת .

3.3.9.2. הספק יתאים את דוחות החתכים בהתאם לדרישות המזמין.

3.3.10. הצגת מבנים - הספק יציג את היכולת הקיימת במערכת ויתאימה לדרישות המזמין

3.3.11. שטיפת קווים

3.3.11.1. תתקיים ישיבת אפיון בה יוצגו דרישות התאגיד

3.3.11.2. הספק יכין מסמך אפיון הכולל את דרישות התאגיד שיאושר על ידי התאגיד.

3.3.11.3. הספק יפתח את המודול בהתאם ללוח הזמנים שנקבע .

3.3.11.4. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.12. זיהום מים

3.3.12.1. תתקיים ישיבת אפיון בה יוצגו דרישות התאגיד

3.3.12.2. הספק יכין מסמך אפיון הכולל את דרישות התאגיד שיאושר על ידי התאגיד.

3.3.12.3. הספק יפתח את המודול בהתאם ללוח הזמנים שנקבע .

3.3.12.4. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.13. שעת חירום

3.3.13.1. תתקיים ישיבת אפיון בה יוצגו דרישות התאגיד

3.3.13.2. הספק יכין מסמך אפיון הכולל את דרישות התאגיד שיאושר על ידי התאגיד.

3.3.13.3. הספק יפתח את המודול בהתאם ללוח הזמנים שנקבע .

3.3.13.4. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.14. יצוא ויבוא

3.3.14.1. תתקיים ישיבת אפיון בה יוצגו דרישות התאגיד

3.3.14.2. הספק יכין מסמך אפיון הכולל את דרישות התאגיד ולאחר מכן יאושר על ידי התאגיד.

3.3.14.3. הספק יפתח את הכלים ליצוא ויבוא בהתאם ללוח הזמנים שנקבע .

3.3.14.4. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.15. עבודה מהשטח

3.3.15.1. תתקיים ישיבת אפיון בה יוצגו דרישות התאגיד

3.3.15.2. הספק יכין מסמך אפיון הכולל את דרישות התאגיד ולאחר מכן יאושר על ידי התאגיד.

3.3.15.3. הספק יפתח את הכלים לעבודה מהשטח בהתאם ללוח הזמנים שנקבע .

3.3.15.4. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

3.3.16. ממשקים

3.3.16.1. תתקיים ישיבת אפיון בה יוצגו דרישות התאגיד

3.3.16.2. הספק יכין מסמך אפיון הכולל את דרישות התאגיד ולאחר מכן יאושר על ידי התאגיד.

3.3.16.3. הספק יפתח את הממשקים בהתאם ללוח הזמנים שנקבע .

3.3.16.4. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה ו/או הוספה נוספת לדרישות המזמין.

4. קישוריות של שכבות מים וביוב
על הקבלן לבדוק את קישוריות הישויות אחת לשנייה בשכבות המים והביוב הקיימות כיום בתאגיד. להמליץ על כללים לביצוע הקישוריות , לקבל את אישור התאגיד ליישום כללים אלו ולבצע קישוריות בשכבות אלו .

5. הטמעה ליווי והדרכה -
עם התקנת המערכת הספק יטמיע את המערכת לעבודה מיטבית ושוטפת. ההדרכה תכלול את המרכיבים הבאים:

5.1. הדרכת צוות הקליטה והבקרה בשימוש בישום לקליטת הנתונים בישום בהיקף של 3 ימי הדרכה (24 שעות הדרכה נטו בנות 60 דקות כל אחת במשרדי המזמין).

5.2. הדרכת צוות ייעודי בשימוש בישום לצפייה בנתונים בהיקף של יום הדרכה אחד.

5.3. הדרכת צוות ייעודי בשימוש בישום לעבודה מהשטח בהיקף של יום הדרכה אחד.

6. אישור שלב ההקמה -
שלב ההקמה יסתיים לאחר השלמת הנושאים הבאים,

6.1. השלמת כל הדרישות הטכניות כפי שפורטו בפרק תוכנית העבודה.

6.2. השלמת ההדרכה למשתמשים

6.3. קבלת אישור בכתב על השלמת אישור ההקמה

6.4. יובהר כי תחילת חיוב עבור דמי תמיכה חודשיים תחל מהחודש הראשון לאחר קבלת אישור בכתב על סיום שלב ההקמה .

7. בקרה, ביקורים באתר התאגיד

7.1. כל חודש בשלושה חודשים הראשונים יתקיימו דיונים בתאגיד שמטרתם התאמת המערכת לצרכי משתמש בנושאים שפורטו בטבלה לעייל . סה״כ שלושה סבבים.

7.2. כל רבעון החל מהרבעון השני יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמת המערכת לצרכי משתמש בנושאים שפורטו בטבלה לעייל.

8. תיעוד -מדריך למשתמש –
בנוסף לתיעוד המקורי של כלי המדף, הספק יספק מדריך למשתמש בעברית למערכת האחזור, שיימסר הן כעותק קשיח והן כמסמך עזרה שניתן יהיה לצפות בו מתוך המערכת.
כמו כן יימסר מסמך תיעוד בעברית ובו הסברים לביצוע תהליכי עבודה עיקריים (כגון עיגון ועריכת ישויות) במערכת התפעול. במידת הצורך ואם מדובר בשינויים קלים, יעודכן המדריך לפי הערות הלקוח.

9. עדכון נתונים שוטף

9.1. לספק ידוע כי התאגיד נערך למחשוב תשתיות המים וביוב שמשמעו השלמת החומר החסר ועדכון החומר הקיים.

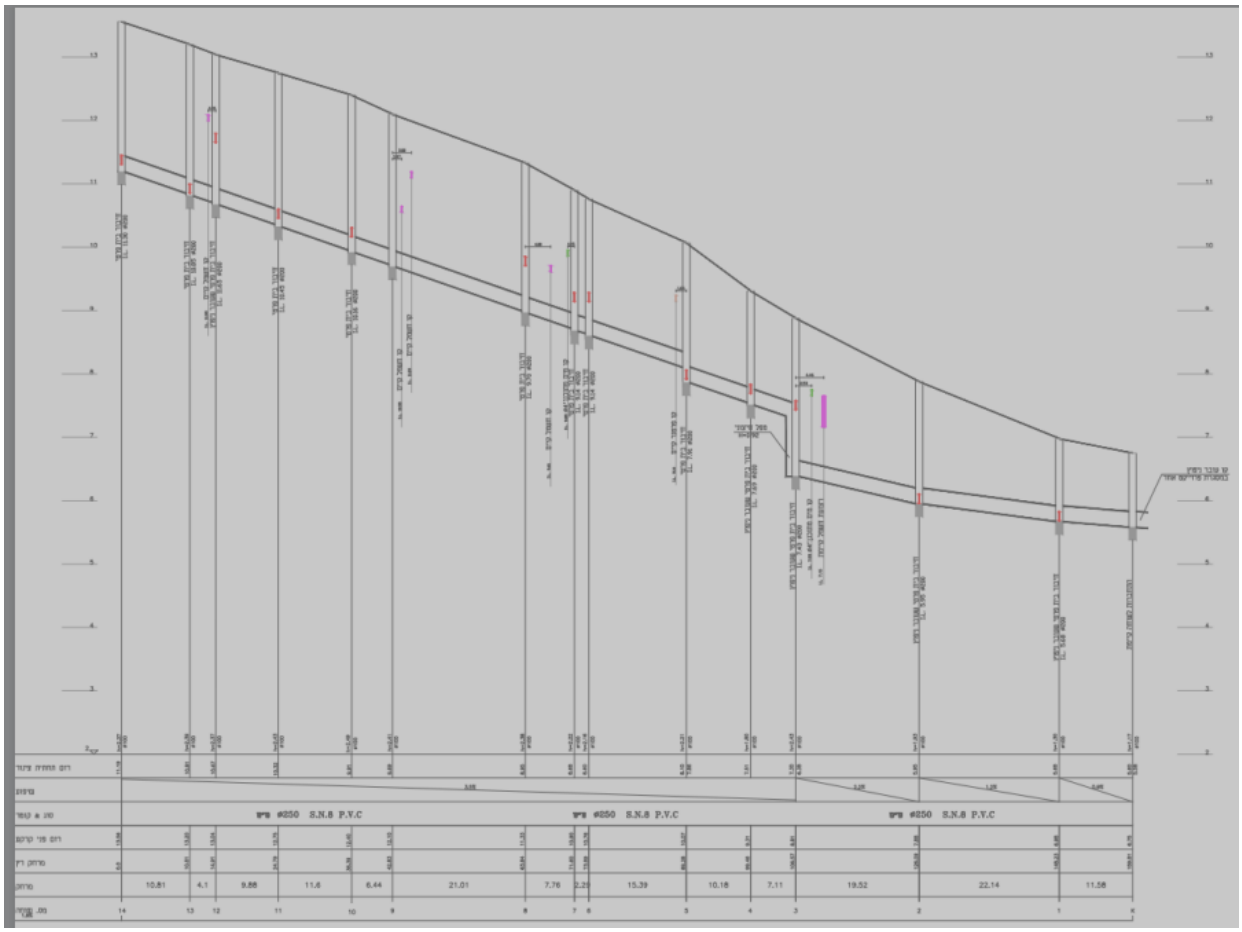
הספק יטמיע ככל שיידרש את נתוני פרויקט מיפוי התשתיות כפי שיגיעו מקבלן מיפוי התשתיות במערכת. יפיק דוחות בקרת איכות, לרבות דוח שגויים / חסרים וכיוב׳ ככל שיידרש.

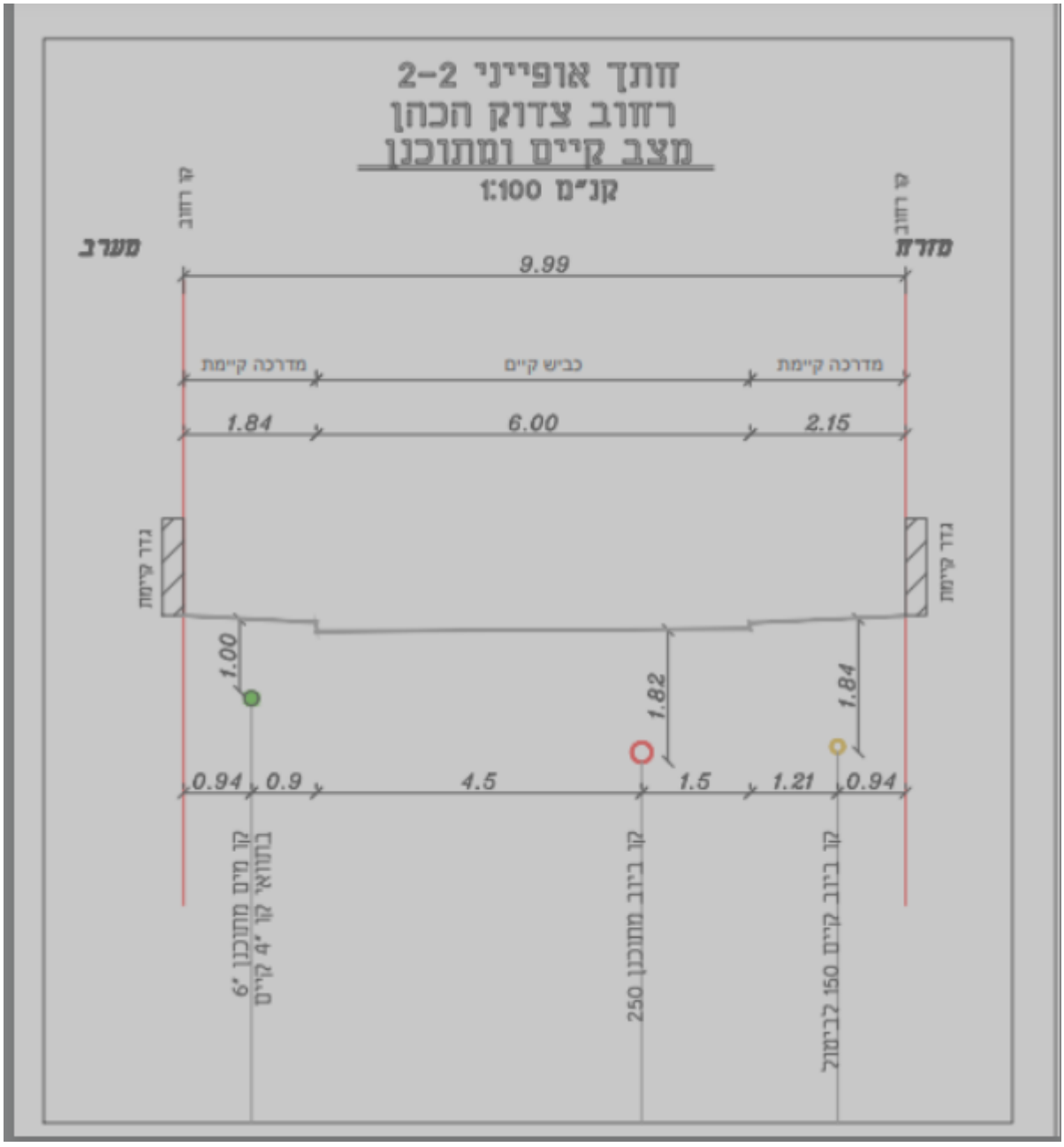
מסמך ח׳2 -טבלאות נתונים ממערכות לווין

מספר	ממערכת לווין	ישות גאוגרפית	שדה
1	גביה	מד מים	
1.1			זיהוי מים
1.2			מס מד
1.3			שם משלם
1.4			כתובת (שם רחוב , מספר בית)
1.5			מספר נפשות (0 במידה ולא מונה פרטי)

1.6			מס יחידות דיור
2	מערכת קר״מ	מד מים	
2.1			זיהוי מים
2.2			סוג מד מים (ראשי, משני)
23.			מס מד
2.4			שם משלם (יעודכן רק במידה ואין עדכון ממערכת גבייה)
2.5			כתובת (שם רחוב , מספר בית) (יעודכן רק במידה ואין עדכון ממערכת הגבייה)
2.6			מס יחידות דיור (יעודכן רק במידה ואין עדכון ממערכת הגבייה)
2.7			מצב מונה
2.8			צריכה
2.9			קואורדינטות
3	מערכת קומפלוט רישוי	עבודה רישוי	
3.1			מספר זיהוי בקשה
3.2			כתובת פרוייקט
3.3			סוג תשתית : מים/ביוב
3.4			סטטוס ביצוע
3.5			תאריך קבלת הזמנה
4	מוקד עירוני	פניה	
4.1			מזהה פנייה (מספר פניה)
4.2			תאריך פניה
4.3			מחלקה/קבוצה : מים/ביוב
4.4			נושא הפנייה
4.5			כתובת (רחוב ומספר בית)
4.6			יצירת קשר
4.7			תיאור הפנייה

מסמך ח' 3 חתך אורך




חתך אופייני 2-2
רחוב צדוק הכהן
מצב קיים ומתוכנן
קנ"מ 1:100
מערב
מזרח
9.99
מדרכה קיימת
כביש קיים
מדרכה קיימת
1.84
6.00
2.15
גדר קיימת
גדר קיימת
1.00
1.82
1.84
0.94
0.9
4.5
1.5
1.21
0.94
קו ביוב קיים 150 לבימול
קו ביוב מתוכנן 250
קו מים מתוכנן 6" ו קו ביוב מתוכנן 4"

מסמך ח' 5 - הסכם רמת שירות (SLA)

1. מוסכם ומוצהר בין הצדדים כי זכות הפיקוח על ביצוע העבודות השמורה לתאגיד אינה אלא אמצעי להבטיח כי הספק יקיים הסכם זה במלואו ואין היא יוצרת יחס אחר מאשר יחס בין מזמין שרות לנותן שרות.

2. הספק מתחייב להעביר לתאגיד דו"חות ועדכונים, על פי דרישת הממונה, ובתדירות שתקבע על ידו מעת לעת, אודות מתן השירותים והעבודות כמפורט במפרט הטכני.

3. הספק מתחייב לקיים את כל המטלות, המשימות והתנאים המופיעים במסמך כמפורט במפרט הטכני. לספק את כל המערכות, התמיכה והשירותים במועדים שיקבעו ע"י התאגיד על מנת שלא לפגוע בפעילות השוטפת של התאגיד. למלא אחר התחייבויותיו להשלמת התוכנה החסרה במועדים שקבע.

4. הספק מתחייב ליתן השירותים על פי הסכם זה גם מעבר לשעות העבודה הנקובות לעיל וזאת על פי דרישת המנהל. שעות העבודה במשרדי התאגיד יהיו כדלקמן : ימים א' - ה' 8:00-16:00
* למעט חופשות ומועדי ישראל

5. הודעה מוקדמת על השבתת שרתים והורדת מערכת
הספק מתחייב להודיע למזמין בכתב, זמן סביר מראש (לא פחות מ 24 שעות) על כל הורדה מתוכננת של השרתים ו/או המערכות , לרבות לצורך תחזוקה , שדרוג, וכל פעולה אחרת הכרוכה בהשבתת השירות, וזאת על מנת לאפשר לתאגיד להיערך בהתאם.
ככל שהספק יוריד את השרתים ו/או המערכות מבלי שמסר הודעה מוקדמת כאמור, יראו בכך הפרה של אמנת השירות , והתאגיד יהא רשאי להטיל על הספק קנס / פיצוי מוסכם בהתאם לאמור באמנת השירות .

6. סוגי תקלות

להלן פירוט סוגי התקלות

6.1. תקלה/פניה קריטית -כל התקלות אשר אינן מאפשרות עבודה לחלק משמעותי מעובדי התאגיד ובין היתר,

6.1.1. מערכת אינה עובדת

6.1.2. בסיס הנתונים משובש

6.1.3. תקלה במודול חירום

6.1.4. זמני עבודה איטיים באופן יוצא דופן.

6.1.5. האפליקציה אינה עובדת

6.1.6. אי הודעה מוקדמת על הורדה מתוכננת של המערכת

6.2. תקלה/פנייה חמורה

6.2.1. המערכת לא מאפשרת לעדכן נתונים נקודתיים על ידי המשתמשים

6.2.2. המערכת לא מאפשרת יבוא קובץ עדות והטמעתו במערכת

6.2.3. לא ניתן לבצע שאילתות להפיק דוחות ולהפיק מפות

6.2.4. לא ניתן לבצע פעולות בעלי אופי תשתיתי כמו מגופים שולטים, שטיפת קווים וכו'

6.2.5.לא ניתן לייבא נתונים

6.2.6.ממשקים לא עובדים

6.3. תקלה/פנייה אחרת

6.3.1.לא ניתן לייצא נתונים

6.3.2.הוספת משתמשים

6.3.3.התאמת המערכת לדרישות מנהל המערכת (סימבולים וחוקים עסקיים)

7. קנסות

הספק מתחייב לעמוד בהתחייבויותיו על פי מסמכי המכרז. במידה והספק לא יקיים את התחייבויותיו, יהיה התאגיד רשאי לקנוס את הספק בסכומים המצטברים המופיעים בטבלה. הסכומים יקוזזו מתוך התשלום החודשי של התאגיד לספק ובמידה שאלה לא יכסו את סכומי הקנסות יחולטו הסכומים מתוך הערבות הבנקאית. כל הסכומים בטבלה הם בשקלים שלמים.

7.1. זמנים לתחילת טיפול:

נושא	זמן לתחילת טיפול
תקלה/פניה קריטית	**עד שעה**
תקלה/פניה חמורה	**עד 4 שעות**
תקלה/פניה אחרת	**עד יום עסקים**
התאמת שאילתה קבועה/ דוח קבוע	**עד יום עסקים**
תיאום הדרכה / הטמעה	**עד 2 ימי עסקים לתיאום**
תיאום עדכון גרסה	**עד שבוע מהוצאתה**

7.2. זמנים לסיום טיפול:

נושא	זמן לסיום טיפול	גובה הקנס בגין חריגה / הפרה
תקלה/פניה קריטית	**עד 8 שעות**	**עד 8 שעות - ללא קנס.** **עד 4 שעות חריגה - 300 ₪ לכל שעת חריגה.** **מעבר ל-4 שעות - 600 ₪ לכל שעה החל מהשעה הראשונה החריגה**
תקלה/פניה חמורה	**עד 1 ימי עסקים**	**כל שעה ועד 12 שעות חריגה- 200 ₪ לכל שעת חריגה.** **מעבר ל-12 שעות חריגה- 300 ₪ לכל שעה החל מהשעה הראשונה החריגה**
תקלה/פניה אחרת	**עד 4 ימי עסקים**	**לכל יום חריגה - 400 ₪**
התאמת שאילתה קבועה/ דוח קבוע	**עד 5 ימי עסקים**	**300 ₪ לכל יום חריגה**
הגעה להדרכה / הטמעה	**עד 10 ימי עסקים מהתיאום**	**500 ₪ לכל יום חריגה**
הגעת גורם טכני לטיפול בבעיה	**עד 2 ימי עסקים מהפנייה**	**500 ₪ לכל יום חריגה**

עדכון גרסה	עד חודש מהוצאתה	200 ₪ ליום חריגה

8. **<u>הספק מתחייב כי בכל מקרה הוא לא ישבית ו/או יפגע ו/או ישבש ו/או ימנע, במעשה או במחדל, את השירותים וזאת גם במקרה של מחלוקת בין הצדדים.</u>**

9. **<u>הספק מתחייב שהוא ו/או עובדיו ו/או מועסקיו לא יתחברו בגישה מרחוק למערכות התאגיד</u>** אלא לצורך עבודתם עפ"י הסכם זה.

טופס 5 הצהרת המציע

1. אני הח"מ _____ת.ז. _____, מצהיר בזאת בכתב כדלקמן:

2. אני משמש בתפקיד _____ בחברת _____ (להלן: "הקבלן", "המציע"). (במקרה של סוג תאגיד אחר יש לשנות בהתאם).

3. אני עושה הצהרה זו בשם ומטעם הקבלן לצורך הגשתה למי רקת טבריה בע"מ במסגרת הצעת הקבלן למכרז, למערכת מידע גאוגרפית (gis) ועדכון שכבות מידע .

במידה ובסעיף מסוים היכולת קיימת בחלק מתתי הסעיפים , על המציע לציין באילו תתי סעיפים לא קיימת היכולת.

מספר	מספר סעיף בנספח הטכני	קיים באופן מלא	קיים באופן חלקי	לא קיים	הערות
1	1				
2	2				
3	3				
4	4				
5	5				
6	6				
7	7				
8	8				
9	9				
10	10				
11	11				
12	12				
13	13				
14	14				
15	15				
16	16				
17	17.1 -17.5				
18	17.6				
19	17.7				
20	17.8				
21	17.9				
22	17.10				
23	17.11				
24	17.12				
25	18				

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____

חתימה

<u>אישור עורך דין</u>

אני הח"מ _____, עו"ד, מ.ר. _____, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, המוסמך לחתום בשם המשתתף, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

מספר מציע: _____

(ימולא ע"י החברה)

<u>טופס 6</u>

לכבוד

תאגיד מי רקת טבריה בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: **<u>הצעת מחיר למכרז להקמת מערכת גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי</u>**

אני הח"מ, _____ בעל/ת ת.ז. _____, המוסמך להצהיר ולהתחייב בשם המציע _____ (להלן: "**המציע**"), בהתאם למפורט במסמכי המכרז ולאחר שקראתי אותם על נספחיהם, מציע את הצעת המחיר שלהלן שהינה תמורה סופית ומוחלטת לכל השירותים נשוא המכרז:

רכיב	**הצעת המחיר**	**משקל בניקוד המשוקלל הסופי**
דמי שימוש חודשיים	**הצעתי הינה _____% הנחה (במילים: _____ אחוזי הנחה) על מחיר מקסימלי קבוע בסך של 4,000 ₪ לחודש.**	**40%**
עדכון והוספת נתונים גאוגרפים	**הצעתי הינה _____% הנחה (במילים: _____ אחוזי הנחה) על מחירי המחירון לעדכון והוספת נתונים גאוגרפיים המופיע בסעיף ב' להלן.**	**10%**

ההנחה תהיה בין 0% ל-100%. לא תותר תוספת על המחיר המרבי. הצעה שתנקוב בתוספת תיפסל.

<u>א. הערות:</u>

1. המחיר הנקוב **<u>לדמי השימוש החודשיים</u>** כולל פיתוח ושימוש מלא בכל היישומים למערכת מידע גיאוגרפית, לרבות:

1.1. מודול עבודה בשטח ותהליכי העבודה בתחומים המצוינים במסגרת מכרז זה כמפורט במפרט הטכני;

1.2. ממשקים בין יישומי המציע לבין עצמם ובינם לבין המערכות המנהלות מידע מרחבי / משלים בתאגיד או מחוצה לו והנדרשים ו/או ידרשו לתאגיד במהלך ההתקשרות (לרבות govmap, מערכת גביה של חברת פריוריסיטי, מערכת קר״מ, מערכת גאוגרפית עירונית, מוקד עירוני, מערכת לניהול דמי הקמה ועוד),

1.3. תחזוקתם ותמיכה במשתמשים בהם כולל עדכון עפ״י צרכי התאגיד ועדכון שוטף.

2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מובהר כי המחיר הנקוב לדמי השימוש החודשיים כולל, בין היתר את המפורט להלן:

2.1. עדכונים שוטפים למערכת כולל עדכון גרסאות בכל פעם שתצא גרסה מעודכנת.

2.2. מענה לתקלות קריטיות ורגילות בהתאם לאמנת השירות .

2.3. סיוע מרחוק בהדרכה ותמיכה לשימוש מיטבי במערכת

2.4. סיוע מרחוק בביצוע שאילתות והפקת מפות.

2.5. תחזוקה ועדכון שוטף של הממשקים.

2.6. שטח אחסון

2.7. הטמעת סרביסים חיצוניים שונים ככל שיידרשו.

2.8. שעות הדרכה בלתי מוגבלות.

3. כמו כן כולל המחיר, מעבר לאמור ליישומים עצמם, גם דמי שימוש ודמי תמיכה שנתית בתוכנות התשתית הנדרשות, במשך כל תקופת ההתקשרות, לצורך השימוש ביישומים בתאגיד וכן את כל הפעולות הנדרשות לשימוש מלא במערכות, כולל:

3.1. רכישת והתקנת כל תוכנות התשתית הנדרשות לשימוש על ידי כלל המשתמשים במערכות.

3.2. התקנת היישומים.

3.3. הסבת הנתונים המנוהלים, במועד ההסבה, במערכת הקיימת למערכת המוצעת וקליטתם בה וביצוע כל הנדרש להבטחת שימוש מלא של כל משתמשי המערכת בכל המידע והיישומים המנוהלים בה לפחות ברמת השימוש שהייתה במערכת הקיימת.

3.4. הקמת כרטסות / תבניות בסיס לכל ישות על פי צורך הכוללות לפחות את כל המידע הקיים בכל ישות במערכת הקיימת בזמן ההסבה.

3.5. עדכון כרטסות לכל אורך תקופת ההתקשרות.

3.6. הקמת ממשקים בכל תקופת ההתקשרות למערכות לווין קיימות ולמערכות עתידיות.

3.7. הנגשת יכולות הטמעה ועדכון של פריטים נקודתיים.

4. יובהר כי המחיר עבור דמי השימוש בכלל המערכות / יישומים הנקוב בהצעה הוא ללא הגבלת כמות משתמשים.

5. למען הסר ספק מובהר בזאת כי שרות התמיכה והתחזוקה יכלול את כל ההתאמות הנדרשות למערכות המידע והיישומים הן כנדרש למזמין והן להבטחת עמידת המזמין בכל הדרישות הסטטוטוריות ו/או הרגולטוריות האחרות כפי שיחולו עליו מעת לעת במשך כל תקופת ההתקשרות.

6. היה ובמהלך תקופת ההתקשרות ישנה המציע את סביבת הפיתוח ו/או ישדרג את מערכותיו המשמשות את המזמין לפי מכרז זה הוא מתחייב לשדרג את גרסת המערכות ו/או תת מערכת שהתקין / העמיד לרשות המזמין קודם לכן לגרסה העדכנית ולבצע על חשבונו בלבד את כל הנדרש כדי שלרשות המזמין תעמוד הגרסה העדכנית ביותר של המערכת על כל המידע שנוהל במערכת טרם שדרוגה, וללא כל תמורה נוספת כאמור ובמסגרת דמי השימוש החודשיים.

7. **הזוכה יהיה זכאי לתשלום דמי שימוש חודשיים רק בכפוף ולאחר קבלת אישור התאגיד בכתב על השלמת שלב הקמת המערכת לרבות ביצוע כלל ההתאמות הנדרשות והשלמות ההדרכה על המערכת. התאגיד יחל בתשלום דמי שימוש לזוכה רק ממועד וזה והלאה.**

8. במקרה בו תידרש הסבת המערכת עם תחילת ביצוע השירותים (קרי במקרה בו הזוכה במכרז אינו הספק הקיים), תשולם לזוכה תוספת סופית ומוחלטת בסך של 3,000 ₪ בגין ההסבה. תוספת זו לא תובא בחשבון בהשוואת ההצעות ובחישוב ציון המחיר

א. <u>מחירון לעדכון נתונים גאוגרפים</u>

מספר	נושא	יחידה	מחיר יחידה
1	עדכון / הוספה של שכבה גרפית	שכבה	250 ₪
2	עדכון של תשתית מים או ביוב (הכוונה לעדכון תקופתי של כל השכבות הנוגעות לנושא תשתיות המתקבלות ממיפוי שמתבצע בשטח ויועברו על ידי התאגיד אחת לתקופה)	עדכון	900 ₪
3	הקמת שכבה דינמית	שכבה	500 ₪
4	הוספת אורטופוטו	אורטופוטו	600 ₪
5	עדכון מעג"ל / בנט"ל	עדכון מעגל/בנטל	650 ₪
6	הוספת שאילתה / דוח / תבנית להפקת מפה	שאילתה	150 ₪
7	עלות שעת עבודה לעדכון נתונים	שעה	130 ₪
8	עלות שעת עבודה לפיתוח תוכנה	שעה	220 ₪

מחירי כל הרכיבים במחירון לעיל כוללים את זמן העבודה, כ"א וכל יתר הדרוש וימומשו בהתאם לשיקול דעת המזמין לאחר השלמת שלב ההקמה.

_____	_____	_____
שם המציע	חותמת וחתימת המציע	ת"ז/מס' תאגיד / מס' שותפות רשומה

כתובת המציע_____טלפון המציע_____ תאריך_____

<u>טופס 7 - המלצה</u>

**** על המשתתפים לשכפל את נוסח האישור לכל פרויקט/שירות שהוצג ****

לכבוד

מי רקת טבריה בע"מ

ג.א.נ,

הנדון: **<u>אישור בדבר מתן שירותים בתחום מערכת מידע גאוגרפית</u>**

אני, החתום מטה, מאשר בזה כי חברת _____ (להלן: "**המציע**"), מספקת לתאגיד מים וביוב _____ (שם התאגיד), זכויות שימוש במערכת גיאוגרפית לניהול תשתיות מים וביוב הכוללת את המודולים צפייה, עדכון, עבודה בשטח וכן שירותי תמיכה ותחזוקה למערכת הנ"ל.

מס' מדי המים בתחום התאגיד: _____ מדים.

המערכת מותקנת בתאגיד: מחודש _____ שנת _____ ועד היום.

המערכת כוללת פתרון למגופים שולטים: כן/לא (סמן בעיגול את התשובה).

מנהל הלקוח מטעם המציע _____.

<u>הריני מאשר כי השירותים הנ"ל ניתנים על-ידי המציע לשביעות רצון התאגיד.</u>

<u>פרטי המאשר</u>:

_____	_____	_____
שם מלא	תפקיד המאשר בתאגיד	סלולארי/טלפון
_____	_____	
תאריך	חתימה וחותמת המאשר	

<u>מסמך ב'</u>

<u>חוזה התקשרות</u>

שנערך ונחתם ביום____ בחודש_____ בשנת _____

בין: **מי רקת טבריה בע"מ**

(להלן: "**המזמינה**" או "**החברה**")

ל ב י ן: **_____**

ח.פ. _____

_____

(להלן: "**הקבלן**" או "**הספק**")

הואיל: והמזמינה פנתה לקבלת הצעות **<u>להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי</u>** (להלן: "**הבקשה**");

והואיל: והספק הינו הזוכה בבקשה לקבלת הצעות;

והואיל: והמזמינה מעוניינת כי הספק יבצע עבורה את העבודות נשוא הבקשה בהתאם לתנאי המכרז, והספק מעוניין לבצע את העבודות הנ"ל, והכל בתנאים המפורטים במסמכי המכרז;

והואיל והספק מצהיר ומתחייב כי יש לו את כל הכישורים, הידע, הניסיון והמערכת הדרושים לביצוע העבודות, על פי חוזה זה, והוא בדק ובירר כי מצויים בידו כל הנתונים העובדתיים, התכנוניים והאחרים המתייחסים לחוזה ואשר דרושים לו לצורך ביצוע העבודות;

והואיל והספק, לאחר שבדק את הנחיות ודרישות המזמינה, מסכים לקבל על עצמו כקבלן עצמאי את ביצוע העבודות, בהתאם להוראות חוזה זה;

והואיל והספק מצהיר, כי אין כל מניעה על פי דין ו/או חוזה ו/או מניעה אחרת להתקשרותו בחוזה זה.

לפיכך, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלהלן:

1. <u>כללי</u>

1.1. המבוא לחוזה זה, מסמכי המכרז והנספחים המצורפים אליו, כמפורט להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.

נספח א' -	נוסח כתב ערבות בנקאית לעמידה בתנאי המכרז
נספח ב' -	אישור על קיום ביטוחים
נספח ב' (1) -	הצהרת פטור מנזקים
נספח ג'-	תכנית עבודה
נספח ד'-	אבטחת מערכת (פיתוח, הפעלה וענן)
נספח ה' -	נוהל היפרדות
נספח ו' -	הסכם סודיות, הגנת פרטיות והגנת סייבר

טופס 4 למסמך א'	מפרט טכני ונספחיו
טופס 6 למסמך א'	הצעת המחיר

כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות חוזה זה, יכונו להלן ולשם הקיצור "**מסמכי המכרז**" או "**מסמכי החוזה**".

1.2. מובהר בזה, כי יש לראות את חוזה זה, נספחיו, יתר מסמכי המכרז, וכל מסמך אשר יימסר לספק בקשר לחוזה זה, כמשלימים זה את זה, והתיאור הכלול בכל אחד מהם בא כהשלמה או כתמצית לתיאורים הכלולים באחרים, לפי העניין.

1.3. כותרות הסעיפים הן לשם הנוחות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לצורך פרשנות הוראות החוזה.

2. **<u>הגדרות</u>** למונחים המפורטים להלן תהא המשמעות המפורשת בצידם:

2.1. "**הספק**" - לרבות נציגיו של הספק, עובדיו, שלוחיו, מורשיו המוסמכים, ולרבות כל ספק משנה הפועל בשמו ובשבילו בביצוע העבודות נשוא הסכם זה.

2.2. "**העבודות**" **ו/או** "**השירותים**" - כל עבודה בהתאם להסכם זה ונספחיו, ובפרט לפי המפרט הטכני טופס 4 למסמך א', לרבות כל עבודה שתוטל על הספק בהתאם להסכם זה ע"י המזמינה ולרבות עבודות ארעיות ו/או נוספות ו/או חלקיות הנדרשות לביצועו של ההסכם או בקשר לביצועו.

2.3. "**הצעת הספק**" – הצעת הספק לביצוע העבודות נשוא הבקשה שמולאה על גבי מסמך א' – טופס 6.

2.4. "**ציוד, מוצרים ותוכנות מדף** " - כל הציוד, מוצרים, תוכנות מדף וכיוצ"ב, הדרושים לשם ביצוען והשלמתן של העבודות נשוא הבקשה.

3. <u>התחייבויות והצהרות הספק</u>

3.1. הספק מצהיר, כי ידוע לו היטב טיב ואופי העבודות, כי יש בידו את כל האישורים ו/או הרישיונות הנדרשים עפ"י דין לביצוע העבודות עפ"י חוזה זה, וכן כי יש לו את הידע, היכולת, המיומנות, האמצעים וכוח האדם המקצועי לבצע את העבודות ברמה מקצועית גבוהה.

3.2. הספק מצהיר כי בדק את מסמכי המכרז מחיר וכי הוא יכול ומסוגל לבצע את העבודה, והכל בתנאים ובזמנים המפורטים במסמכי המכרז.

3.3. הספק מצהיר, כי הוא מקבל על עצמו לבצע עבור המזמינה את העבודות בהתאם להוראות חוזה זה ונספחיו, ובהתאם לתוכניות ו/או מפרטים ו/או הוראות אשר נמסרו ו/או יימסרו לו ע"י המזמינה. הספק מתחייב לבצע את העבודה בכפוף ובהתאם לכל דין, ותוך מילוי כל הנחיות המזמינה וההוראות שיינתנו לו על ידה מעת לעת.

3.4. הספק מתחייב להתקין את המערכת נשוא בקשה זו ,להתאימה לצרכי המזמינה ולהטמיע את הנתונים הגיאוגרפים בתוכה , ברמה מקצועית גבוהה, במיומנות וביעילות, במועדים על פי חוזה זה, במומחיות ובזהירות והוא אחראי מכל הבחינות למעשים ולמחדלים ולטיב העבודות שבוצעו על ידו או ע"י כל מי שהועסק על ידו או מטעמו.

3.5. אישור ע"י המזמינה של תכניות עבודה ,מפרטים וכיוב' מסמכים שהוכנו על ידי הספק ו/או אשר קשורים בשרותי הספק ו/או מתן הוראות על ידי המזמינה לספק אינו משחרר את הספק מאחריותו המלאה והבלעדית, ואין בו כדי להטיל על המזמינה אחריות כלשהי בקשר לשירותי הספק ו/או הקשור בהם והנובע מהם.

3.6. הספק מתחייב לשאת בכל המיסים, ההוצאות והתשלומים הכרוכים בביצוע העבודות למזמינה כאמור בחוזה זה, לרבות תשלומי מס ההכנסה, ביטוח לאומי ולרבות תשלום לעובדי הספק על פי כל דין, תשלום לקבלני משנה וכן כל תשלום אחר המוטל עליו על פי כל דין.

4. <u>העדר יחסי עובד-מעביד</u>

4.1. הספק מצהיר, כי מעמדו בכל הקשור ביחסיו עם המזמינה יהא כמעמד ספק עצמאי, וכי אין ולא יהיו בינו לבין המזמינה ו/או מי מטעמה - או בין המזמינה לבין מי שיועסק על ידי הספק לשם ביצוע העבודות - יחסי עובד מעביד.

4.2. הספק מתחייב לשפות ולפצות את המזמינה בגין כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו למזמינה עקב תביעה ו/או דרישה המתבססת על טענה לפיה בין המזמינה לבין הספק ו/או מי מעובדי הספק ו/או מי מטעמו התקיימו יחסי עובד-מעביד, וזאת מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין.

4.3. מבלי לגרוע מן האמור, בכל מקרה בו ייקבע אחרת על ידי בית משפט מוסמך, מתחייב הספק לפצות ולשפות את המזמינה בגין כל תשלום בו תחויב המזמינה ו/או מי מטעמה בגין פסק דין חלוט שניתן על-ידי אותו בית משפט מוסמך כאמור.

4.4. הספק יישא בכל האחריות המוטלת עליו לפי כל דין ו/או חוזה ו/או נוהג לתשלום שכרם ו/או תקבוליהם של המועסקים על ידו בביצוע חוזה זה. כל הוצאותיו של הספק בקשר לביצוע העבודות, לרבות תשלום לעובדי הספק, ישולמו על ידו, והמזמין לא יחויב בכל דרך שהיא בגינם.

5. <u>נציג המזמינה</u>

5.1. נציג המזמינה לצורך חוזה זה, לרבות לצורך מתן הנחיות, הוראות, אישורי חשבונות ואישורים אחרים יהיה מנכ"ל המזמינה ו/או מי מטעמו (להלן: "**הנציג**"). כל הנחיה, הוראה או אישור שיינתנו על ידי הנציג ייראו כאילו ניתנו על ידי המזמינה לפי חוזה זה.

5.2. הספק מתחייב לבצע את העבודות בתיאום ותוך קיום קשר מתמיד ויעיל עם הנציג.

6. צוות הספק

6.1. הספק מתחייב להעסיק בכל עת צוות עובדים בהיקף הנחוץ לצורך ביצוע העבודות, ובין היתר, כמפורט במפרט הטכני. המזמינה תהיה רשאית להורות על החלפת כל עובד או ספק משנה של הספק, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט. הספק יחליף כל עובד או ספק משנה כאמור מיד עם דרישתה הראשונה של המזמינה, ולא תהא לו כל טענה ו/או דרישה כלפי המזמינה בקשר לכך.

6.2. מי שירכז את ביצוע העבודות מטעם הספק למזמינה ומי שיעמוד בקשר ישיר עם המזמינה לצורך ביצוע העבודות על פי חוזה זה, הוא _____ אשר לא יוחלף על ידי הספק אלא אם כן ניתן אישור בכתב ומראש על ידי המזמין.

7. תקופת החוזה

תקופת ההתקשרות לביצוע העבודות נשוא הסכם זה הינה ל 24 חודשים (עשרים וארבע חודשים) החל ממועד החתימה על הסכם זה.

למזמינה, עפ"י שיקול דעתה המלא, הבלעדי והמוחלט, נתונה האופציה להאריך את ההסכם לשלוש שנים נוספות, בכל פעם לתקופה של עד שנה נוספת (להלן: "תקופות האופציה"), וזאת בהודעה מראש ובכתב שתינתן לספק 30 ימים לפני תום תקופת ההתקשרות ו/או כל אחת מתקופות האופציה, לפי המקרה.

כל ההוראות עפ"י חוזה זה ו/או מסמכי המכרז יחולו גם על תקופות האופציה, בשינויים המחויבים.

למזמינה, עפ"י שיקול דעתה המלא, הבלעדי והמוחלט, רשאית לסיים את ההתקשרות בהודעה מראש ובכתב שתינתן לספק 30 ימים מראש, וזאת ללא כל נימוק. המזמינה תהיה מחויבת לשלם לספק על עבודות שבוצעו, אושרו ועדין לא נגבה עבורן תמורה .

8. דו"ח על העבודה

הספק ימסור למזמינה מעת לעת, לפי בקשתה, דין וחשבון בכתב ובעל- פה על ביצוע העבודות על פי תכנית העבודה. הנציג רשאי לבקר במשרדי הספק או במקומות אחרים בכל עת לאחר מתן הודעה על כך ובתאום מראש עם הספק, ולעיין בהתקדמות העבודות ובאופן הביצוע. הספק ימסור לנציג כל הסבר שיידרש על ידו בקשר עם העבודות.

9. אמצעי זהירות

הספק ינקוט, ויהא אחראי על חשבונו כי כל הבאים מטעמו ינקטו, בכל אמצעי הזהירות הנדרשים להבטחת רכוש וחיי אדם, בעת ביצוע העבודה.

10. התמורה, חשבונות ותשלומים

10.1. תמורת מילוי כל התחייבויותיו על פי חוזה זה יהא הספק זכאי לתמורה בהתאם להצעת הספק.

10.2. עד יום 5 לכל חודש, מתחייב הספק להגיש למזמינה חשבון שיפורטו בו הסכומים לתמורה על פי הצעת הספק, טופס 6 למסמך א' אשר בוצעו על ידו באותו חודש (ככל שבוצעו) ואשר אושרו על ידי המזמינה.

10.3. החשבון יועבר לאישורה של המזמינה. המזמינה תבדוק את החשבון, תוך 30 ימים ממועד הגשתו, ותקבע את התשלום המגיע לספק עד למועד אליו מתייחס החשבון.

לא אושר החשבון כולו או חלקו על ידי המזמינה, יוחזר החשבון לספק וזה יתקנו לשביעות רצון המזמינה.

10.4. היה ולדעת המזמינה בוצעו עבודות שלא פורטו באותו חשבון, שבגינן מגיעים לספק תשלומים, רשאית היא להוסיפם לחשבון. כן, רשאית היא להפחית מהחשבון עבודות שלדעתה לא בוצעו, ואשר פורטו בחשבון.

10.5. החשבונות ישולמו לספק בתנאים של שוטף + 45 ממועד הגשת חשבונית המס ולאחר אישורם בכתב על ידי המזמינה, כמפורט להלן.

התמורה כאמור לעיל כוללת את כל ההוצאות ו/או העלויות מסוג כלשהו הכרוכות בביצוע העבודות, ומילוי התנאים הנזכרים בתכניות ובכל המסמכים הכלולים בחוזה זה או הנובעים ממנו, לרבות עלויות חומרים, מיסים ואגרות, הוצאות הספק בהתאם להתקשרויות שערך עם יועצים ו/או קבלני משנה, וכיוצ"ב.

10.6. הספק לא יהא זכאי להתייקרויות כלשהן.

10.6.1. מוסכם ומוצהר בזאת על ידי הצדדים, כי התמורה וכן המועדים, השיעורים ואופן התשלומים הינם סופיים ומוחלטים ואינם ניתנים לשינוי. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יהיה מנוע מלטעון כי לא חזה מראש את התייקרויות מחירי החומרים, שכר העבודה ויתר הדברים הדרושים כדי למלא אחר התחייבויותיו בהסכם זה.

10.6.2. כמו כן, למען הסר ספק, מובהר כי לסכום הנקוב בחשבון לא יתווספו הפרשים כלשהם ו/או ריבית ו/או הפרשי הצמדה מיום הגשת החשבון ועד למועד התשלום בפועל.

10.7. באחריות הספק להגיש חשבונית מס על הסכום המאושר ע"י המזמינה, לפחות שבועיים לפני מועד התשלום המתוכנן.

10.8. מהתשלום הנ"ל יופחת כל סכום ששולם לספק לפי החוזה, וכל סכום שיש לנכות ו/או לקזז מהספק עפ"י מסמכי המכרז ו/או לפי הדין.

10.9. מס ההכנסה שיחול על הספק בגין התמורה ישולם על ידי הספק, והמזמינה תנכה ממנו מס הכנסה במקור בהתאם לחוק, אלא אם ימציא הספק אישור בדבר פטור ממס הכנסה.

10.10. אישור תשלומים, וכן ביצוע של תשלומים לספק, אין בהם משום אישור או הסכמה לטיב העבודה שנעשית או המוצרים או לנכונותם של מחירים כלשהם עליהם מבוססים התשלומים, ואין באיזה מהם כדי לפגוע בכל טענה של המזמינה כלפי הספק, בקשר לחוזה.

10.11. לכל תשלום שישולם לספק יתווסף מע"מ כדין, כפי שיהיה ביום ביצוע התשלום, וכל תשלום יעשה כנגד חשבונית מס כדין.

11. **ערבות לקיום החוזה**

11.1. להבטחת מילוי התחייבויותיו על פי החוזה, ימציא הספק למזמינה, עד מועד חתימת החוזה, ערבות בנקאית מקורית בלתי מותנית צמודת מדד בסך של **25,000** ש"ח, בנוסח המצורף כנספח א' לחוזה. הערבות תהא בתוקף עד לתום תקופת החוזה, בתוספת חודשיים.

הערבות שתימסר על ידי הספק למזמינה, כאמור לעיל, תהא, בין השאר, להבטחת תשלום ההוצאות והנזקים כמפורט להלן:

א. כל נזק או הפסד העלול להיגרם למזמינה עקב או בקשר עם כל הפרה או אי מילוי תנאי כלשהו מתנאי החוזה, לרבות בתקופת האחריות.

ב. כל ההוצאות והתשלומים שהמזמינה עלולה להוציא או לשלם או להתחייב בהם בקשר עם חוזה זה, או בקשר עם כל תביעת צד ג' שהמזמינה תתבע בה והקשורה בדרך כל שהיא לביצוע העבודות או למעשה או למחדל של הספק.

ג. כל הוצאות, תיקונים, השלמות, אשר המזמינה עמדה או שהיא נדרשת לעמוד בהן.

11.2. בכל מקרה כאמור תהיה המזמינה רשאית לגבות את סכום הערבות כולו או מקצתו, בפעם אחת או במספר פעמים. השתמשה המזמינה בזכותה לגבות מהערבות סכום כלשהו, חייב הספק להשלים מיד את סכום הערבות לסכום המקורי. לא עשה הספק כן, ניתנת בזאת הוראה בלתי חוזרת למזמינה לגבות ו/או לנכות מתוך התשלומים המגיעים לספק בהתאם לחוזה זה ו/או מסיבה אחרת כלשהי סכום השווה לסכום שגבתה מהערבות ולהחזיקו כפיקדון בידה. דין סכום זה יהא כדין הערבות כנזכר לעיל.

11.3. כל העלויות וההוצאות הכרוכות בהשגת הערבות הנ"ל יחולו על הספק בלבד.

11.4. הערבות תהיה ניתנת להארכה עפ"י הודעת המזמינה לבנק.

11.5. הספק יאריך את תוקף הערבות הבנקאית בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי המזמינה. סירב הספק להאריך את הערבות הבנקאית, יוכל המזמין לחלטה, מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הנתונה למזמינה עפ"י החוזה ו/או עפ"י כל דין.

11.6. הערבויות לקיום החוזה, ישוחררו לספק רק לאחר תשלום יתרת החוזה לספק, וכן לאחר שהספק המציא למזמינה את כל המסמכים וקיים את כל התנאים הקבועים בחוזה לרבות נספח ה' – נוהל הפרדות.

11.7. הוגשה תביעה ו/או הועלו טענות ו/או דרישות כלפי המזמינה בקשר לעבודות, הנובעות ממעשה ו/או מחדל של הספק, תהא המזמינה רשאית להאריך את תוקפן של איזו מן הערבויות שיהיו בידה באותה עת, וזאת עד לסיומם וסילוקם המלא של ההליכים הקשורים בתביעות ו/או דרישות אלה.

12. **סודיות, זכויות במידע ובציוד**

12.1. כל מסמך, מידע או כל חומר אחר שיימסר ו/או יגיע לידי הספק ו/או מי מטעמו במהלך ביצוע השירות והנוגע לשירות יהיה רכושה הבלעדי של המזמינה ויימסר לידיה מיד עם דרישה ראשונה.

12.2. הספק מתחייב שלא לעשות כל שימוש מכל סוג שהוא ולא להעביר לכל גורם שהוא כל מסמך ו/או מידע ו/או חומר אחר אשר יגיע לרשותו ו/או לרשות מי מטעמו אגב ביצוע השירות נשוא הבקשה.

הספק מתחייב לשמור בסוד את כל המידע והחומר שיגיע אליה בעת מתן השירותים למזמינה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות ההוראה, כל חומר בדבר שיטות עבודה, נתונים ופרטים הנוגעים לצנעת הפרט בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 וכל דבר או עניין שנצבר במערכות, ולא לגלות לצד ג' כל מיגע או חומר בקשר עם נתוני המזמינה.

12.3. מבלי לגרוע מכל האמור לעיל בחוזה זה, לא יהיה לספק בשום מקרה ונסיבות כל זכות עכבון על כל חומר, מידע, ציוד ו/או כל דבר אחר אשר יימסר לו ו/או יגיע לרשותו בקשר עם ביצועו של חוזה זה ויהיה עליו להחזירם בשלמותם מיד עם דרישה ראשונה של המזמינה.

12.4. למען הסר כל ספק מובהר בזאת, כי כל הנתונים, המסמכים וכל ציוד אחר אשר הוכנו/נרכשו לטובת ביצוע חוזה זה, יהיו רכושו של התאגיד ולתאגיד תהיה זכות לקבלם בכל עת, במהלך תקופת ביצוע חוזה זה ולאחריו.

12.5. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות כל דין, ותקנות והנחיות מאת הגורמים הרלוונטיים בכל הקשור והנוגע במידע ובאבטחת המידע.

13. <u>אחריות</u>

13.1. הספק יהא אחראי לכל נזק, לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, שייגרם לו ו/או למי מעובדיו ו/או לבאים מטעמו, למזמינה ו/או לעובדיה ו/או לבאים מטעמה, ולכל אדם או גוף אחרים (צדדי ג'), שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל של הספק ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, לרבות קבלנים וקבלני משנה, הנובעים מהפרת התחייבויותיו נשוא הסכם זה ו/או בקשר עמן.

כל הפעולות, המעשים והמחדלים שיעשו או יחדלו על ידי הספק ו/או עובדיו ו/או שליחיו ו/או הפועלים מטעמו ו/או עבורו תוך כדי בצוע שרותי הספק, לרבות כל הפעולות הכרוכות בכך, יעשו או יחדלו על ידו כספק עצמאי העובד על סיכונו ועל אחריותו.

13.2. הספק יהיה אחראי לשלומם ולביטחונם של כל עובדיו ו/או המועסקים על ידו ו/או הנמצאים בשרותו והוא מתחייב לשלם כל דמי נזק או פיצוי המגיעים על פי דין או הסכם לעובד ו/או לכל אדם אחר הנמצא בשרותו של הספק כתוצאה מתאונה או נזק כלשהם, לגוף ו/או לנפש ו/או לרכוש, הנובעים מביצוע התחייבויותיו עפ"י חוזה זה ו/או בקשר עמו, והוא פוטר בזאת את המזמינה מאחריות כלפי עובדים המועסקים על ידו, לרבות נזק שנגרם לאדם המספק שירותים, חומרים או מוצרים, קבלני משנה ועובדיהם, ספקים ועובדים עצמאיים הן של הספק והן של קבלני משנה.

13.3. הספק יישא בתשלום כל קנס ו/או פיצוי ו/או תשלום ו/או הוצאה אחרת מכל סוג שהוא שיוטלו ו/או יחולו עקב כל נזק שהספק אחראי לו כאמור לעיל, כלפי המזמינה ו/או ניזוק כלשהו, והוא יהא חייב לפטור את המזמינה מכל תביעה שתוגש נגדה בקשר לאמור לעיל. ולרבות הפרת זכויות יוצרים, הפרת פטנטים וכיוצ"ב.

מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמינה בגין כל פס"ד חלוט עקב דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה ושנמצאת בגדר אחריותו על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, ובתנאי שהמזמינה תודיע לספק על קיום דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לספק להתגונן עד למתן פס"ד חלוט.

14. <u>ביטוח:</u>

14.1 מבלי לגרוע מהתחייבות ואחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על הצדדים הינן בהתאם להוראות נספחי הביטוח המצורפים להסכם זה כ**נספח ב'**, ומהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

15. סיום החוזה, הפרות ותרופות

15.1. מוסכם בזאת, כי המזמינה רשאית, בכל עת ומכל סיבה שתראה לה להביא חוזה זה, כולו או מקצתו לידי גמר על ידי הודעה בכתב על כך לספק. ניתנה הודעה כאמור, יסתיים החוזה בתאריך הנקוב בהודעה אשר יהיה לפחות 30 ימים מיום מתן ההודעה.

בכל מקרה של סיום ההתקשרות על פי חוזה זה, יפעל הספק להעברה מסודרת של השירות לידי נציג התאגיד או מזמינה אחרת שתבוא במקום הספק על פי נוהל הפרדות , נספח ה' להסכם זה . וכל הנתונים, המסמכים, ההצעות, ההמלצות, מסמכים שהוכנו על ידי הספק במסגרת חוזה זה וכיו"ב, יועברו על ידו לידי נציג התאגיד או למי שהוא יורה ולשביעות רצונו המלא של התאגיד. ביצוע העברה מסודרת כאמור הנו תנאי לזכותו של הספק לכל תשלום שהוא מהתאגיד, אשר טרם שולם לו עד אותו מועד, ולהחזרת כתב הערבות לספק.

15.2. על הפרת חוזה זה תחולנה הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"ג – 1974.

15.3. הפר הספק אחת או יותר מהתחייבויותיו על פי הסכם זה, כולל נספחיו, ולא תיקן את ההפרה לאחר שקיבל על כך התראה מנציג המזמין של 10 ימי עבודה (אלא אם כן מדובר בהפרת בטיחות אשר יש חובה לתקנה באופן מיידי), תהיה המזמינה רשאית לבטל את הסכם באופן מיידי. במקרה כזה תגיע לספק תמורה רק בגין אותה עבודה ועבודות שבוצעו על ידו עד ליום הפסקת ההסכם, בקיזוז הפסדים או הוצאות שנגרמו למזמינה.

15.4. אין בשימוש בסעד לו זכאי צד לחוזה זה כדי לגרוע מזכותו של אותו צד לכל סעד נוסף על פי חוזה זה ו/או על פי דין בקשר עם חוזה זה.

15.5. הסבת הנתונים לשביעות רצון המזמינה, בהתאם להוראות מסמכי המכרז, הינם תנאי עיקרי ויסודי בחוזה, המזכה את המזמינה בזכות לבטל את החוזה בהודעה של 7 ימים ללא כל תשלום תמורה .

15.6. סעיפים 3, 4, 6, 9, 11, 13, 14, 16 הינם תנאים יסודיים בחוזה זה והפרת כל אחד מהם תחשב הפרה יסודית של חוזה זה, המזכה את הצד כלפיו הופר החוזה בזכות לבטל את החוזה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו הוא זכאי על פי דין ועל פי חוזה זה ונספחיו.

15.7. אם ניתן כנגד הספק צו כינוס נכסים או הוגשה בקשה לפירוקו או הוטל עיקול על איזה מנכסיו, ולא הוגשה בקשה לביטול כינוס הנכסים או פירוק או עיקול על נכסי הספק תוך תקופה של 14 יום ייחשב הדבר כאילו הופר החוזה על ידי הספק הפרה יסודית, והמזמינה תהא רשאית לבטלו, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו היא זכאית על פי דין ועל פי חוזה זה.

15.8. מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה בו הסתיים או בוטל חוזה זה, מכל סיבה שהיא, יעביר הספק למזמינה כל מסמך ו/או כל תכנית ו/או כל מידע ממוחשב ו / או כל חומר שנמסר לו על ידי המזמינה שהוכן על ידו במסגרת חוזה זה (להלן: "המסמכים" ו / או "המידע"). כמו כן מוסכם בזאת כי הספק ישתף פעולה עם מי שתורה המזמינה לצורך המשכם התקין של העבודות.

16. איסור הסבה

16.1. הספק אינו רשאי להסב לאחר חוזה זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות או חובה הנובעת מחוזה זה, אלא בהסכמת המזמינה בכתב ומראש, ובתנאים שתקבע. הספק אינו רשאי למסור לאחר את ביצוע העבודות כולם או מקצתם, אלא בהסכמת המזמינה בכתב ומראש.

16.2. הספק יעביר את ביצוע העבודה או חלק ממנה לספק משנה רק אם וכאשר יקבל את אישור המזמינה בכתב להעברת העבודה (או חלקה) לספק משנה ולזהותו של ספק המשנה, ובכפוף לתנאים שבאישור זה.

16.3. במתן הסכמה כאמור מטעם המזמינה להעסיק ספק משנה אין כדי לפטור את הספק מאחריותו והתחייבויותיו לפי חוזה זה ולפי דין, והספק ישא באחריות מלאה לכל מעשה של מבצעי העבודות (לרבות קבלני משנה אשר זהותם אושרה על ידי המזמינה), באי כוחם ועובדיהם.

17. <u>שונות</u>

17.1. כל הודעה שצד צריך ליתן לפי חוזה זה תינתן במסירה אישית או בדואר רשום לפי הכתובת המצוינת בראש חוזה זה. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כהודעה שנתקבלה על ידי הנמען בתום 72 שעות ממועד משלוחה.

17.2. מובהר בזאת כי כל הזכויות מכל מין ו/או סוג שהוא, לרבות זכויות היוצרים, בכל המסמכים שיוכנו על ידי הספק בקשר ו/או על פי חוזה זה, הנם רכושה וקניינה של המזמינה, והספק מוותר בזאת לטובתה של המזמינה ומעביר לה את כל הזכויות במסמכים הנ"ל, לרבות זכויות היוצרים, והמזמינה תהיה רשאית להשתמש במסמכים הנ"ל . למען הסר ספק, מובהר כי המזמינה תהיה רשאית להשתמש במסמכים הנ"ל, לרבות שינויים ותיקונם, גם באמצעות ספק אחר אולם הספק יהיה פטור מכל אחריות על פי הסכם זה במידה ובוצעו שינויים ותיקונים על ידי צד ג' כלשהו, בהתייחס לשינויים ו/או התיקונים שבוצעו כאמור, והכל בהתחשב במהות השינויים ו/או התיקונים שבוצעו.

17.3. מובהר, כי כל זכויות הקניין בתוכנות ובמערכות שיסופקו על ידי הספק שייכות לספק בלבד. כל הנתונים, השכבות, הכרטסות, הקבצים המקושרים, הדוחות והתוצרים שנקלטו או נוצרו במערכת במסגרת חוזה זה הם רכושו הבלעדי של התאגיד, והספק לא יעשה בהם כל שימוש שלא לצורך מתן השירותים לתאגיד

17.4. למרות האמור בכל דין, לספק לא תהא זכות עכבון כלשהי על מסמכים ו/או מידע ו/או נתונים ו/או רכוש אחר כלשהו של המזמינה, לרבות מסמכים ו/או מידע שהוכנו על ידי הספק בקשר ו/או עפ"י חוזה זה, והספק מתחייב להעביר את כל המסמכים ו/או המידע הנ"ל לידי המזמינה מייד עם דרישתה כי יעשה כן.

17.5. הספק אחראי לכך שכל פעולה שתבוצע על ידו ו/או על ידי עובדיו ו/או מי מטעמו תהא בהתאם ובכפוף לכל דרישות הדין.

17.6. המזמינה תהא רשאית לקזז מן הסכומים המגיעים לספק כל סכום המגיע לו ממנה, בין שהינו קצוב ובין שאינו קצוב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המזמינה	**הספק**

נספח א'

נוסח ערבות בנקאית לביצוע

לכבוד

מי רקת טבריה בע"מ

ג.א.נ.,

הנדון: **ערבות בנקאית מספר _____**

על פי בקשת _____ מס' מזהה _____ (להלן: "**המבקשים**") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 25,000 ₪ (במילים: עשרים וחמש אלף ש"ח), זאת בקשר עם השתתפותם **במכרז מחיר (להלן "הבקשה")** להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב והטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי ולהבטחת ביצוע כל התחייבויותיהם בהתאם להצעתכם במכרז מחיר ובהתאם לחוזה ההתקשרות במסגרתו.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל תוך 14 ימים מיום קבלת דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומו של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד, בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד _____ועד בכלל.
דרישה שתגיע אלינו אחרי _____לא תענה.
לאחר יום _____ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

דרישה בפקסימיליה ו/או באמצעי אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.

בכבוד רב,

בנק _____

נספח ב' - אישור עריכת ביטוחים.

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

"**המבוטח**" - _____.

"**מבקש האישור**" - תאגיד המים מי רקת – טבריה בע"מ ו/או עיריית טבריה ו/או תאגידים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או חברות עירוניות ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.

"**השירותים**" – מערכת ממוחשבת לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב, והטמעת מיגע גיאוגרפי הנדסי.

מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חבות המוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 0 להלן (להלן: "**ביטוחי המבוטח**").

ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון -2019 6-1 (להלן: "**אישור ביטוחי המבוטח**").

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 0 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתית בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ"ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ"ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועדם, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.

בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

ביטוחי המבוטח:

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחידי המבוטח.

<u>גבול אחריות</u>: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ביטוח אחריות מעבידים

המבטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.

<u>גבול אחריות</u>: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב)

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין (1) פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: "**המוצרים**") (2) טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור (1) בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים (2) עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחידי המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח כולל הרחבת סייבר **לנזקי צד ג'** המכסה נזק פיננסי טהור כתוצאה מאירועי סייבר שגרם לדליפת מידע של צדדים שלישיים, פגיעות אישיות בצדדים שלישיים, (השמצה, הוצאת דיבה, פגיעה במוניטין, הפרת זכויות יוצרים, פריצה למערכות מידע, הפרת סודיות ושימוש לרעה במידע) והחדרת וירוסים למחשבי צד ג'.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטול או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

<u>גבול אחריות משולב</u>: 4,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:

הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.

שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.

הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א - 1981.

המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית

נספח ב ׳1 - אישור ביטוחי המבוטח

אישור קיום ביטוחים	תאריך הנפקת האישור:

אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.

מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: מי רקת טבריה בע"מ	שם: עיריית טבריה ו/או תאגידים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או חברות עירוניות ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.	שם: _____	☐ נדל"ן ☒ שירותים ☐ אספקת מוצרים ☒ אחר: _____ העיסוק המבוטח: מערכת ממוחשבת לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב, והטמעת מיגע גיאוגרפי הנדסי.	☐ משכיר ☐ שוכר ☐ זכיין ☐ קבלני משנה ☒ מזמין שירותים ☐ מזמין מוצרים ☐ אחר: _____
ת.ז./ח.פ.: _____	ת.ז./ח.פ.: _____	ת.ז./ח.פ.: _____		
מען: _____	מען: _____ תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.	מען: _____		

כיסויים

סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
צד ג׳		ביט			4,000,000	4,000,000	₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪	309, 319, 328, 350
אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר		ביט			4,000,000	4,000,000	₪	301, 303, 309,321,325,326,327, 328,332, 347, **339**
סייבר לחילופין קוד 339					2,000,000	2,000,000		309,321,328

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג׳)*:

045 ,043

ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא **30 יום** לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

נספח ג' - תכנית עבודה

<u>שלב א' – תקופת הקמת המערכת כולל מערך השרות</u>

שלב א' יחל עם חתימה על הסכם ההתקשרות ויסתיים עם אישור בכתב ממנהל הפרויקט מטעם התאגיד המעיד על ביצוע כל משימות שלב א'. משך תקופת שלב א' מתוכנן לחודשיים.

<u>תכנית העבודה לשלב א' – שלב ההקמה</u>

על הספק להציג תכנית עבודה מפורטת למימוש, כולל אבני דרך, לו"ז התוצרים שיוגשו בכל אבן דרך ומשאבים נדרשים.

התוכנית והמעבר בין אבני הדרך בפרויקט יבוצעו רק לאחר <u>אשור בכתב</u> של מנהל הפרויקט מטעם התאגיד.

תכנית העבודה המפורטת תכלול אבני דרך ראשיות ולכל הפחות, את הפעילויות הבאות על פי לוחות הזמנים המקסימאליים הקבועות בצידן:

<u>להלן לוחות זמנים ואבני הדרך:</u>

- 0 - חתימה על חוזה התקשרות והזמנה
- שבוע ראשון - הצגת תכנית עבודה מפורטת ואישורה.
- עד שבועיים מחתימה על חוזה - התקנת אפליקציה ייעודית הכוללת את נתוני התאגיד והצגתם בסביבת ה WEB למשתמשי התאגיד
- עד חודשיים מחתימה על חוזה - השלמות ספציפיות לתאגיד ומסירה סופית.

1. **תחילת העבודה על הפרויקט עם חתימת חוזה ההתקשרות.**
2. **הצגת תכנית שלב א' ואישורה:**

לו"ז – עד שבעה (7) ימי עבודה מהחתימה על חוזה התקשרות.

3. **הקמת מערכת:**

3.1. מידע קיים –

3.1.1. התאגיד יעביר לספק את טבלת מקורות מידע שתכלול, בין היתר, את נתוני השכבות שיהיה על הספק להטמיע במערכת בשלב הראשון, לרבות: אורתופוטו, פוטוגרמטריה, קדסטר, תשתית מים, ביוב, ניקוז, מפות עדות, סקר נכסים ועוד.

3.1.2. תתקיים ישיבה לאישור החומר.

3.2. מודל נתונים –

3.2.1. הספק יציע מודל שיבוסס על מודל הנתונים אותו התאים לשימוש תאגידי המים בארץ.

3.2.2. באחריות הספק להציג את ה תצוגות הנושאיות שבכוונתו להפעיל במערכת ולמלאם בהתאם לנתוני התאגיד.

3.2.3. תתקיים פגישה שבה יוצגו ה תצוגות הנושאיות ותבוצע התאמה ראשונית לצרכי התאגיד.

3.2.4. בהמשך יתקיימו פגישות על פי הצורך להתאמת מודל הנתונים לתאגיד.

3.3. קביעת חוקים עסקיים –

3.3.1. הספק יעביר מסמך חוקים עסקיים וימליץ על יישום חוקים עסקיים שאותם הקים בתאגידים אחרים הטבלה תכלול נתונים כמו סוג ישות, מהות חוק העסקי, ועוד.

3.3.2. התאגיד יעביר את התייחסותו בהתאם לספק.

3.3.3. תתקיים ישיבה לאישור הטבלה.

3.4. סימבולוגיה –

3.4.1. הספק יעביר טבלה הכוללת את ספריות הסימבולוגיה של כל הישויות במערכת הקיימות ברשותו.

3.4.2. הספק יציע לתאגיד סימבולוגיה עבור כל ישויות המערכת.

3.4.3. התאגיד יעביר את התייחסותו בהתאם.

3.4.4. תתקיים ישיבה לאישור והתאמת הסימבולים .

3.4.5. הספק יתאים את המערכת לעבודה בהתאם לדרישות התאגיד. הספק יאפשר לשנות את הסימבולוגיה על פי בחירה מספרייה מתאימה בכל עת.

3.5. התאמת תצוגות נושאיות-

3.5.1. הספק יספק את המערכת עם התצוגות הנושאיות הכלולות במערכת הקיימת בגרסתה המעודכנת.

3.5.2. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה / בנייה של תצוגות נושאיות נוספות במערכת האחזור.

3.5.3. הספק יתאים את המערכת לצרכי המזמינה בהתאם. בין יתר הנושאים שיותאמו:

3.5.3.1.1. סדר תצוגת שדות

3.5.3.1.2. סימבולוגיה

3.5.3.1.3. תחום תצוגת שכבות

3.5.3.1.4. Labeling

3.6. בניית תבניות להפקת מפות -

3.6.1. הספק יספק את המערכת עם התבניות הקיימות במערכת בגרסתה המעודכנת ויתאימה לצרכי התאגיד.

3.6.2. הספק יתאים את המערכת להפקת מפות לנושאים שונים ובין היתר את המפות הבאות עבור התשתיות השונות:

מפה ליציאה לשטח בגודל a4 כולל / ללא אורכים

מפות בגודל A0 לצורכי תכנון, על פי קוטר ,שנת הנחה, חומר ועוד

מפות בפורמט PDF לשליחה מהשטח למכון העתקות.

3.6.3. לאחר חודש עבודה במערכת יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמה / בנייה של תבניות מפה נוספות להפקה ממערכת האחזור (A4, A3,A2,A1,A0 לאורך ולרוחב)

3.7. התקנת המערכת בתאגיד -

3.7.1. הספק יבצע בדיקה לביצועי המערכת ויתאימה לעבודה מיטבית

3.7.2. הספק יקבל את אישור התאגיד לעבודה במערכת.

3.8. הקמת בסיס נתונים בתאגיד –

3.8.1. הספק יקים את המערכת בסביבת הענן, ובנוסף יתקין את ההתקנה המקומית של מודול שעת החירום במשרדי התאגיד כאמור בסעיף 14 למפרט הטכני

3.8.2. הספק יקים את בסיס הנתונים על בסיס המידע הקיים בתאגיד ויערך לקליטת הנתונים בהתאם לפורמט שעליו יוסכם מיד עם סיום התאמת מודל הנתונים לתאגיד.

3.8.3. לספק ידוע כי התאגיד במהלך של מחשוב תשתיות המים וביוב שמשמעו השלמת החומר החסר ועדכון החומר הקיים.

3.8.4. הספק יטמיע ככל שיידרש את נתוני פרויקט מיפוי התשתיות כפי שיגיעו מקבלן מיפוי התשתיות במערכת. יפיק דוחות בקרת איכות, לרבות דוח שגויים / חסרים וכיוב' ככל שיידרש.

3.9. סיוע בהשלמת הנתונים והתיקונים שיגיעו מהתאגיד.
הספק יסייע ככל שיידרש , בהשלמות ותיקונים אוטומטים גורפים שיעלו כתוצאה מהקמת המערכת.

3.10. התאמת חתכים לתאגיד

3.10.1. הספק יקיים דיון בתאגיד ובו יציג את יכולות המערכת להפקת חתכים.

3.10.2. הספק יאפיין את צרכי התאגיד להצגת חתכי אורך ורוחב מותאמים לצרכי התאגיד.

3.10.3. הספק יתאים את המערכת בהתאם לאפיון.

3.11. שאילתות העוסקות בניתוח רשתות מים, ביוב

3.11.1. הספק יציג את יכולות המערכת בניתוח רשת המים והביוב ובין היתר מגופים שולטים.

3.11.2. הספק יתאים ככל שיידרש, את הכלים העוסקים בניתוח התשתיות בהתאם לצרכי התאגיד.

3.11.3. הספק יטמיע בקרב המשתמשים את היכולות לעבודה עצמאית בכלים אלו.

3.12. דוחות

3.12.1. הספק יציג את הדוחות הקיימים במערכת

3.12.2. הספק יבנה יחד עם מנהל המערכת מטעם התאגיד דוחות נוספים בהתאם להנחיות התאגיד.

3.12.3. הספק יכשיר את מנהל המערכת להפקה עצמאית של דוחות.

3.13. עבודה בשטח

3.13.1. הספק יציג את יכולות המערכת בעבודת שטח ויתאימן לצרכי התאגיד בהתאם.

3.14. קבלת חומר מספק חיצוני
הספק יתאים את המערכת לקבלת החומר מספק חיצוני. בין היתר הספק יציע תהליך, יאפיין, יתאים את המערכת, ילווה ויטמיע את התהליך.

הכוונה להגדרה של מודל אחד שיחייב את כל ספקי החומר של התאגיד.

3.15.הטמעה ליווי והדרכה –
עם התקנת המערכת הספק יטמיע את המערכת לעבודה מיטבית ושוטפת. ההדרכה תכלול את המרכיבים הבאים:

3.15.1. הדרכת צוות הקליטה והבקרה בשימוש בישום לקליטת הנתונים בישום בהיקף של 3 ימי הדרכה (24 שעות הדרכה נטו בנות 60 דקות כל אחת במשרדי המזמין).

3.15.2. הדרכת צוות ייעודי בשימוש בישום לצפייה בנתונים בהיקף של יום הדרכה אחד.

3.15.3. הדרכת צוות ייעודי בשימוש בישום לעבודה מהשטח בהיקף של יום הדרכה אחד.

3.16.בקרה, ביקורים באתר התאגיד

3.16.1. כל חודש בשלושה חודשים הראשונים יתקיימו דיונים בתאגיד שמטרתם התאמת המערכת לצרכי משתמש בנושא שאילתות, דוחות ומפות. סה״כ שלושה סבבים.

3.16.2. כל רבעון החל מהרבעון השני יתקיים דיון בתאגיד שמטרתו התאמת המערכת לצרכי משתמש בנושא שאילתות, דוחות ומפות.

3.16.3. הספק יפיק דוח שינויים נדרשים שיאושר על ידי מנהל המערכת.

3.16.4. הספק יישם את הדוח בהתאם.

3.17.תיעוד – מדריך למשתמש –
בנוסף לתיעוד המקורי של כלי המדף, הספק יספק מדריך למשתמש בעברית למערכת האחזור, שיימסר הן כעותק קשיח והן כמסמך עזרה שניתן יהיה לצפות בו מתוך המערכת.
כמו כן יימסר מסמך תיעוד בעברית ובו הסברים לביצוע תהליכי עבודה עיקריים (כגון עיגון ועריכת ישויות) במערכת התפעול. במידת הצורך ואם מדובר בשינויים קלים, יעודכן

המדריך לפי הערות הלקוח.

4. תחילת תשלום

התשלום בגין דמי השימוש יחל רק לאחר אישור בכתב של מנהל המערכת מטעם התאגיד כי התאמת המערכת בוצעה לשביעות רצון התאגיד

נספח ד' – התחייבות ספק תוכנה לאבטחת המערכת (פיתוח, הפעלה וענן)

הואיל ואנו החתומים מטה (להלן "הספק") נותנים לתאגיד מי רקת (להלן; "התאגיד") שירותי פיתוח ו/או תחזוקת תוכנה;

והואיל ומתן השירותים לתאגיד מותנה בהתחייבות שלנו לשמור על סודיות המידע של התאגיד ועל אבטחת מידע כמפורט בכתב זה;

אי לכך, אנחנו מתחייבים בזאת כדלקמן;

1. הנחיות כללית:
   1.1 הספק מצהיר כי הוא פועל כנדרש על פי החוק, התקנות ותיקוני הגנת הפרטיות וכי הוא נוקט באמצעי אבטחה ובקרה כמתחייב מהוראות חוק הגנת הפרטיות, תיקוניו ותקנותיו והנחיות רשם מאגרי מידע.
   1.2 הספק ימנה אחראי לאבטחת המידע וסייבר מטעמו. על אחראי אבטחת המידע וסייבר להבטיח שימוש נכון בזיהוי המשתמש ובסיסמא, בהרשאות הגישה למידע ובהגנת משאבי מערכות המחשב והמידע ומערכות התקשורת המכילות מידע השייך לתאגיד .
   1.3 הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרות סודיות, הכוללות, בין היתר, התחייבות לשמירה מוחלטת על סודיות המידע של התאגיד.
   1.4 הספק מתחייב לא להעביר לצד שלישי מידע שיתקבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שעובדיו יחשפו אליו אגב ביצוע ההתקשרות, לכל מטרה אחרת שלא קשורה לביצוע ההתקשרות.
   1.5 הספק מתחייב לאפשר לנציג התאגיד לערוך ביקורת אבטחה בכל עת.
   1.6 הספק יתקין תוכנת הגנה תקנית ומעודכנת נגד נוזקות על מחשבים המכילים מידע השייך לתאגיד.

2. פיתוח מאובטח:
   2.1 שימוש בתקן OWASP או מקביל שיאושר ע"י מנהל אבטחת המידע והסייבר של התאגיד.
   2.2 שימוש בגרסאות מעודכנות ונתמכות של שפות הפיתוח.
   2.3 העברת מסמך אפיון מערכת לאישור של מנהל אבטחת מידע וסייבר של התאגיד .
   2.4 פיתוח המערכת בהתאם לדרישות האפיון.
   2.5 ביצוע בדיקות מסירה ע"י הספק לווידוא קיום דרישות אבטחת מידע באפיון.

2.6 מבדק חדירה למערכת לפני העברה לייצור.

3. הגנה אפליקטיבית:

3.1 שימוש בפרוטוקול Https בכל דפי היישום.

3.2 הגדרת רשימת ערכים וטווחים מותרים לשדות קלט

3.3 מניעת אפשרות למניפולציה של כתובת ה-URL (חוסר יכולת לשנות UID בסוף הדף, לא ניתן לשנות או להוסיף דפי משנה).

3.4 אין לחשוף למשתמש הקצה הודעות שגיאה אפליקטיביות העלולות להסגיר קוד וטבלאות בתוך היישום. שגיאות כאלה יש לכתוב לקובץ לוג בלבד או לתת הודעה גנרית.

3.5 במקרה של העלאת קבצים למערכת: יש לוודא כי קובץ העולה לשרת יעבור סניטציה ויישמר בשרת כקובץ בעל סיומת לא פוגענית כגון html ו/או php.

3.6 שמירת המידע במערכת כל עוד נמשך השירות.

3.7 בקרת פלט:

3.7.1 וידוא שאין בדו"חות המופקים מהמערכת, חשיפה של שדות שלא נדרשים.

3.7.2 תיוג פלט בעל מידע רגיש המופק מהמערכת כמכיל מידע מוגן/חסוי לפי חוק הגנת הפרטיות.

3.8 תיעוד בלוג:

3.8.1 נעילות משתמש.

3.8.2 פעולות עדכון ע"י המשתמשים כולל שמירת ערך קודם.

3.8.3 העלאות תכנים.

3.9 הזדהות והרשאות:

3.9.1 קישור ל-AD, או מדיניות סיסמאות שבה אורך הסיסמה המינימלי הוא 12 תווים, והיא כוללת אותיות וספרות. גישה של מנהלי מערכת, וכל גישה מחוץ לרשת התאגיד, תחייב הזדהות דו-שלבית (MFA).

3.9.2 הסיסמאות תוחלפנה לפחות כל 6 חודשים.

3.9.3 הסיסמאות יוצפנו בהצפנה חד כיוונית בבסיס הנתונים.

3.9.4 יכולת להגדיר הרשאות על פי פרופיל ומידור גישה/עדכון ברמת שדה.

3.9.5 יכולת הפקה יזומה של דו"ח הרשאות תקפות אחת לשנה.

3.9.6 יישום תיעוד לכל שינוי בטבלת ההרשאות.

3.10 הפרדת סביבות:

3.10.1 סביבת הייצור תופרד מסביבות אחרות.

3.10.2 העברת אפליקציה מסביבת פיתוח לייצור תתבצע בצורה מבוקרת.

3.10.3 לא יעשה שימוש בנתונים אמתיים בסביבת הפיתוח.

4. דרישות במקרה של פעילות בענן:

4.1 מניעת ממשק ישיר בין המשתמש לשרת בסיס הנתונים.

4.2 שימוש בגרסאות דפדפנים נתמכות.

4.3 ממשק ניהול בגישה מהתאגיד בלבד או מכתובות שיסופקו על ידה.

4.4 במקרה של ניהול בענן- מימוש IPS.

4.5 בקרת גישה:

4.5.1 גישה לאפליקציה באמצעות שם משתמש וסיסמא

4.5.2 הגדרת SESSION TIME OUT לאחר פרק זמן של אי פעילות, המחייב זיהוי מחדש של המשתמש.

4.5.3 ברירת המחדל לסיום Session תהיה 30 דקות. (גם אם המערכת תנוהל מקומית).

4.6 אבטחת תשתיות

4.6.1 בסיס נתונים ייעודי לתאגיד - הספק יבצע הפרדה בין בסיס הנתונים של החברה לבין בסיסי נתונים של לקוחות אחרים.

4.6.2 הגנת בסיס הנתונים והקשחתו על פי הנחיות התאגיד .

4.6.3 ניטור שינויים בבסיסי הנתונים והפקת דו״ח לתאגיד לפי דרישתה.

4.6.4 שמירת המידע כל עוד נמשך השירות.

4.6.5 הספק יספק לתאגיד יכולת שליטה ובקרה על הנתונים בענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי הענן תוך מחיקת המידע באופן שלא ניתן לאחזור.

4.6.6 מענה אנושי לטיפול באירועי סייבר.

4.7 גיבוי והתאוששות: הספק יבצע גיבוי יומי של נתוני התאגיד. במקרה של תקלה, המערכת תחזור לפעול תוך 8 שעות לכל היותר, ואובדן הנתונים לא יעלה על 24 שעות עבודה. נתוני התאגיד יאוחסנו בשרתים הממוקמים בישראל או בענן שאושר בכתב על ידי התאגיד.

4.8 שימוש בנתונים: נתוני התאגיד לא ישמשו לאימון מודלים של בינה מלאכותית, של הספק או של צד שלישי, ולא יועברו לגורם כלשהו לשם כך.

ולראייה באנו על החתום

_____	_____	_____	_____
חברה	**שם (משפחה ופרטי)**	**חתימת הספק**	**תאריך**

נספח ה' - מנגנון הפרדות

נספח זה הינו חלק מחוזה ההתקשרות ומגדיר את תהליך ההפרדות בין הספק לתאגיד בתום תקופת ההתקשרות או במהלכה.

(חשוב לציין שהודעה על היפרדות מכל סיבה שהיא אינה מבטלת או מפסיקה את האחריות ושרותי התחזוקה שעל הספק לתת).

עם הודעת התאגיד לספק על היפרדות ו/או תום תקופת ההסכם על הספק לבצע את המטלות הבאות:

אישור בכתב של הספק על קבלת ההודעה והיערכותו להיפרדות (עד שבוע מקבלת ההודעה).

הצדדים ימנו כל אחד מצדו מנהלי פרויקט לתהליך ההפרדות .

הספק יעביר לאישור התאגיד מסמך המתאר באופן מפורט את מבנה הנתונים הקיים במערכת שהוא מציע להעביר ואת התבנית שבה תועבר כל שכבה /טבלה.

הנתונים יימסרו בפורמט file geodatabase ובפורמט shapefile, לרבות כל הקבצים המקושרים, היסטוריית העדכונים ומבנה ההרשאות.

מסמך מבנה הנתונים יתייחס לנתונים כפי שהם קיימים ביום הבקשה להיפרדות .

לאחר קבלת אישור התאגיד הנתונים יורדו בהתאם .

במידה ומסיבה כל שהיא הנתונים לא יורדו כראוי, יורדו הנתונים שוב .

הספק יאשר בכתב ,חודשיים לפני תאריך הסיום, כי הוא ערוך להורדת כל הנתונים של המערכת.

הספק ימשיך לתת את השירותים במלואם על פי ההסכם עד המועד שנקבע להפסקת ההתקשרות.

למען הסר ספק לא תשולם כל תמורה בגין מימוש מנגנון ההיפרדות .

נספח ו' – הסכם סודיות, הגנת פרטיות והגנת סייבר

הוראות לעניין מידע של החברה

הוסכם ונחתם ביום _____ בחודש _____ 2026

בין: מי רקת טבריה בע"מ, ח.פ. _____, מרח' _____ (להלן: "החברה") - מצד אחד -

לבין: _____, ח.פ. _____, מרח' _____ (להלן: "הספק") - מצד שני -

והואיל והצדדים התקשרו ביום _____ בחוזה להקמת מערכת מחשב גיאוגרפית לניהול ועדכון תשתיות מים וביוב ולהטמעת מידע גיאוגרפי הנדסי (להלן: "החוזה"), שבמסגרתו מספק הספק לחברה את השירותים כהגדרתם בחוזה (להלן: "השירותים");

והואיל ובמסגרת מתן השירותים תהיה לספק גישה למידע של החברה ו/או יאחסן הספק מידע זה, לרבות מידע ממאגרי המידע של החברה, והצדדים מבקשים להסדיר בכתב את חובותיהם בהקשר זה, כדי לעמוד בדרישות דיני הפרטיות והוראות הסייבר החלים על החברה;

לפיכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. **מעמד הנספח**

1.1 נספח ו' הוא חלק בלתי נפרד מהחוזה, וכולל את התוספות המצורפות אליו. המבוא לנספח הוא חלק ממנו.

1.2 נספח ד' לחוזה (אבטחת מערכת: פיתוח, הפעלה וענן) חל במלואו. נספח ד' מסדיר את אבטחת המערכת עצמה, ונספח זה מסדיר את הגנת הפרטיות, את האבטחה הארגונית והפיזית של הספק ואת הגנת הסייבר, ומשלים את נספח ד'. דרישות הזדהות, סיסמאות, ניתוק אוטומטי, פיתוח מאובטח, הפרדת סביבות, דרישות ענן וגיבוי והתאוששות נקבעות בנספח ד' בלבד, ואינן חוזרות בנספח זה.

1.3 התגלתה סתירה בין נספח זה לבין הוראה אחרת בחוזה או בנספחיו, תגבר ההוראה שמבטיחה את קיום דיני הפרטיות. אם כל ההוראות עומדות בדרישות אלה, תגבר ההוראה המגינה יותר על המידע ועל החברה.

1.4 הפרת הוראה מהוראות נספח זה היא הפרה יסודית של החוזה.

2. **הגדרות**

בנספח זה יפורשו המונחים להלן כמפורט לצדם. מונח שלא הוגדר בנספח יפורש כמשמעותו בחוזה, ובהיעדר הגדרה בחוזה, כמשמעותו בחוק ובתקנות.

"החוק" – חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, בנוסחו מעת לעת.

"תקנות אבטחת מידע" – תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, כפי שיתוקנו מעת לעת.

"דיני הפרטיות" – החוק, התקנות מכוחו, הנחיות רשות הגנת הפרטיות, וכל הנחיה או הוראה של רגולטור אחר החלה על החברה, בנוסחן מעת לעת.

"הוראות הסייבר" – הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הוראות הגורם הממשלתי המפקח על תאגידי המים והביוב, וכל דין אחר העוסק בהגנה על מערכות מידע, ככל שהם חלים על החברה.

"השירותים" – העבודות והשירותים שהספק מספק לחברה לפי החוזה.

"המידע" – כל מידע המצוי במאגרי המידע של החברה או שיגיע לספק או למי מטעמו בקשר עם השירותים, לרבות "מידע" ו"מידע רגיש" כהגדרתם בחוק, וכל מידע שהחברה סיווגה כאישי או כסודי או המאפשר זיהוי של אדם, בעצמו או בצירוף מידע אחר.

"ספק משנה" – כל גורם שהספק מעסיק בקשר עם השירותים ויש לו גישה כלשהי למידע, לרבות ספקי אחסון, גיבוי וענן.

"עיבוד" – כל פעולה במידע, לרבות איסוף, קבלה, אחסון, העתקה, עיון, חשיפה, העברה, מסירה או מתן גישה.

"מאגר מידע", "מחזיק" ו"ממונה" – כהגדרתם בחוק.

"אירוע אבטחת מידע" – כל אירוע במערכות הספק או ספק המשנה, לרבות תקיפת סייבר, שיש בו כדי לפגוע בסודיות, בשלמות או בזמינות של מערכות או מידע של החברה, לרבות שימוש במידע ללא הרשאה או בחריגה ממנה.

3. הצהרות הספק

3.1 הספק יפעל בכל מתן השירותים בהתאם לדין, לרבות דיני הפרטיות והוראות הסייבר.

3.2 הספק מכיר בכך שהמידע ומאגר המידע שייכים לחברה באופן מלא ובלעדי, ושלחברה חובות כלפי נושאי המידע מכוח דין והסכם. הספק לא יאסוף בעצמו מידע מנושאי המידע ומעובדי החברה, והשימוש במידע יהיה לצורך מתן השירותים בלבד, כאמור בנספח ד' לחוזה.

3.3 כל מידע שיועבר לספק או יגיע אליו בקשר עם השירותים הוא מידע סודי של החברה, והספק ישמור עליו בסודיות לפי תנאי הסודיות שבחוזה.

4. המידע והעיבוד המותר

4.1 הספק רשאי לעבד רק את המידע שסוכם ופורט בנספח זה, בהתאם לתפקידו ולשירותים שהוא מספק, ולמטרות ההתקשרות בלבד.

4.2 מערכות המאגר ו/או סוגי המידע שהספק רשאי לעבד לפי החוזה הם:

4.2.1 _____

4.2.2 _____

4.2.3 _____

4.3 פעולות העיבוד שהספק רשאי לבצע במידע האמור: _____.

4.4 הוראות נספח זה יעמדו בתוקף לכל תקופת החוזה, ולכל עוד מוחזק מידע של החברה אצל הספק או אצל ספק משנה (להלן: "תקופת ההסכם").

4.5 בסיום תקופת ההסכם יחזיר הספק לחברה את המידע, בהתאם לנוהל ההיפרדות (נספח ה' לחוזה), ולאחר מכן ימחק או ישמיד את כל המידע שבידיו, בידי ספקי המשנה ובידי כל מי מטעמו, ויתעד את הפעולה. הספק ימסור לחברה אישור השמדה בנוסח תוספת ב' לנספח זה.

5. שימוש בבינה מלאכותית (AI)

5.1 שימוש בכלי בינה מלאכותית (AI) במסגרת השירותים מותר רק באישור מפורש ובכתב מהחברה. כל עיבוד של מידע רגיש באמצעות AI יתבצע בכפוף להנחיות החברה ובפיקוחה, תוך הגנה על

פרטיות המידע ומניעת גישה בלתי מורשית. איסור השימוש במידע החברה לאימון מודלים נקבע בנספח ד' לחוזה.

5.2 ככל שהשימוש אושר, לא יועבר מידע רגיש לצד שלישי כלשהו, לרבות ספק של כלי AI, ללא אישור מפורש ובכתב של החברה. הספק יפעיל כלי AI אך ורק בתוך מערכותיו המאובטחות ובהתאם לדרישות נספח זה.

5.3 הספק יאפשר לחברה לעקוב אחר הפעולות המתבצעות באמצעות כלי AI במערכותיו, לרבות צפייה בלוגים. לחברה הזכות לבצע ביקורות שוטפות על השימוש ב-AI ולדרוש גישה ללוגים של כל הפעולות שבוצעו על מידע החברה.

5.4 כלי AI לא יקבלו החלטות אוטונומיות בעניין מידע החברה או משתמשיה בלי אישור מראש ובכתב מהחברה, וכל פעולה אוטומטית שלהם כפופה לאישור ולבקרה של החברה.

5.5 הספק לא ישמור נתונים שנוצרו או נותחו באמצעות AI מעבר לתקופה שנקבעה בחוזה או לתקופה שהדין מחייב. נתונים שנשמרו יישמרו בהצפנה ובניהול מאובטח לפי דרישות החברה.

5.6 גישה לכלי AI תותר רק לעובדים שהוכשרו במיוחד לשמירה על פרטיות ואבטחת מידע בעבודה עם כלים אלה, לרבות עקרונות הפרטיות, פרוטוקולי האבטחה והמניעה של שימוש לרעה במידע רגיש. הספק יעדכן את ההכשרה לפי שינויים טכנולוגיים ורגולטוריים, ויחזור עליה לפחות אחת לשנה.

6. ממונה אבטחת מידע וממונה הגנת הפרטיות

6.1 בנוסף לאחראי אבטחת המידע והסייבר הנדרש בנספח ד' לחוזה, ככל שהדין מחייב את הספק למנות ממונה אבטחת מידע, הספק מצהיר כי מינה ממונה כאמור בסעיף 17ב לחוק, שהכשרתו וניסיונו מאפשרים לו למלא את התפקיד לפי דיני הפרטיות ותקנות אבטחת המידע.

6.2 ממונה אבטחת המידע של הספק הוא מר/גב' _____. הממונה הוא איש הקשר של החברה בכל עניין של אבטחת מידע ויישום נספח זה.

6.3 הספק יודיע לחברה על כל החלפת ממונה, ויעביר לה את הפרטים הדרושים לדיווח לרשם מאגרי המידע.

6.4 הספק מצהיר כי מינה ממונה הגנת פרטיות (DPO) לפי סעיף 17ב1(א)(1) לחוק, העומד בדרישות דיני הפרטיות ותקנות אבטחת המידע, ושהכשרתו וניסיונו מאפשרים לו למלא את תפקידו לפי סעיף 17ב2(א) לחוק.

6.5 ה-DPO של הספק הוא מר/גב' _____, והוא איש הקשר של החברה בכל עניין של הגנת פרטיות ויישום נספח זה.

6.6 הספק יודיע לחברה על כל החלפת DPO, ויעביר לה את הפרטים הדרושים לדיווח לרשם.

7. עובדי הספק ומורשי גישה

7.1 הגישה למידע תינתן רק לעובדי הספק שהגישה נחוצה להם לצורך השירותים, על בסיס צורך לדעת ובהיקף המצומצם ביותר. הספק יסקור את רשימת מורשי הגישה ואת הרשאותיהם לפחות אחת לרבעון, וישלול הרשאות מיותרות.

7.2 הספק יבצע בדיקות רקע ומהימנות לכל מי שיקבל גישה למידע, כדי לוודא שאין לו עבר של עבירות הקשורות בשימוש במידע.

7.3 כל עובד או מורשה גישה יקבל, לפני תחילת העבודה, תדריך על מטרות השימוש המותרות במידע, נהלי האבטחה וחובותיו לפי דיני הפרטיות, בהיקף הנחוץ לתפקידו. הספק יתדרך כך גם עובדים שיצטרפו בהמשך, וירענן את התדריך לעובדים קיימים לפחות אחת לשנה. התחייבות העובדים לסודיות תהיה כמפורט בנספח ד' לחוזה.

7.4 הספק אחראי כלפי החברה למעשיהם ולמחדליהם של עובדיו ושל כל מי מטעמו בקשר עם נספח זה.

8. ספקי משנה

8.1 הספק לא יעסיק ספק משנה ולא יאפשר לו גישה למידע, אלא בהסכמה מראש ובכתב מהחברה.

8.2 לפני כל התקשרות עם ספק משנה יבדוק הספק את יכולתו לעמוד בנספח זה ובדיני הפרטיות, ואת הלימות אמצעי האבטחה שלו.

8.3 הספק יפקח על עמידת ספקי המשנה בהוראות נספח זה, ויפסיק מיד התקשרות עם ספק משנה שאינו עומד בהן.

9. אמצעי אבטחה ארגוניים ופיזיים

9.1 הספק יקיים את חובותיו לפי דיני הפרטיות, ובכלל זה מיפוי מערכות המידע, נהלי אבטחה, מנגנון אוטומטי לתיעוד הגישה למאגר המידע של החברה, והוראות תקנה 15 לתקנות אבטחת מידע בעניין התקשרות עם גורם חיצוני.

9.2 הספק ישתמש רק בגרסאות נתמכות של מערכות הפעלה, דפדפנים, בסיסי נתונים ורכיבי תוכנה.

9.3 מסמכי נייר המכילים מידע יושמדו בגריסה מאובטחת.

9.4 מידע לא יוצא ממערכות הספק למדיה ניידת (דיסק נשלף, טלפון, טאבלט או מחשב נייד) אלא בהצפנה חזקה הכוללת שני מאפיינים, כגון סיסמה ורכיב חומרה.

9.5 הספק יפעיל מדיניות הרשאות סבירה: נעילה אוטומטית של משתמש לאחר 5 ניסיונות כושלים רצופים, שחרור רק בידי מנהל רשת או בחלוף שעה, וחסימה של חשבונות לא פעילים ושל חשבונות מי שעזב, לרבות ביטול תעודה דיגיטלית.

9.6 הרשאות יינתנו לפי הצורך ובמינימום הנחוץ לתפקיד.

9.7 בעלי הרשאה למידע יוכשרו ברגישות המידע, בשימושים המותרים, בשמירתו ובחובת הסודיות לפי חוק הגנת הפרטיות.

9.8 הספק יגן על הגלישה באינטרנט ועל התקשורת מול גורמי חוץ.

9.9 הספק יגן פיזית על המחשבים, השרתים ורכיבי התקשורת ויבקר את הגישה אליהם, לרבות נעילת משרדים שאינם מאוישים.

9.10 היה חשש לגישה בלתי מורשית לנתונים או לפגיעה בסודיותם או בשלמותם, ידווח הספק לחברה מיד.

9.11 הזדהות וסיסמאות, ניתוק אוטומטי, הפרדת סביבות והפרדת בסיסי נתונים מלקוחות אחרים יהיו כמפורט בנספח ד' לחוזה בלבד.

10. הגנת סייבר

10.1 הספק יפעיל לכל אורך תקופת ההסכם תכנית הגנת סייבר מתועדת, המותאמת לשירותים ולרגישות המידע, ויעדכן אותה לפחות אחת לשנה. הספק ימסור לחברה, לפי בקשתה, את התכנית ואת עדכוניה.

10.2 איש קשר לענייני סייבר: הספק ימנה איש קשר מוסמך להגנת סייבר, שיהיה זמין לחברה בכל שעות היממה לצורך דיווח וטיפול באירועים, ויעביר את פרטיו לחברה בעת חתימת הנספח.

10.3 ניהול פגיעויות: הספק יסרוק את המערכות, התשתיות והרכיבים המשמשים למתן השירותים לאיתור פגיעויות לפחות אחת לרבעון. פגיעויות בחומרה קריטית או גבוהה יתוקנו תוך 14 ימים מגילוין, ושאר הפגיעויות לפי מדיניות מתועדת של הספק. עדכוני אבטחה יותקנו לפי חומרתם.

10.4 הצפנה: מידע של החברה יוצפן בעת העברתו ובעת אחסונו, לרבות בגיבויים, בשיטות הצפנה מקובלות ובגרסאות נתמכות. מפתחות ההצפנה יישמרו בנפרד מהמידע, והגישה אליהם תוגבל למורשים בלבד.

10.5 ניטור וזיהוי: הספק יפעיל ניטור רציף של מערכותיו, שיאפשר התראה על פעילות חריגה, ינהל מערך לוגים מרוכז, וינטר ניסיונות גישה כושלים. הספק יהיה ערוך לזהות ולטפל באירוע סייבר גם מחוץ לשעות העבודה.

10.6 הגנה מפני נוזקות ותקיפות כופר: בנוסף להגנה מפני נוזקות שבנספח ד׳ לחוזה, הספק יתקין הגנת קצה מתקדמת (EDR) על כל תחנה ושרת המשמשים לשירותים, יפעיל סינון של דוא״ל וגלישה, יפריד בין רשתות לפי רמת הרגישות, ויכשיר את עובדיו לזיהוי ניסיונות דיוג והונאה.

10.7 גיבוי והתאוששות: בנוסף לגיבוי היומי ויעדי ההתאוששות שבנספח ד׳ לחוזה, הגיבוי יוצפן, הספק ישמור עותק גיבוי נפרד שאינו מקוון ושלא ניתן לשנותו, ושחזור מהגיבוי ייבדק לפחות פעמיים בשנה. הספק יחזיק תכנית להמשכיות עסקית ולהתאוששות מאסון.

10.8 תגובה לאירועי סייבר: בנוסף למענה האנושי שבנספח ד׳ לחוזה, הספק יחזיק נוהל תגובה לאירועי סייבר, כולל תקשורת עם החברה, ויתרגל אותו לפחות אחת לשנה.

10.9 תקנים והנחיות: לפי דרישת החברה, הספק יציג תעודה בתוקף לתקן ISO/IEC 27001 או מסמך המעיד על עמידה בתקן מקביל. ספק שאינו מחזיק בתעודה כאמור יפעל לפי נוהל מתועד העומד באופן מהותי בדרישות התקן, והחברה רשאית לבדוק את עמידתו.

10.10 מערכות תפעוליות: ככל שהשירותים כוללים קבלת נתונים ממערכות תפעוליות, בקרה או SCADA של החברה, הספק לא יתחבר אליהן ישירות ולא יבצע בהן שינוי. כל חיבור או קבלת נתונים יהיו באישור מראש ובכתב מהחברה, ובהתאם להנחיותיה ולהוראות הסייבר.

10.11 ביקורת סייבר: בנוסף לביקורת האבטחה שבנספח ד׳ לחוזה, החברה רשאית, בתיאום מראש ובלי תמורה, לבצע בעצמה או באמצעות מי מטעמה ביקורת או מבדק חדירות במערכות הספק המשמשות לשירותים. ממצאים קריטיים יתוקנו תוך 14 ימים, ושאר הממצאים תוך תקופה שתסוכם עם החברה.

10.12 ביטוח: הוראות נספח הביטוח לחוזה בדבר הרחבת סייבר חלות במלואן, ואין בנספח זה כדי לגרוע מהן.

11. דיווח וביקורת

11.1 אחת לשנה לפחות ימסור הספק לחברה אישור או דוח על קיום חובותיו לפי נספח זה ולפי תקנות אבטחת מידע, לרבות עמידתו בחובות המחזיק לפי תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע),

התשע"ז-2017. כל אירוע אבטחה כמשמעותו בחוק ובתקנות יידווח לחברה כאמור בסעיף אירועי אבטחת המידע.

11.2 לבקשת החברה ימסור הספק מסמכים ורישומים נוספים שיאפשרו לה לבדוק את עמידתו בתקנות. החברה תשמור עליהם בסודיות ולא תשתמש בהם אלא לבדיקה זו.

11.3 אין בסעיף זה כדי לפגוע בזכות החברה לערוך ביקורת אבטחה בכל עת, כאמור בנספח ד' לחוזה.

12. אירועי אבטחת מידע

12.1 הספק יודיע לחברה על כל אירוע אבטחת מידע הנוגע למידע או למאגר המידע של החברה מיד, ולכל המאוחר 12 שעות מרגע שנודע לו או לספק משנה, וימשיך לעדכן אותה בכל מידע נוסף.

12.2 הספק ישתף פעולה עם החברה בחקירת האירוע, בהערכת המצב, בבלימה, בצעדי ההמשך ובהשבת המצב לתקינות. הספק לא ידווח על האירוע לגורם חיצוני, אלא אם ייעוץ משפטי שקיבל מחייב אותו, ובמקרה זה יודיע לחברה מראש ויפעל בתיאום עמה.

12.3 הספק יאפשר לחברה ולמי מטעמה גישה מלאה לנתונים פורנזיים הנחוצים לחקירה, או יעביר להם את דוח הממצאים של האירוע.

12.4 בתוך 30 ימים מסיום הטיפול באירוע ימסור הספק לחברה דוח לקחים, הכולל את סיבת השורש ואת הצעדים שננקטו למניעת הישנות.

13. זכויות נושאי מידע

13.1 פנייה ישירה של נושא מידע אל הספק בעניין מידע הקשור אליו במאגר החברה תועבר לחברה מיד, והספק לא יענה לה בעצמו.

14. העברת מידע מחוץ לגבולות מדינת ישראל

14.1 הספק וספקי המשנה שלו לא יעבירו מידע אל מחוץ לישראל ולא יתירו גישה אליו מחוץ לישראל, אלא באישור מראש ובכתב מהחברה.

14.2 החברה רשאית לאשר העברה כאמור אם התקיימה אחת מאלה:

14.2.1 המידע מועבר למדינה החברה באיחוד האירופי או למדינה שהאיחוד האירופי הכיר בה כבעלת רמת הגנה נאותה (Adequate);

14.2.2 נושא המידע הסכים להעברה בכתב, או באישור מפורש של מדיניות פרטיות או תנאי שימוש של החברה או של הספק.

14.3 בכל העברה כאמור יחולו על המידע, גם בחו"ל, הוראות דיני הפרטיות החלות על מאגר מידע בישראל, בשינויים המחויבים, והספק ינקוט אמצעים מספקים להגנה על פרטיות נושאי המידע. העברה לספק משנה תותנה בהתחייבותו בהסכם עם הספק לקיים הוראות אלה. המידע לא יימסר לגורם נוסף מלבד הספק, באותה מדינה או במדינה אחרת.

14.4 יצוין כי לפי נספח ד' לחוזה, נתוני החברה יאוחסנו בשרתים הנמצאים בישראל, או בענן שאושר בכתב על ידי החברה.

15. שיפוי

15.1 הספק ישפה את החברה, מיד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק והוצאה שייגרמו לה עקב הפרה של הוראה מהוראות נספח זה על ידי הספק, עובדיו או מי מטעמו, ובלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לחברה לפי הדין והחוזה.

16. הוראות כלליות

16.1 כל שינוי בנספח זה ייעשה בכתב וייחתם בידי שני הצדדים.

16.2 נקבע שהוראה בנספח זה בטלה או בלתי ניתנת לאכיפה, שאר ההוראות יישארו בתוקף, והוראה כאמור תפורש כך שתהיה תקפה וניתנת לאכיפה תוך שמירה ככל האפשר על כוונת הצדדים.

16.3 כל צד יודיע לצד השני מיד על תביעה של צד שלישי בקשר עם נספח זה ועל פנייה של רשות בעניינו.

16.4 הספק לא יעביר, יסב או ימחה את זכויותיו וחובותיו לפי נספח זה לאחר, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	החברה

תוספת א' – מיפוי מערכות, בדיקות תקופתיות והגנה על המידע

1. מסמך מיפוי מערכות

1.1 הספק ינהל מסמך עדכני המתאר את מבנה התשתיות שבהן מאוחסן מידע של החברה, לרבות ארכיטקטורת השרתים. המסמך יכלול:

1.1.1 חומרה, תשתיות ורכיבי תקשורת;

1.1.2 מערכות התוכנה, לרבות רכיבי ענן;

1.1.3 תרשים רשת של מאגרי המידע;

1.1.4 תאריך העדכון האחרון.

2. סקר סיכונים

2.1 הספק יערוך סקר סיכונים למערכותיו לפחות אחת ל-18 חודשים, כנדרש בתקנות אבטחת מידע, ויעביר לחברה סיכום ממצאיו לפי בקשתה.

3. מבדקי חדירות

3.1 לפחות אחת ל-18 חודשים יבצע הספק מבדק חדירות למערכותיו ויתקן את הממצאים. לפי בקשת החברה יעביר הספק סיכום של הממצאים ושל התיקונים.

4. תקשורת מאובטחת

4.1 התקשורת עם החברה תתבצע בערוץ מוצפן, בהגנת חומת אש, אנטי וירוס ו-VPN, ובהזדהות דו-שלבית.

5. הגנה על המידע

5.1 גישה מקומית: כניסה לשרתי החברה מתחנות קצה מקומיות של הספק תהיה בשם משתמש וסיסמה ייחודיים, ובאמצעי פיזי שבשליטת בעל ההרשאה.

5.2 גישה מרחוק: כניסה מרחוק של עובדי הספק לשרתי החברה תותר רק בשם משתמש וסיסמה ייחודיים, באמצעי פיזי שבשליטת בעל ההרשאה, ובצירוף סיסמה חד-פעמית (OTP).

5.3 רישום מורשי גישה: הספק ינהל רישום מעודכן של מורשי הגישה מטעמו למאגרי המידע של החברה, בנפרד מרישום מורשי הגישה של החברה, שאותו תנהל החברה.

5.4 תיעוד גישה: הספק יפעיל מנגנון אוטומטי לתיעוד הגישה לנתונים, הכולל את זהות הניגש, תאריך ושעה, רכיב המערכת, סוג הגישה והיקפה, משך ההתחברות והאם הגישה אושרה או נדחתה.

5.5 תחנות עבודה של הספק: הספק יגן על תחנות העבודה בשומר מסך עם סיסמה ובניתוק אוטומטי. התוכנות יהיו ברישיון, נתמכות ומעודכנות בעדכוני אבטחה. חיבור מרחוק ייעשה ב-VPN בלבד, ולא יתבצע חיבור לאינטרנט או לרשת ציבורית ללא הגנה מתאימה של אנטי וירוס או EDR.

5.6 שרתי החברה: התוכנות שהספק מפעיל בשרתי החברה יותקנו ויופעלו ברישיון היצרן, ייתמכו על ידו, ויעודכנו בעדכוני אבטחה ובשדרוגים מתאימים.

5.7 אבטחה פיזית: שרתי הספק, ככל שמאוחסן בהם מידע של החברה, יוחזקו באזור מאובטח ומנוטר, עם הגנה מפני אש, מים ותקלות מתח.

6. תיעוד וגיבוי

6.1 הספק ישמור את הלוגים של מנגנון התיעוד האוטומטי לפחות 24 חודשים. גיבוי נתוני החברה ייעשה לפי החוזה ובכפוף לנספח זה.

תאריך : .....

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____	_____
הספק	החברה

<u>תוספת ב' – אישור השמדת מידע</u>

אני הח"מ, _____, נושא ת"ז/ח.פ. _____, ומוסמך לחתום בשם _____ (להלן: "הספק"), מאשר כי:

1. **ביצוע ההשמדה**

1.1 בהתאם לחוזה שנחתם ביום _____ בין הספק לבין מי רקת טבריה בע"מ (להלן: "החברה"), ובכפוף לנספח ו' לחוזה, הספק השלים את השמדת כל המידע שנמסר לו או שנצבר אצלו במסגרת מתן השירותים.

2. **היקף ההשמדה**

2.1 ההשמדה כללה את כל המידע (כהגדרתו בחוזה) שנשמר במערכות הספק, לרבות עותקים, קבצי גיבוי, מדיות ניידות ועותקים מודפסים, ככל שהיו.

3. **דרך ההשמדה**

3.1 ההשמדה בוצעה באופן בלתי הפיך, לפי הסטנדרטים המקובלים באבטחת מידע ולפי הנוהל הפנימי המאושר של הספק, כך שלא ניתן לשחזר את המידע.

4. **העדר עותקים**

4.1 אין בידי הספק או בשליטתו, בכל צורה שהיא, מידע נוסף של החברה, ולא נותרו עותקים, מלאים או חלקיים.

5. **המשך ההתחייבות**

5.1 הספק לא יעשה כל שימוש במידע שהושמד או במידע שנמסר לו במסגרת ההתקשרות, וימשיך לעמוד בהתחייבויותיו לפי החוזה ולפי נספח ו' גם לאחר סיום ההתקשרות.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

_____ _____ _____

הספק החברה תאריך